



Securitas Chile

See a
Different
World

Reporte de
Sostenibilidad
2021



Índice

Mensaje del Director	2
Una empresa con Propósito	3
• Propósito y Valores	4
• Nuestra presencia global y local	7
• Nuestros Servicios de Protección	8
• Nuestro compromiso con la Sostenibilidad y los ODS	9
• Gobierno Corporativo	11
• Membresías y Asociaciones	12
Nuestra contribución a la sostenibilidad en 2021	13
Motores de crecimiento global en servicios de seguridad	26
La industria de la seguridad privada	28
Nuestro compromiso con la gestión ética y de cumplimiento	30
• Políticas Corporativas	31
• Cumplimiento	33
Nuestro compromiso desde la Estrategia	35
Centrados en el cliente	36
• Gestión Ética Comercial	36
• Estudios de Seguridad y Análisis de Riesgos	37
• Client Excellence Platform	37
Orientados a las personas	38
• Bienestar	39
• Empleo	41
• Libertad de Asociación	42
• Diversidad e Inclusión	51
• Seguridad y Salud Ocupacional	47
• Formación y Enseñanza	42
• Compromiso con el Medio Ambiente	52
Guiados por los datos	
• Securitas Vision	53
• SAC Mobility	55
Acerca de este Reporte	57
Contacto	64

Mensaje del Director

Nuestra estrategia avanza de manera correcta hacia la transformación del negocio.

La pandemia de coronavirus seguía presente en nuestras operaciones cotidianas al cierre de 2021. Gracias a que actuamos con antelación, salimos fortalecidos como empresa y para ello nos centramos en cuatro prioridades que compartimos todas las unidades de Securitas en el mundo: proteger la salud y la seguridad de nuestras personas, permanecer cerca de nuestros clientes, gestionar los costes y mantener nuestra generación de efectivo.

La estrategia de Securitas consiste en ofrecer soluciones de seguridad completas, escalables e innovadoras para satisfacer las necesidades de seguridad cada vez más complejas de los clientes. En este sentido, satisfacer sus necesidades de seguridad y brindarles tranquilidad para que se centren en su actividad principal, es el núcleo de lo que hacemos.

Es preciso reconocer que, con la pandemia, las necesidades de seguridad de muchos clientes han cambiado rápidamente y hemos hecho todo lo posible para ser flexibles y servir de la mejor manera. La calidad y la adaptabilidad de nuestros servicios han sido reconocidas por nuestros clientes, lo que demuestra una vez más el

papel vital que desempeñamos en la sociedad, ahora y a largo plazo.

En el último año, hemos perfeccionado el negocio centrándonos en la mejora de la propuesta de valor para el cliente, la rentabilidad y la ejecución de nuestros programas de transformación, y estamos gestionando los efectos restantes de la pandemia con un fuerte rendimiento en todos nuestros segmentos de negocio.

A principios de 2021 pusimos en marcha dos grandes proyectos de digitalización que son parte de la estrategia de transformación del Grupo Securitas: Client Excellence Platform (CEP), una plataforma global de vinculación comercial, y Vision, que si bien ya estábamos trabajando con dicho sistema, actualizamos la plataforma para convertirlo en una única herramienta de digitalización operativa y sistema de reportabilidad en línea a nivel global.

Estos programas de transformación y los próximos que comenzaremos a trabajar en 2022, llevan asociados unos objetivos de margen operativo claramente definidos y se han desarrollado según lo previsto durante el año 2021.

En Securitas somos una empresa

impulsada por un propósito con altos estándares éticos. Ofrecemos oportunidades de capacitación y desarrollo para ayudar a nuestra gente a crecer y medir su progreso, para nuestros 7.797 colaboradores/as a nivel nacional. Promover un sentido de orgullo y atraer y retener a las mejores personas son esenciales para nuestro éxito, a medida que continuamos nuestro viaje para convertirnos en un socio inteligente de servicios de protección para nuestros clientes.

Como compañía global, también apoyamos el Pacto Mundial de la ONU e incorporamos sus diez principios en nuestras acciones diarias. Con nuestro trabajo, también contribuimos al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU en aquellos en los que creemos que podemos tener un mayor impacto positivo, y cuyas aportaciones podrán ver reflejadas en este informe.

Por último, me gustaría expresar mi gratitud al equipo de Securitas por su excelente trabajo, su compromiso y sus contribuciones. En este ejercicio de transparencia hacia todos nuestros grupos de interés, los invito a interiorizarse sobre nuestra gestión en el séptimo Reporte de Sostenibilidad de Securitas Chile.

Francisco Merani Bravo
Country Manager Securitas Chile

Nosotros ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro

Una empresa con propósito.

Nos enorgullecemos de hacer que las personas se sientan seguras todos los días, al brindar servicios de seguridad y protección de la más alta calidad. Nuestro propósito, "Nosotros ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro", define nuestro papel en la sociedad. Para hacer esto, nos guiamos por nuestros tres valores fundamentales: integridad, vigilancia y disponibilidad. Representan quiénes somos y cómo hacemos las cosas. Los tres puntos simbolizan estos valores y significan que nos cuidamos unos a otros y a las personas que nos rodean.

Nuestro propósito



Nuestro propósito es una promesa a nuestros clientes, socios y otras partes interesadas. Una promesa que guía todas nuestras decisiones, desde las pequeñas elecciones que hacemos todos los días, hasta nuestras grandes inversiones estratégicas. Brindamos tranquilidad a nuestros clientes con seguridad y somos expertos en la gestión de riesgos.

También, nos guiamos por la ética de nuestra empresa y nuestros sólidos valores fundamentales (integridad, eficacia y servicio), que han sido parte de la cultura de Securitas durante mucho tiempo.

- Integridad significa ser honesto y nunca comprometer nuestra ética.
- Eficacia incluye hacerse cargo y evaluar constantemente la situación para tomar medidas cuando sea necesario.
- La gente de Securitas es servicial, orientada al servicio y complaciente con los clientes. Siempre hacemos un esfuerzo adicional.

Al compartir estos sólidos valores y hacer lo correcto juntos, ayudamos a que su mundo sea un lugar más seguro.

Nuestra gente



Securitas es una empresa impulsada por un propósito con altos estándares éticos. Ofrecemos oportunidades de capacitación y desarrollo para ayudar a nuestra gente a crecer y alcanzar su máximo potencial. Fomentar un sentido de orgullo, y atraer y retener a las mejores personas son esenciales para nuestro éxito.

Creemos en un buen ambiente de trabajo y salarios justos, y trabajamos con clientes que también reconocen el valor de esto.

Antes de aceptar un contrato con un cliente, evaluamos sus condiciones de trabajo para garantizar prácticas decentes y un ambiente laboral saludable y seguro.

See a different world

En marzo de 2021, el Grupo Securitas lanzó a nivel mundial una importante actualización de nuestra identidad de marca, bajo el eslogan **“See a different world”**. La frase que acompaña la puesta en escena destaca el enfoque humano, progresivo e innovador de Securitas hacia la seguridad.

La nueva propuesta de imagen y relato corporativo, cuya implementación se desarrollará durante los próximos tres años, se enmarca en la **oportunidad de diferenciación**, donde el

conocimiento, la experiencia y las personas son la diferencia todos los días.

Lo relevante de esta transformación es que **el relato corporativo que se está instaurando apunta a apreciarnos como una empresa más cercana, personal, curiosa y valiente, capaz de enfrentar los nuevos desafíos que enfrentamos en la seguridad privada**. Trabajamos con muchas de las empresas más reconocidas del mundo, y nuestra nueva identidad deja en claro cómo podemos ayudar a crear un futuro

más sostenible e inclusivo, y **nos permitirá acelerar la ejecución de nuestra estrategia**.

Esta evolución va más allá de un cambio estético: apunta a fortalecer la confianza con nuestros clientes, a estar más cerca de nuestras personas, a incrementar nuestra posición en el mercado y a destacar la fuerte convicción de que, al ser capaces de **ver un mundo diferente, nosotros ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro**.



Estamos liderando la transformación de la industria de la seguridad al poner a nuestros clientes primero. Resolvemos las necesidades de seguridad de nuestros clientes, ofreciendo personas calificadas y comprometidas, experiencia e innovación en profundidad dentro de cada uno de nuestros servicios de protección, la capacidad de combinar servicios en soluciones y la utilización de datos para agregar más inteligencia.

Presencia global y local

Securitas Chile

En Chile tenemos presencia a nivel nacional: Antofagasta, Calama, Copiapó, La Serena, Viña del Mar, Santiago, Rancagua, Concepción, Temuco, Puerto Montt y Punta Arenas.

10.4% Market share

7.797 colaboradores

12 oficinas

Securitas tiene operaciones en 47 mercados, con más de 1 300 sucursales. Estamos organizados en tres segmentos de negocio: Security Services North America, Security Services Europe y Security Services Ibero-America. También, tenemos operaciones en África, Medio Oriente, Asia y Australia, que forman la división AMEA.

Servicios de Protección

Nuestros servicios de seguridad se gestionan y coordinan a través de los Centros de Operaciones de Securitas (SOC), donde los operadores pueden abordar rápidamente las necesidades de seguridad de nuestros clientes. La información recopilada por nuestros SOC brinda seguridad de alta calidad las 24 horas del día, junto con análisis e informes de clientes.

SOLUCIONES DE SEGURIDAD

Las soluciones de seguridad son una combinación de servicios, tales como servicios in situ y/o móviles y/o servicios remotos. Estos servicios se combinan con un componente tecnológico en términos de equipos propiedad de y administrados por Securitas y utilizados en la prestación de servicios. El equipo se instala en el sitio del cliente.

GESTIÓN DE RIESGOS CORPORATIVOS

Combinando tecnología de punta con inteligencia de seguridad superior, nuestra red global de expertos cubre todos los riesgos. Los expertos en riesgos de Securitas son algunos de los más capacitados en la industria, identificando y protegiendo todas las áreas que amenazan su negocio y sus operaciones.

SERVICIOS IN SITU

Nuestros guardias de seguridad en el sitio protegen las propiedades, los activos, el personal y los residentes en entornos privados o públicos. Están capacitados para detectar, disuadir y responder a riesgos e incidentes.

SERVICIOS MÓVILES

Brindamos servicios de vigilancia móvil, donde un guardia de seguridad atiende a múltiples clientes dentro de un área geográfica limitada.

SERVICIOS REMOTOS

Nuestros servicios remotos son estandarizados, rentables y combinan guardias de seguridad, especialmente capacitados con tecnología innovadora.

SEGURIDAD ELECTRÓNICA

La seguridad electrónica consiste en la venta de instalaciones de alarma que comprende diseño e instalación. También, se incluye la vigilancia remota, en forma de servicios de monitoreo de alarmas, que se vende por separado y no como parte de una solución de seguridad. La seguridad electrónica también incluye los servicios de mantenimiento y, de forma limitada, la venta de productos (alarmas y componentes) sin ningún

diseño o instalación.

PROTECCIÓN DE INCENDIOS

Brindamos servicios de seguridad certificados, que incluyen **sistemas de detección de incendios**, mediante: detección automática por humo, temperatura, flama y otros; detección por aspiración; centrales de incendio direccionables y convencionales; y alarmas y sistemas de notificación. A su vez, contempla **sistema de protección de incendios**, a través de red seca y húmeda; rociadores automáticos (sprinklers); y extinción con agentes limpios, espumas, agua pulverizada y aerosol.



Nuestro compromiso

con la sostenibilidad y los Objetivos
del Desarrollo Sostenible (ODS)



Para nosotros, la sostenibilidad es un enfoque comercial que brinda beneficios económicos, sociales y ambientales a nuestros grupos de interés y agrega valor a la marca Securitas. Disfrutamos de una sólida reputación y cumplir con las expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas, es una parte vital de nuestra estrategia.

La estrategia de Securitas es ascender en la cadena de valor, al continuar fortaleciendo nuestro negocio de protección central, al tiempo que lo extiende mediante la adición de más servicios y soluciones de protección, incluida la innovación basada en datos de productos existentes y nuevos. Esto nos permitirá operar de una manera que esté en línea con nuestros estándares.

Comprometidos

con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas



Meta 3: Asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres de la organización a una formación profesional de

calidad.

143.942 horas de capacitación en 2021.

Meta 4: Aumentar las competencias técnicas de nuestros colaboradores.

10 diplomados realizados y 38 personas inscritas.

Meta 5: Eliminar disparidades de género en la formación y asegurar acceso igualitario, incluidas las personas con discapacidad.

En 123.316 horas de capacitación participaron hombres y en 20.626 horas de capacitación participaron mujeres.



Meta 2: Modernización y mejora de las condiciones de la industria a través del desarrollo de tecnologías.

255 clientes

cuentan con Securitas Vision, 524 instalaciones integradas al sistema y 2.884 usuarios conectados.

Desarrollo e implementación de SAC Mobility en 4 proyectos comerciales.

Meta 5: Garantizar acceso a empleo pleno sin discriminar condición física, género, raza y orientación e identidad de género.

50 guardias inclusivos durante 2021, 47 de ellos son hombres y 3 son mujeres.

41 personas extranjeras integraron Securitas en 2021.



Meta 1: Comunicar internamente los canales de denuncia de violencia y discriminación.

Securitas Integrity Line.

Securitas Te Escucha.

Meta 5: Compromiso y ética en contra de la corrupción.

11.100 horas de reinducción en Código de Valores y Ética, y 1.064 horas de capacitación en Políticas de Antisoborno y Anticorrupción.



Meta 16: Participación social para mejorar las alianzas que favorezcan la implementación de los ODS.

Securitas colabora con la oficina de Business Sweden, Aseva y la Cámara Chileno-Sueca de Comercio.

Gobierno Corporativo

La estructura organizacional de la compañía alberga directores, gerencias, subgerencias, jefaturas (áreas de staff), personal administrativo (en los que se incluyen operadores, supervisores, planners, jefe de operaciones y administradores de contrato) y guardias de seguridad.

COMITÉ DE GESTIÓN

Se reúne una vez al mes para revisar la gestión y seguimiento de los proyectos estratégicos de las gerencias de soportes staff.

COMITÉ DE ALINEACIÓN

Liderado por el gerente general, se realiza de manera trimestral para presentar a todas y todos los colaboradores los principales avances de la compañía durante el periodo.

COMITÉ DIRECTIVO

Se reúnen semanalmente para revisar y dar seguimiento a los indicadores financieros de la compañía.

COMITÉ DE BECAS

Una vez al año, este comité sesiona para evaluar a los postulantes que quieren participar en el periodo académico respectivo del Diplomado en Seguridad Privada.

COMITÉ COVID

Desde el inicio de la pandemia, este comité tiene por función monitorear la evolución de la pandemia y su impacto en los indicadores financieros, continuidad operacional, y gestión de personas. Durante el 2021, su periodicidad fue según ocasión.

EQUIPO DE CULTURA

Creado a fines de 2020, es un órgano consultivo y técnico dedicado a descubrir, desarrollar y cuidar buenas prácticas que permitan construir una cultura organizacional que apoye a la estrategia corporativa. Está compuesto por miembros interáreas y se reúnen quincenalmente.



Membresías y Asociaciones

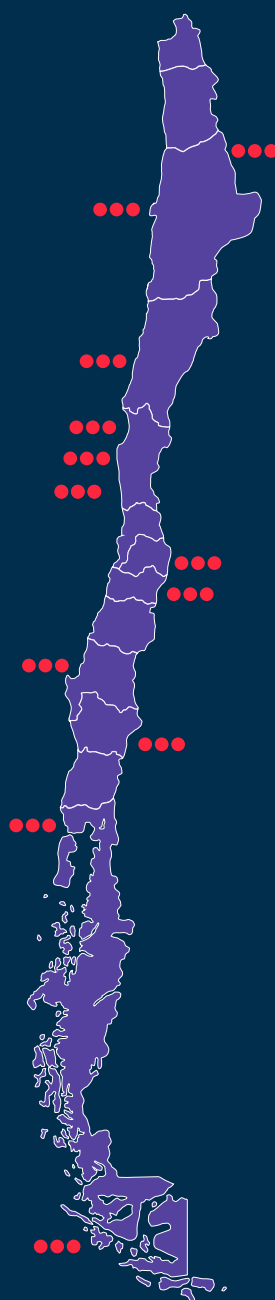
Organismo	Tipo de asociación	Contacto
Business Sweden.	Miembro del Grupo RSE de empresas suecas en Chile, de la Embajada.	http://bit.ly/BusinessSwedenCL
Aseva.	Miembro activo y presidente de la asociación.	http://bit.ly/asevaSC
Objetivos de Desarrollo Sostenible.	Adhesión voluntaria y no vinculante.	http://bit.ly/ODS_ONU
Cámara Chileno-Sueca de Comercio.	Miembro activo y vicepresidente del cuerpo directivo.	http://bit.ly/camarasueca

A woman wearing a red beanie and a grey sweater is seen from behind, looking out over a vast, hazy landscape. The background shows rolling hills and a road with some buildings in the distance. The overall tone is contemplative and forward-looking.

Nuestra contribución a la sostenibilidad en 2021: Securitas en cifras

Securitas Chile 2022

7.449
colaboradores
a nivel nacional



Antofagasta
427 colaboradores(as)

Calama
300 colaboradores(as)

Copiapó
156 colaboradores(as)

La Serena
285 colaboradores(as)

Viña del Mar
402 colaboradores(as)

Santiago
4.127 colaboradores(as)

Rancagua
383 colaboradores(as)

Concepción
943 colaboradores(as)

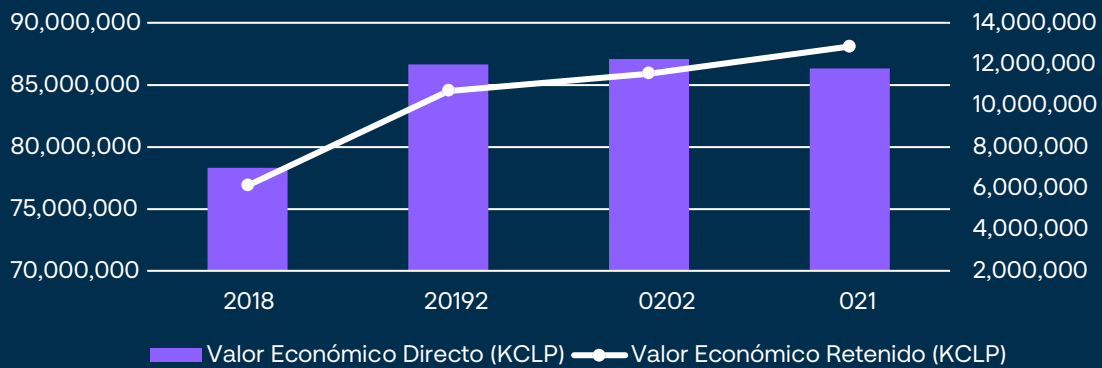
Temuco
219 colaboradores(as)

Puerto Montt
335 colaboradores(as)

Punta Arenas
220 colaboradores(as)

Valor Económico Directo

Año	Valor Económico Directo (KCLP)	Ventas Netas (KCLP)	Valor Económico Retenido (KCLP)	Incremento
2018	78.325.338	93.207.152	6.121.547	-21,70%
2019	86.669.200	103.136.348	10.699.159	74,8%
2020	87.052.925	103.592.981	11.544.859	7,9%
2021	86.317.748	102.718.120	12.853.032	11,3%

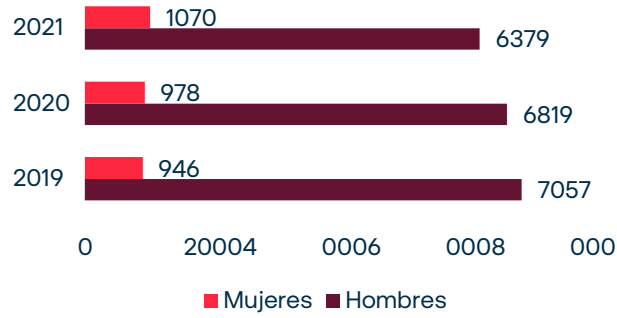


Valor Económico Generado y Distribuido 2021

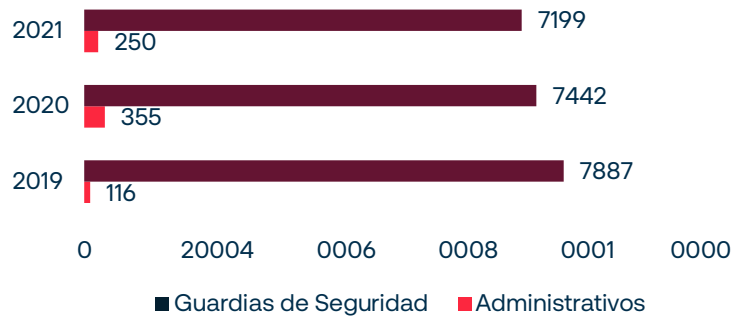
Ventas totales	86.317.748
Costos Operativos	72.330.229
Costos de producción	14.384.155
Salarios y prestaciones	57.946.074
Tributaciones fiscales	1.054.428
Intereses pagados	80.059
Valor Económico Retenido (KCLP)	12.853.032

*KCLP: Miles de millones de pesos chilenos

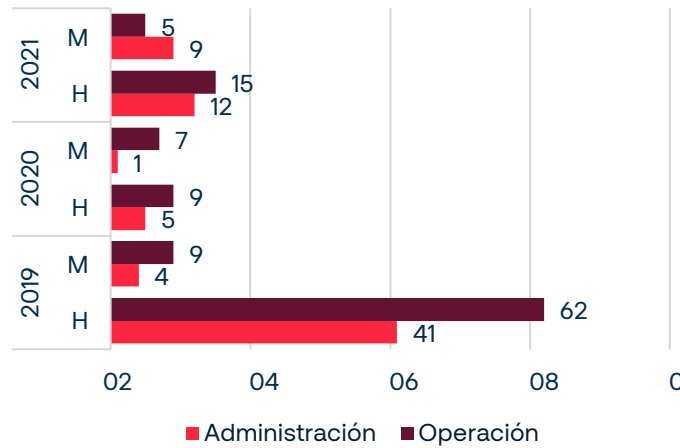
Dotación según género



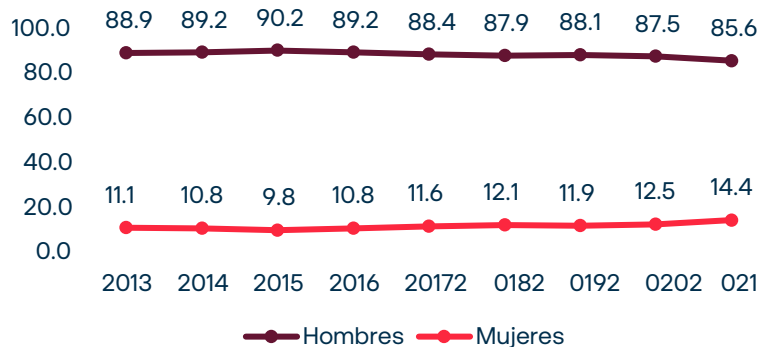
Dotación según rango funcional



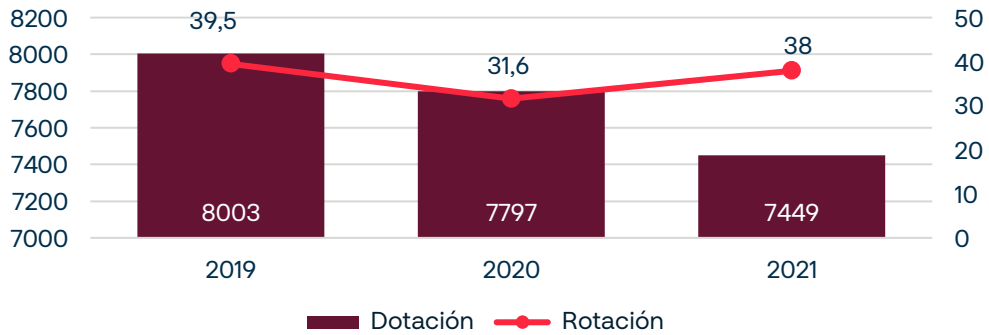
Dotación extranjera 2021



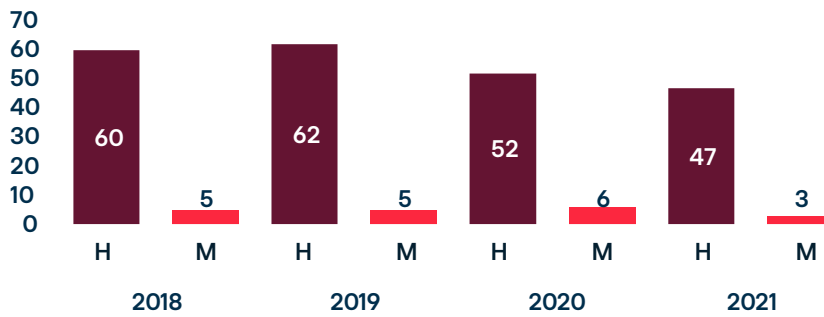
Dotación con perspectiva de género



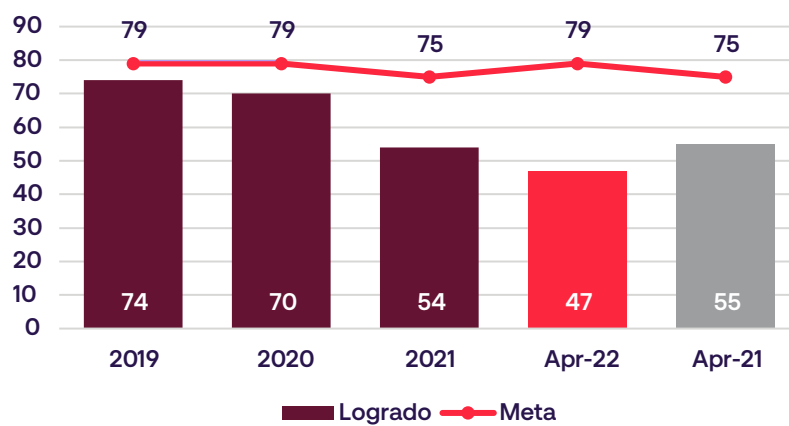
Dotación y Rotación en Securitas



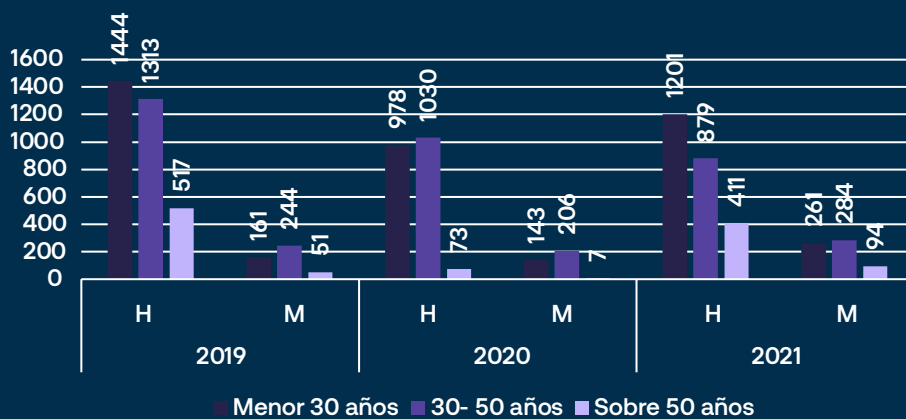
Seguridad Inclusiva



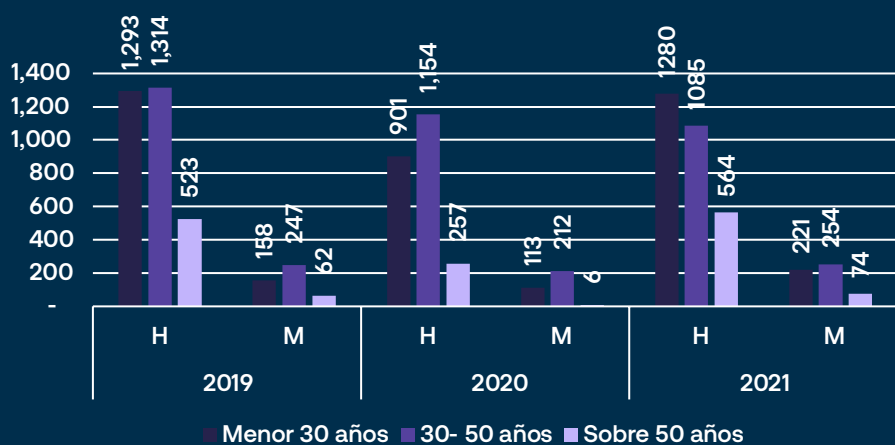
Seguridad Inclusiva en cifras



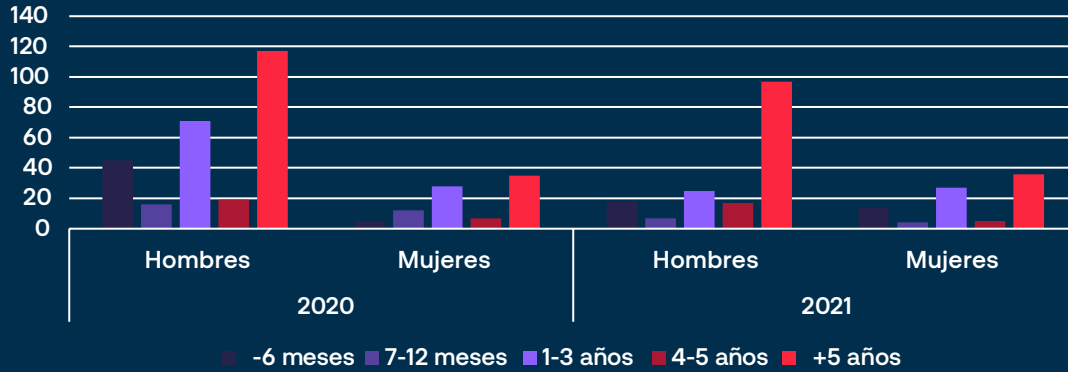
Nuevos empleados según rango etario



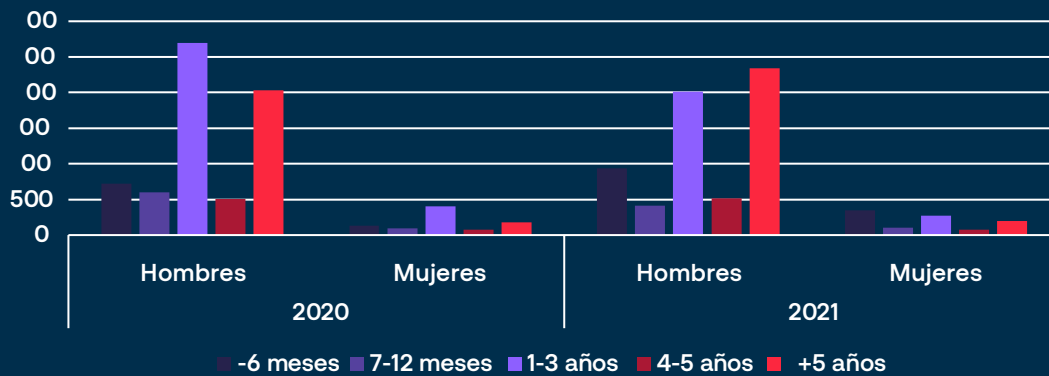
Rotación empleados según rango etario



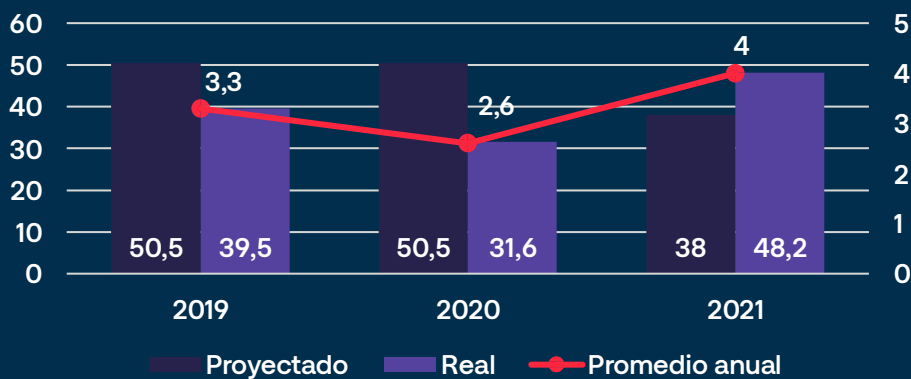
Antigüedad: gerencias y personal administrativo



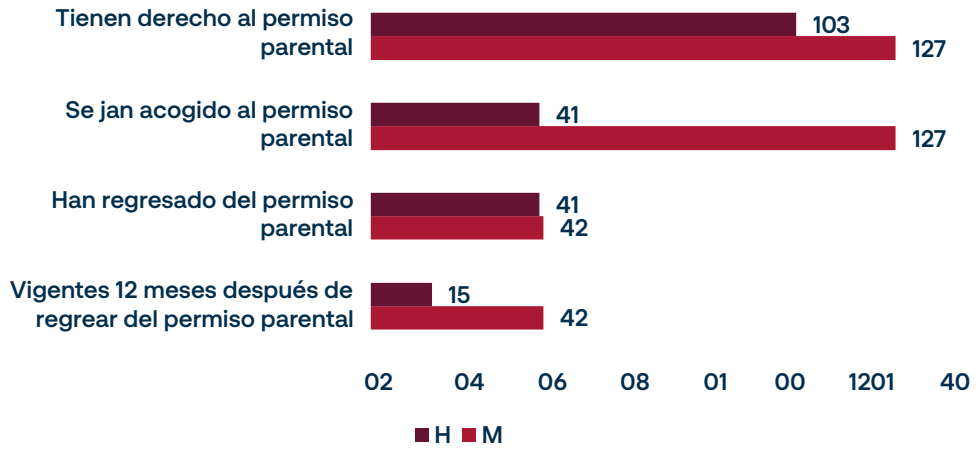
Antigüedad: guardias de seguridad y supervisores



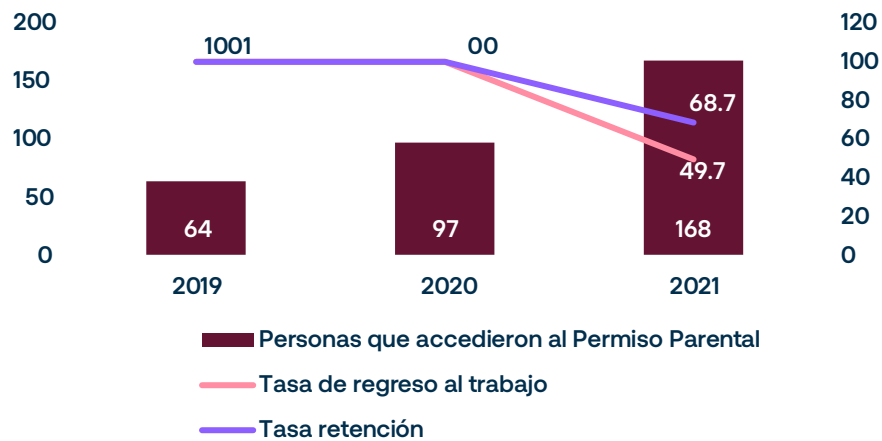
Evolución del índice de Rotación (en %)



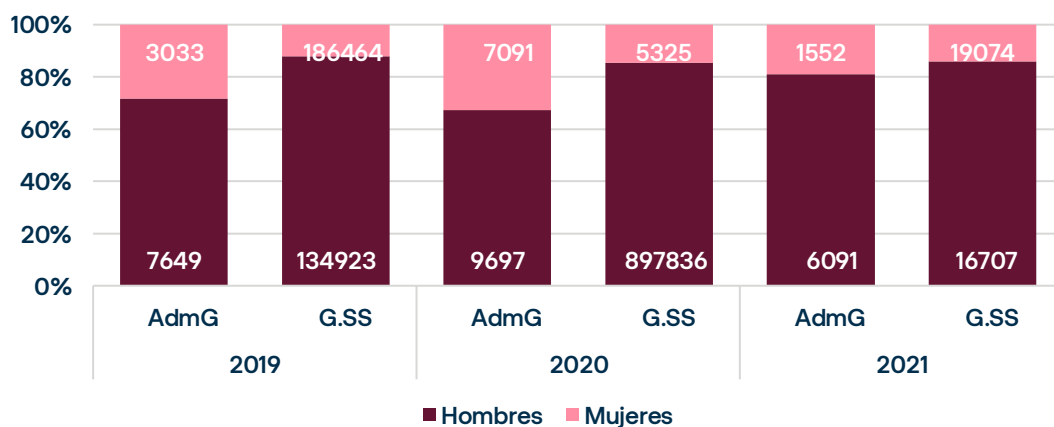
Permiso Parental (2021)



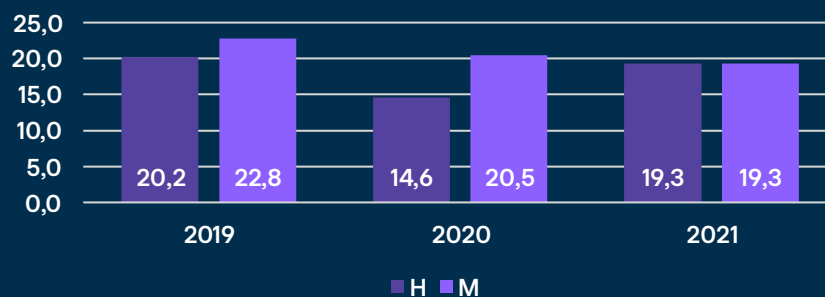
Tasa de regreso al trabajo y retención en función al Permiso Parental



Horas de capacitación por género y categoría laboral



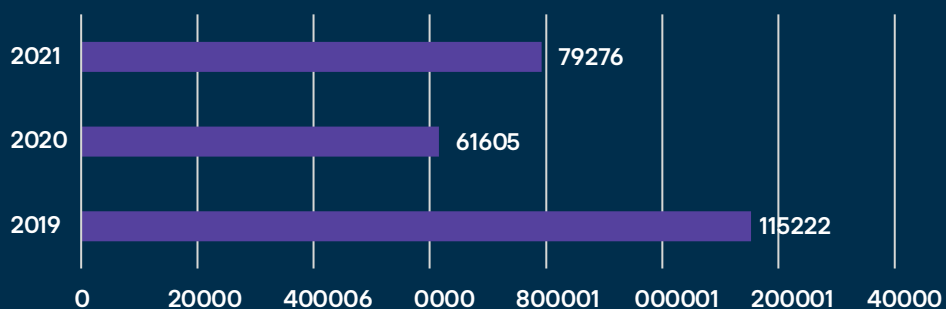
Promedio de horas de formación por género



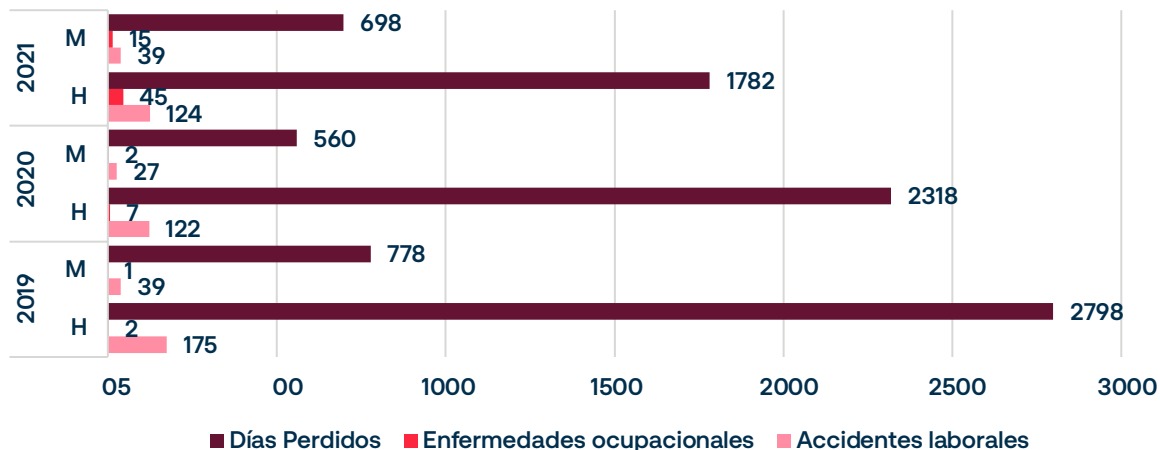
Promedio de horas de formación por categoría laboral



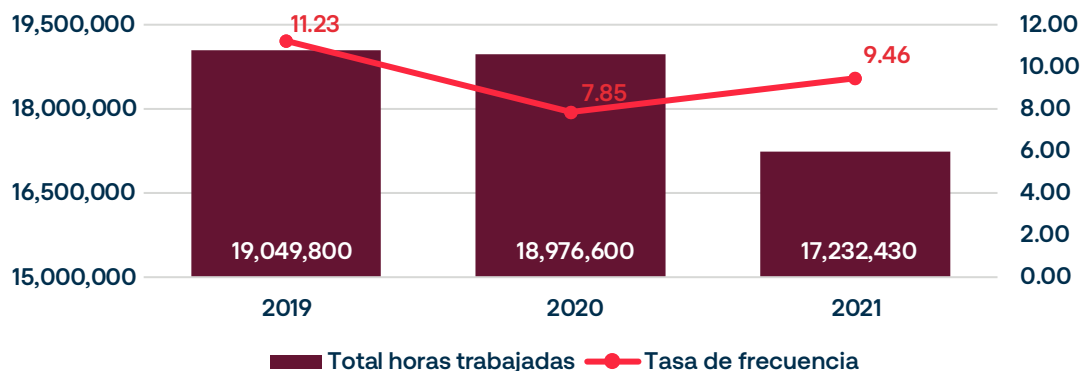
Horas de capacitación curso OS.10



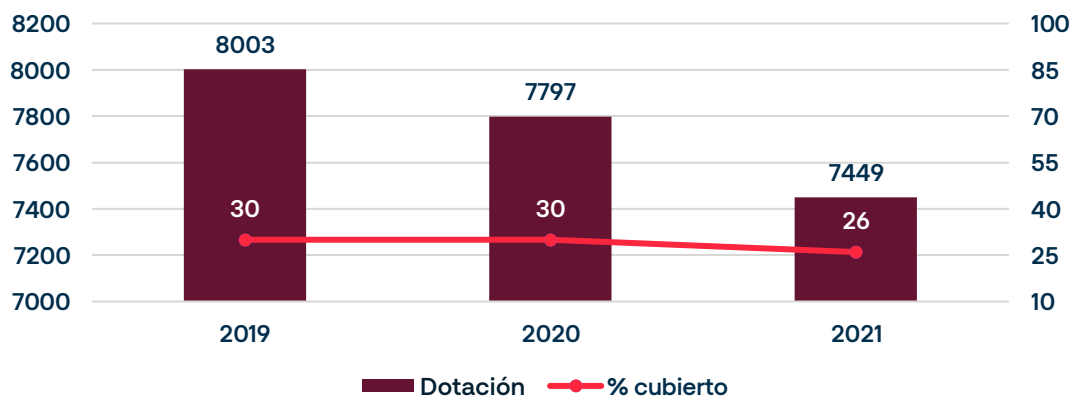
Seguridad y Salud Ocupacional



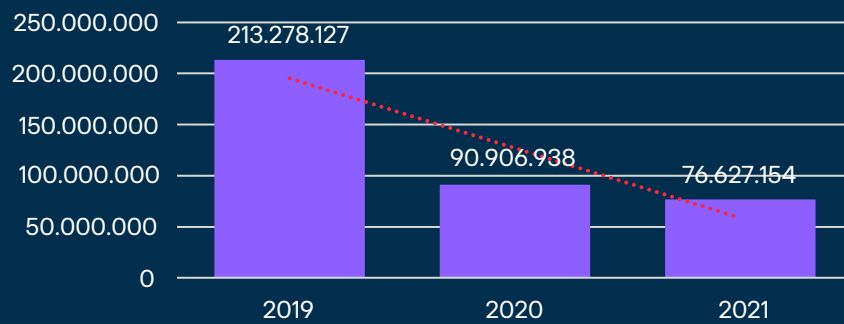
Tasa de Frecuencia de Accidentes Laborales



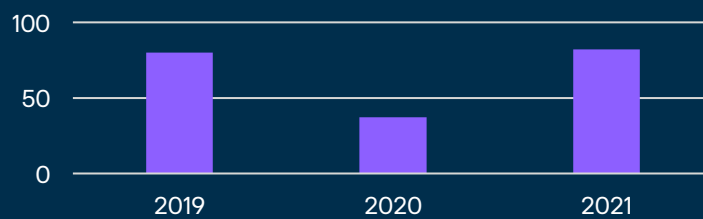
Cobertura de Negociaciones Colectivas



Multas Laborales (\$CLP)



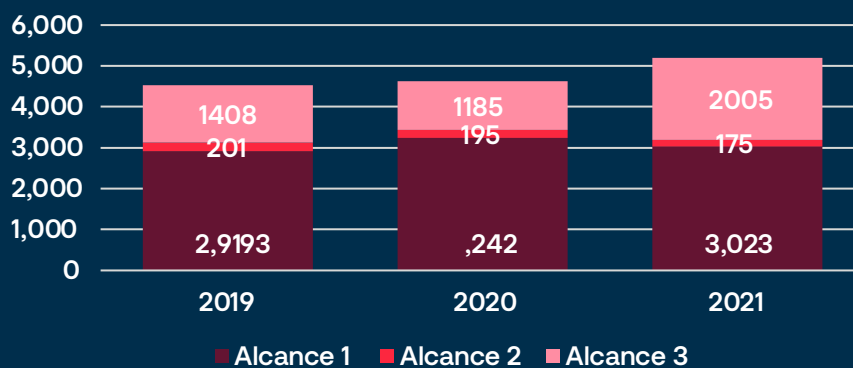
Nº Multas OS-10



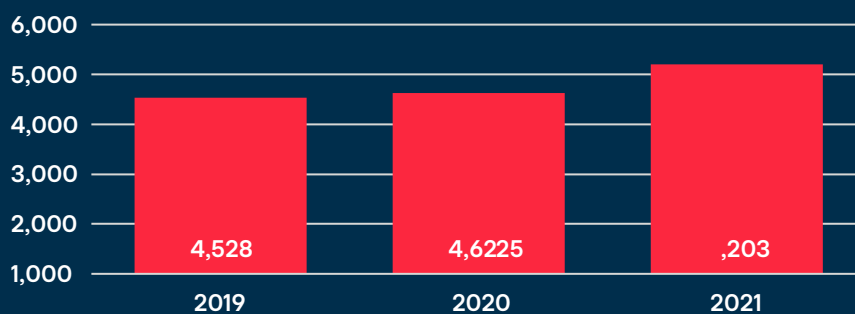
Medición Huella de Carbono tCo2eq



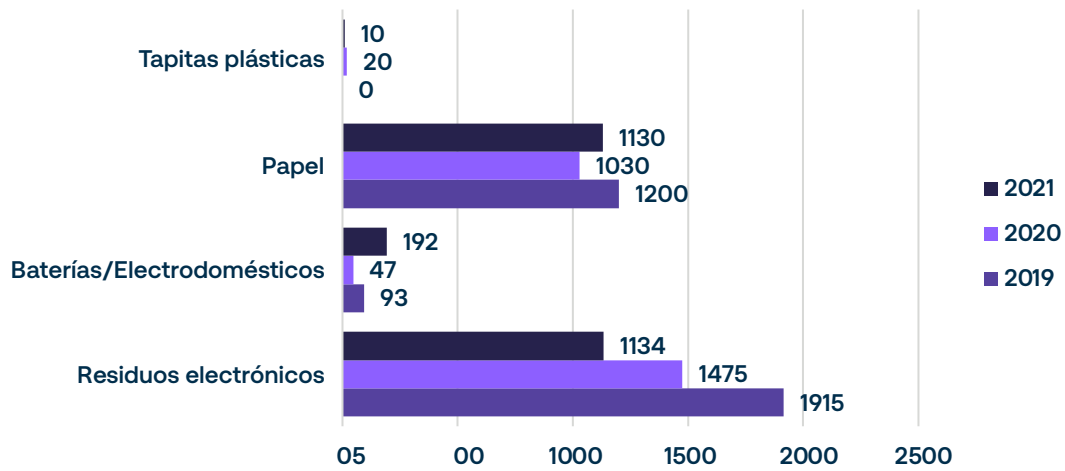
Medición Huella de Carbono tCo2eq por actividad



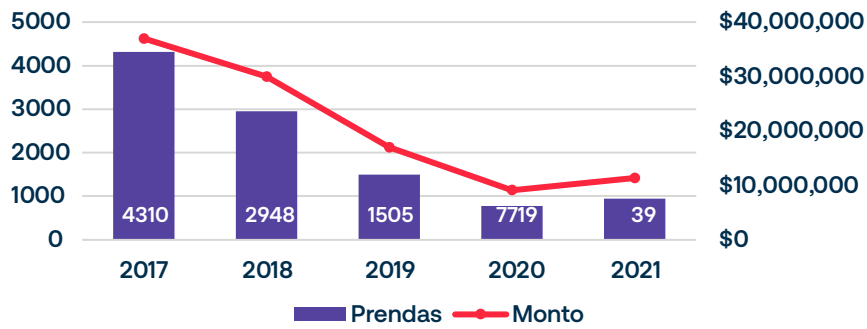
Emisiones totales - Huella de Carbono tCo2eq



Reciclaje (Kg.)



Reutilización de Uniformes



Los factores que impulsan el crecimiento dependen de la madurez del mercado, pero hemos identificado ciertas tendencias e impulsores que tienen un impacto importante y crean oportunidades para nuestro negocio global. Las crecientes preocupaciones de seguridad en general y la creciente demanda de dispositivos de seguridad habilitados para Internet en todos los sectores, son los principales motores de crecimiento en el mercado de servicios de seguridad. Nuestra estrategia, servicios y soluciones están alineados para abordar este desarrollo.

Motores de crecimiento global en servicios

PANDEMIA DE CORONAVIRUS

El brote de pandemia ha aumentado aún más la conciencia sobre la necesidad de garantizar la seguridad de las personas. Ya sea mediante la aplicación de medidas de distanciamiento social o el seguimiento de la propagación del virus para salvar vidas, las tecnologías de vigilancia se están probando y adoptando en todo el mundo para que las economías y las formas de vida puedan volver a la normalidad en la medida de lo posible, tanto en espacios públicos, como en áreas privadas dentro de un negocio.

TECNOLOGÍAS AVANZADAS

La línea entre el mundo físico y el digital se está volviendo borrosa y, al mismo tiempo, más entrelazada. Paralelamente, se están desarrollando sistemas de seguridad avanzados, integrados con más tecnologías, como big data e inteligencia artificial. Se prevé que la demanda de servicios de seguridad avanzados aumente, debido a la creciente tendencia de ciudades, hogares y lugares de trabajo inteligentes en todo el mundo.

INGRESO Y BRECHAS SOCIALES

La recesión económica mundial ha tenido un impacto mixto en la demanda de servicios de seguridad. Las amenazas reales o percibidas de actividad delictiva continúan impulsando la demanda de más seguridad y una creciente desigualdad de ingresos podría generar un mayor temor a los delitos contra la propiedad y los delitos en general. Una clase media en

expansión y una mayor actividad en la construcción de edificios, particularmente en las economías emergentes, están impulsando la demanda de servicios de seguridad y los niveles de inversión.

INFRAESTRUCTURA CRÍTICA

Las industrias manufactureras, los aeropuertos, los centros de datos, los puertos y el transporte público dependen de tener una infraestructura que funcione bien. Las interrupciones pueden resultar en altos costos y una mayor vulnerabilidad. Hoy en día, las preocupaciones de seguridad cibernética están promoviendo que más proveedores amplíen sus competencias, adquieran nuevos equipos y construyan nuevos sistemas para ampliar su experiencia y satisfacer esta demanda.

RÁPIDA INDUSTRIALIZACIÓN

La urbanización y la industrialización continúan aumentando a medida que más personas se mudan a las ciudades. Se espera que el mercado residencial muestre el crecimiento más rápido a medida que los equipos de monitoreo electrónico se vuelvan más comunes. En el sector comercial e industrial, las empresas multinacionales están adoptando soluciones y servicios de seguridad tecnológicamente avanzados.

miento s de seguridad

La industria de la Seguridad Privada en Chile

En Chile, de acuerdo con cifras de Carabineros, la autoridad fiscalizadora, existen 2590 empresas de seguridad acreditadas y 258.382 personas acreditadas con OS-10, curso obligatorio que debe cumplir quien se desempeñe como guardia, jefe/a de seguridad, supervisor/a, operador/a de CCTV. Securitas Chile cuenta con el 76% de su personal operativo acreditado, al cierre de 2021.





Durante el 2021, y como efecto colateral de las restricciones impuestas por la pandemia, hubo factores que intervinieron en la delincuencia y sus efectos en la seguridad ciudadana y privada: participación de grupos delictivos organizados y con estructuras muy distintas a lo que era la delincuencia común; porte y uso indiscriminado de armas de fuego del tipo automático e, incluso, en algunos casos de guerra con alto poder de fuego; participación relevante de menores de edad en los grupos delictivos, cumpliendo diferentes tareas en los ilícitos; influencia clara y notoria del narcotráfico, que han ido generando condiciones favorables para su propia actividad; encauzamiento del delito hacia los centros de distribución, que impacta en la vigilancia de las empresas de seguridad.

Lo anterior significó que los delitos más recurrentes fueron la *encerrona* es un delito en que uno o más vehículos en movimiento acorralan el automóvil de la víctima para asaltarla mientras circula por la carretera / autopista; y el *portonazo*, cometido por especialistas en el robo de autos, generalmente, en el portón del domicilio de la víctima y que consiguen su objetivo, a través de la intimidación y/o la violencia.

Adicionalmente, el uso de la tecnología se ha vuelto preponderante en los órganos delictivos, con la finalidad de encontrar vulnerabilidades en los sistemas de seguridad para cometer sus crímenes.

MARCO REGULATORIO.

Actualmente, la seguridad privada carece de una ley propiamente tal que regule el correcto ejercicio de la industria. No obstante, el marco regulatorio principal para las empresas de seguridad se establece, fundamentalmente, en la Ley N° 19.303, Obligaciones a entidades en materias de seguridad de personas; en el Decreto de Ley


3.607, que establece nuevas formas sobre el funcionamiento de los vigilantes privados, y el Decreto Supremo 867, de 2017, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, que dicta reglamento sobre nuevos estándares para personas, personal y empresas que reciben servicios o realizan actividades de seguridad privada. Todas ellas fiscalizadas por Carabineros, que es la Autoridad Fiscalizadora.

Tras su puesta en marcha del Decreto 867 y la aplicación del Manual de Funcionamiento del Sistema de Seguridad Privada, el desafío central ha sido el proceso documental exigido por la norma, el que contempla mayores requisitos que antes para alcanzar la acreditación de OS-10.

Adicionalmente, las entidades que fiscalizan el ejercicio de Securitas Chile son:

- Subsecretaría de Prevención de Delito.
- Prefectura de Seguridad Privada OS-10.
- Prefectura de Control de Armas y Explosivos OS-11.
- Dirección General de Territorio Marítimo y de Marina Mercante.
- Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC).
- Instituto de investigación y Control de Ejército de Chile (IDIC).
- Instituto Nacional de Justicia de Estados Unidos (NIJ).

Nuestro compromiso con la gestión ética y de cumplimiento

A man wearing a dark blue jacket and a matching cap with three red dots on the side is talking on a walkie-talkie. He is standing on a boat, with the ocean and a white railing visible in the background. The text is overlaid on the right side of the image.

Nuestro compromiso siempre ha sido mantener los estándares más elevados de integridad y cumplimiento de las normas, reglas y códigos de conducta aplicables en todas las jurisdicciones en las que opera. Con ese fundamento y en un contexto donde la sociedad exige que las empresas se comporten con ética y transparencia en sus negocios, se aúnan esfuerzos para hacer lo correcto juntos, siempre, ya que es parte de nuestro ADN.

Políticas Corporativas

Hacer lo correcto juntos es el núcleo del Compliance (Cumplimiento), ya que significa que nosotros, como empresa, elegimos seguir las reglas y regulaciones establecidas por las autoridades regionales y locales. Queremos ser una empresa responsable, está en nuestro ADN y queremos hacer lo correcto, siempre.

Durante todo el 2021, la labor estuvo centrada en la reinducción de nuestras principales directrices corporativas, toda vez que tuvieron una actualización tras la implementación de la nueva identidad de marca. La reinducción se aplicó con el Código de Valores y Ética, Política de Amenazas Internas y Políticas de Antisoborno y Anticorrupción.

Código de Valores y Ética

Este documento representa una de las políticas corporativas clave de Securitas y una guía sobre cómo se espera que actuemos, individual y colectivamente, en nuestro trabajo diario. Temas que aborda: Nuestro Propósito y valores; Derechos Humanos; Cumplimiento de las leyes y normativas locales; Empleados; Ética Comercial; Medio Ambiente; Nuestra parte en la sociedad; Implementación y conformidad.

11.100 hrs de
capacitación
off/online
en la reinducción del
Código de Valores y
Ética.

Política de Amenazas Internas

Esta política de amenazas internas se centra principalmente en “amenazas internas”, es decir, cuando una persona participa o facilita el terrorismo, el crimen organizado, actividades extremistas u otras actividades similares en su puesto como empleado o subcontratista de Securitas. Debido al mayor riesgo de terrorismo y exposición de amenazas internas, todas las entidades deben tomar medidas.

73% de
cumplimiento
en el personal de staff.

36% de
cumplimiento
en el equipo de guardias de seguridad, cuyo curso mayoritariamente fue offline.

Política de Anticorrupción y Antisoborno

Para continuar fortaleciendo las prácticas de anticorrupción y antisoborno, para todo el personal administrativo se habilitaron cuatro módulos que cubren las Políticas Antisoborno y Anticorrupción, Políticas sobre Regalos, Políticas sobre Conflictos de Interés y Competencia Leal y Antimonopolio. Se realizaron 1.064 horas de capacitación al respecto.

Mecanismos de denuncias

En caso de incumplimiento a la norma, además de contar con los responsables de Legales o Recursos Humanos de cada país, el Grupo pone disposición de todos los colaboradores el canal Securitas Integrity Line (Línea de Integridad de Securitas), para notificar cualquier irregularidad donde no se respeten los principios éticos de la compañía.

Otras políticas que influyen en nuestra gestión:



Política de Personas que Integran la Organización.



Política de Alcohol y Drogas.



Política de Sostenibilidad.



Política Integrada.



Política de Proveedores y Medio Ambiente.



Política de Contratistas.

Cumplimiento

Acreditaciones OS-10

Debido a las restricciones sanitarias, la Zona de Seguridad Privada, Armas y Explosivos decidió mantener suspendidos los cursos de OS-10 (Formación y Perfeccionamiento, históricamente realizadas en forma presencial) y extender la vigencia de las credenciales que vencían en 2020 y 2021, mediante Resoluciones Exentas, para facilitar que tanto supervisoras/es como guardias de seguridad, pudieran seguir operando durante el año sin perjuicio para el cliente ni para Securitas.

Entendiendo la necesidad de contar con las debidas capacitaciones, **en agosto del 2020 la Autoridad Fiscalizadora admitió los cursos online**, a través de la Resolución Exenta N°132, para efectuar cursos en dos formatos: teórico-online y práctico-presencial. **En febrero de 2021, Securitas recibió la autorización para desarrollar los cursos online en el Instituto Securitas (ver en el capítulo Personas)**, permitiendo que las y los colaboradores pudieran actualizar sus conocimientos en OS-10 y mantenerse al día con las acreditaciones. A diciembre de 2021, **el 76% de los equipos operativos contaban con su acreditación vigente**, todo un logro si se considera que durante casi dos años los cursos estuvieron suspendidos por razones sanitarias.

76% de los equipos operativos acreditados (guardias y supervisores de seguridad).

Por otro lado, debido a la importancia que revisten los elementos de protección personal de seguridad para las y los guardias, el área de Acreditaciones se certificó en cursos internacionales (Perú y Colombia) sobre **equipos balísticos para la industria**. Desde entonces, todo el equipamiento de chalecos anticortes y chalecos antibalas deben cumplir con los estándares internacionales de la NIJ (National Institute of Justice, de Estados Unidos) y el IDIC (Instituto de Investigaciones y Control de Ejército). Adicionalmente, el área también cuenta con certificación de la Dirección General de Aeronáutica Civil, para dar cumplimiento a la seguridad en aeropuertos.

Multas y Sanciones

Durante el periodo de reporte, las multas cursadas por concepto de OS-10 tuvieron un aumento significativo del 121% en relación al 2020. Esto se explica por la regularización de documentación y acreditación que aún seguían su proceso de acreditación por parte de la autoridad fiscalizadora, mientras se retomaban paulatinamente la inscripción de cursos de OS-10 tras la suspensión por la pandemia.

En cuanto a las **multas laborales** cursadas en 2021, presentaron una disminución de 14MM en relación con el monto pagado en 2020. Esto se debió principalmente por un trabajo focalizado, por parte de área Legal, en elaborar y difundir directrices para mitigar multas, entregar soporte presencial en las sucursales; y en colaboración con el área de Personas, se mejoró el canal de atención -a través de la Mesa de Atención y Digital- para recibir, gestionar y derivar incidentes de aspectos laborales legales.

82

Multas cursadas en OS-10, entre 25 y 250 IMM).

+\$76MM

Pagados en multas laborales.

Nuestro compromiso desde la Estrategia



Centrados en el cliente

El compromiso con el cliente consiste en adaptar nuestras soluciones para que coincidan con sus requisitos. El resultado son asociaciones más profundas que consolidan nuestro liderazgo en la industria.



Gestión Ética Comercial

Como compañía global, en Securitas Chile nos comprometemos a mantener los estándares más elevados de integridad y cumplimiento de las normas, reglas y códigos de conducta aplicables en todas las jurisdicciones en las que opera.

Si bien se espera que tanto los clientes como socios comerciales se adhieran a nuestras directrices, **es igual de relevante que nuestras personas sepan aplicar el correcto proceder en la gestión comercial**, velando por la conducta ética y transparente que deben tener todas las personas que integran Securitas.

Políticas que nos guían:

1

Código de Conducta Socio Comercial.

2

Política de Regalos.

3

Política de Competencia Leal y Antimonopolio.

4

Instrucciones sobre Conflicto de Intereses.

5

Política de Antisoborno y Anticorrupción.



Estudios de Seguridad y Análisis de Riesgos

Acompañando este compromiso ético, es que proporcionamos periódicamente a nuestros clientes un completo análisis de riesgos, acerca de los hechos delictivos que podrían comprometer la seguridad de las instalaciones; la evolución desarrollada en el país y el modus operandi actual, para generar planes de seguridad y prevención que sean ejecutados por nuestras y nuestros guardias de seguridad.

12 informes

de seguridad se entregaron en 2021.

Nuevas formas de delincuencia, sensibilidad post elecciones y actos en conmemoraciones

claves de seguridad se entregaron en 2021.

Client Excellent Platform: Plataforma Global de Gestión de Clientes

Con el propósito de acelerar la implementación de la estrategia corporativa, así como de gestionar de mejor manera a los clientes globales de Securitas, el Grupo implementó la herramienta Client Excellence Platform. Este es un modelo basado en CRM para la gestión, organización y administración de clientes y su relación con la empresa, lo cual permitirá obtener información en tiempo real sobre el proceso de venta, mejorar la inteligencia de negocio y generar insights para una mejor toma de decisiones.

En Chile, se implementó en marzo de 2021 y su uso ha permitido potenciar la gestión de oportunidades de venta en todas las líneas de negocio; agilizar procesos de aprobación durante la etapa de venta; integración con herramientas colaborativas de Office 365, entre otras. En su primer año de uso, logró 805 oportunidades de negocio, entre nuevos negocios, venta cruzada, renovación y otros, obteniendo un 42% de tasa de éxito.

33 usuarios

registrados entre administradores ERP y Vision, Comercial, Mobile, Marketing, Reportes, Legal y TI.

805

oportunidades de negocios, entre nuevas ventas, venta cruzada, renovaciones, incrementos de servicios y conversión de servicios estáticos a soluciones de seguridad.

42%

Tasa de éxito.

Orientados a las Personas

Securitas es una empresa impulsada por un propósito con altos estándares éticos. Ofrecemos oportunidades de capacitación y desarrollo para ayudar a nuestra gente a crecer y medir su progreso, para nuestros 7.449 colaboradores(as) a nivel nacional. Promover un sentido de orgullo, y atraer y retener a las mejores personas son esenciales para nuestro éxito, a medida que continuamos nuestro viaje para convertirnos en un socio inteligente de servicios de protección para nuestros clientes.

Bienestar

Debido a la pandemia del COVID-19 y las medidas de prevención, la mayor parte de las prestaciones fueron otorgadas vía correo electrónico, sin la necesidad de requerir la presencialidad. Así, cuidamos la salud de nuestros colaboradores.

Dentro de nuestros beneficios, incorporamos a “Mundo ACHS”, un portal de la Asociación Chilena de Seguridad que incluye convenios en hogar, vida sana, educación, tiempo libre, hogar e infantil, así como descuentos en productos de seguridad laboral. Asimismo, incorporamos el servicio **Salud No Laboral de ACHS**, dirigido a colaboradores y sus familias, y que presta servicios de telemedicina, traumatología y salud mental.

El último trimestre de 2021 comenzamos a trabajar un **plan exclusivo de beneficios para regiones**, y en diciembre logramos generar el primer convenio dental y oftalmológico para zonas extremas, como Puerto Montt y sus alrededores. En tanto, en la Casa Matriz generamos intervenciones de algunos convenios, para que las y los colaboradores pudieran asesorarse y conocer más sobre las prestaciones de CCAF Los Héroes y el centro oncológico Fundación Arturo López Pérez, FALP.

142

personas utilizaron convenios de Dental, Oncológico y/o Oftalmológico.

598

préstamos de empresa entregamos en 2021.

1861

veces se activó el Seguro de Vida.

1696

personas accedieron al seguro de vida con cobertura por incapacidad o invalidez.



Salud	Económico	Social
Seguro de Vida*	Préstamos Empresa	Asistencia Legal
Seguro Complementario de Salud*	Convenios Caja Los Héroes*	Funeraria***
Convenio Oncológico, Dental, Oftalmológico*		Reconocimientos
Mundo ACHS*		Atención integral con ejecutivos de Convenios
Salud No Laboral**		

* Para colaboradores/as y cargas familiares reconocidas por CCAF Los Héroes, a nivel nacional.

** Abierto a todo público.

*** Para colaboradores/as a nivel nacional.

Más cerca de nuestras personas

Uno de los hechos relevantes en cuanto a atención de personas es que se **reestructuró por completo el servicio de Securitas Te Escucha (STE)**, que operaba tanto como canal de denuncias, como para la resolución de inquietudes administrativas o laborales.

Esto dio origen a la creación de la **Mesa de Ayuda Telefónica y Digital**, enfocada en temas de gestión administrativa, orientación de beneficios y convenios, entrega de liquidaciones de sueldo, certificados laborales, entre otras materias. Para ello, a los números existentes del STE se añadieron nuevas líneas de WhatsApp y correos electrónicos; así también se robusteció la atención presencial. Los principales temas gestionados durante el periodo de reporte fueron horas extras, pago de turnos y colaciones extras, anticipos de sueldo y vacaciones.

En cuanto a las denuncias, toda situación que se recibía a la Mesa de Ayuda se derivaba a la atención de Asuntos Legales, para canalizar efectivamente las denuncias efectuadas por nuestros/as colaboradores/as, a fin de dar cumplimiento a la normativa legal y adoptar las medidas de resguardos necesarias para cada caso.

En este nuevo protocolo, se enlistaron los siguientes posibles casos a tratar, según nuestro Código de Valores y Ética. Durante 2021, se reportaron 54 denuncias: 46 por acoso laboral, 7 por acoso sexual y 1 por condiciones de empleo y compensación. Todos ellos fueron investigados y resueltos debidamente.

Finalmente, debido a que las actividades presenciales estuvieron suprimidas durante todo el 2020, en 2021 se retomaron las inducciones en las nuevas contrataciones y las visitas a terreno para llevar el mundo de atención de personas, a las instalaciones claves para la operación.

Horas extras, pago de turnos y colaciones extras, anticipos de sueldo y vacaciones, fueron los temas recurrentes en 2021.

13.972

casos atendidos.

9.696

casos cerrados.

332

casos abiertos al cierre de año.

54

denuncias registradas por acoso sexual, acoso laboral y condiciones de empleo y compensación. Todas ellas resueltas.

Empleo

En nuestro compromiso de ser un empleador sólido y formal, entregamos empleo estable a 7.449 personas durante el periodo de reporte, todas ellas en jornada completa.

35%

del total de la dotación tiene >5 años de antigüedad.

30%

del total de la dotación tiene 1-3 años de antigüedad.

Un hecho relevante es que, por primera vez, el talento femenino bordeó el 15% de la dotación; cifra que se ajusta al importante crecimiento que la presencia femenina ha tenido en la industria de la seguridad privada durante los últimos años.

Según la Asociación de Seguridad Privada y Transporte de Valores (ASEVA, órgano del que Securitas es miembro activo), en 2021 hubo una importante reinserción laboral, después del golpe que significó el COVID para el mercado laboral. Actualmente, en la Asociación tienen un catastro de 40 mil guardias de seguridad, de los cuales 6 mil son mujeres. Y en Securitas, **la fuerza femenina representó el 14,4% (984 mujeres), 1,8 puntos porcentuales más que en 2020.**

En cuanto a las nuevas personas que ingresaron en 2021, según rango etario y género:



2.491

FUERON HOMBRES

48,2%

personas menores de 30 años.

35,5%

personas entre 30-50 años.

16,5%

personas sobre 50 años.

639

FUERON MUJERES

40,8%

personas menores de 30 años.

44,4%

personas entre 30-50 años.

14,7%

personas sobre 50 años.

Libertad de Asociación

Durante el periodo de reporte, el 26% de nuestros/as colaboradores/as se encontraban representados/as por uno de los 9 sindicatos a nivel nacional; y el 10% de nuestra dotación estaba cubierta por uno de los 20 convenios colectivos vigentes. Además, en dicho periodo, se efectuó una renovación de convenio colectivo, totalizando los 21 que se han registrado a la fecha.

9

sindicatos durante el 2020.

1

renovación de Convenio Colectivo.

20

convenios colectivos en 2020.

10%

de la dotación está cubierta por convenios colectivos.

26%

de la dotación está cubierta por negociación colectiva.

Permiso Parental

Todos nuestros colaboradores tienen derecho al permiso parental y lo impulsamos permanentemente. Durante el periodo de reporte, 127 mujeres y 103 hombres tuvieron derecho al permiso parental. De estos últimos, 41 personas solicitaron acceder al permiso postnatal parental (entendido, según la Superintendencia de Seguridad y Salud Ocupacional, como el descanso maternal que es traspasado al padre por un máximo de 6 semanas del descanso a jornada completa, o un máximo de 12 semanas, en media jornada). La tasa de retención en este aspecto durante 2021 fue de 69%.

41

personas (hombres) solicitaron acceder al permiso postnatal parental.

69%

tasa de retención del total de colaboradores/as con derecho a permiso parental.

Learning Hub

En 2021, a través del proyecto global Securitas Learning, se modificó la plataforma eLearning por un sistema LMS corporativo global, llamado **Learning Hub**, para ofrecer una experiencia de aprendizaje en línea mucho más amigable y adaptativo en el entorno digital.

La plataforma permite el desarrollo de programas personalizados para países, segmentos o clientes específicos. Esto significa que se puede brindar una experiencia de aprendizaje estandarizada a nuestros personas, un diferenciador real en un mercado muy competitivo.

Formación y Enseñanza

La capacitación de nuestras personas sigue siendo una prioridad estratégica para nosotros y para nuestros clientes más importantes. Muchas y muchos colaboradores se unen a Securitas en puestos de nivel inicial y los alentamos a desarrollarse dentro de la empresa y convertirse en especialistas y líderes.

50

países están presentes en Learning Hub.

143.942

horas de capacitación en Learning Hub, a nivel nacional.

+200

cursos globales.

123.316

horas de capacitación finalizadas en hombres.

60

cursos locales seminarios y certificaciones sobre temas que son directamente relevantes para el trabajo diario.

20.626

horas de capacitación finalizadas en mujeres.

Curso online OS-10

Tras casi un año sin poder dictar los cursos de OS.10 por las restricciones sanitarias, a fines de marzo el Instituto Securitas (IS) tuvo la autorización de Carabineros para realizar el primer curso de OS.10 en formato online, con clases en vivo, marcando un hito en las capacitaciones que ofrece Securitas. De esta manera, se pudo avanzar en la realización de cursos de formación y reentrenamiento gracias a las facilidades que la Autoridad Fiscalizadora facilitó para efectuar capacitaciones online, lo que generó un aumento del 28,7% en relación con el año 2020.

28,7%

aumentaron las horas de capacitación en OS.10, gracias a la formación online.

Curso	Horas de capacitación Curso OS.10 Formación y reentrenamiento		
	2019	2020	2021
Sucursal/Año			
Santiago	78012	33482	39950
Antofagasta	4194	2700	7006
Copiapó	990	3204	2520
Calama	2484	1116	4356
La Serena	2502	1908	954
Viña del Mar	2952	1507	1386
Rancagua	4230	3672	3204
Concepción	8866	8622	7416
Temuco	2100	756	3312
Puerto Montt	4446	1332	2484
Punta Arenas	4446	3306	6688
Total	115222	61605	79276

Aprendizaje Continuo

El 2021 se lanzó el Diplomado de Administración de Contratos, producto de una co-construcción entre Securitas Chile y la Universidad Andrés Bello. Por otro lado, en alianza con eClass y la Universidad Adolfo Ibáñez se dictaron diplomados orientados a potenciar conocimientos en áreas administrativas.

Todos los diplomados del 2021 se realizaron de manera telemática, lo cual permitió convocar a personas de regiones, quienes suelen tener menos oportunidades de participar en forma presencial por la falta de oferta de cursos en sus zonas geográficas y la dificultad de trasladarse a Santiago.



38 alumnos/as estudiaron un diplomado en 2021. **\$28.370.000** fue la inversión total en educación continua.

Diplomados realizados

- Diplomado en Negocios y Administración de Empresas (eClass-UAI).
- Diplomado en Liderazgo y Gestión de Equipos de Alto Desempeño (eClass-UAI).
- Diplomado en Desarrollo de Habilidades Directivas (eClass-UAI).
- Diplomado en Herramientas para la Transformación Digital (eClass-UAI).
- Diplomado en Gestión Contable y Financiera (eClass-UAI).
- Diplomado en Marketing Estratégico (eClass-UAI).
- Diplomado en Gestión de Personas (eClass-UAI).
- Diplomado en Gestión de Personas (eClass-UAI).
- Diplomado en Administración de Contratos (UNAB).
- Diplomado en Seguridad Privada (UBO).

Evaluación de Desempeño

Como parte del mejoramiento de nuestra cultura organizacional y desempeño laboral, en 2019 se implementó el Programa de Gestión del Desempeño para el personal de la Administración. Hasta el 2020, la Evaluación de Desempeño consideraba personal sólo hasta el nivel de jefatura. Para el 2021 se decidió incorporar a más personal de staff, lo cual incrementó el número de personas evaluadas en un 91%, pasando de 76 a 145 personas a nivel nacional.

% de empleados/as por sexo y categoría laboral con Evaluación de Desempeño

	Hombres	%*	Mujeres	%*
Directores	4	2,4%	0	0%
Gerentes	4	2,4%	0	0%
Subgerentes(as)	7	4,3%	1	1%
Staff (evaluados/as)	95	57,9%	34	40%
Total	110	67,1%	35	41%

Seguridad y Salud Ocupacional

Nuestro plan de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO) está basado en la Política Integrada de Securitas Chile y, desde el ciclo de Mejora Continua, se establece y define las actividades y procedimientos para asegurar el cumplimiento legal y de los estándares de Securitas Chile, para el correcto desarrollo de los procesos de la organización y de los servicios que prestamos a nuestros clientes.

38 expertos

en prevención de Riesgos a nivel nacional, con dedicación exclusiva en la materia.

163 accidentes laborales

un incremento de 9,4% en relación con el 2020, atribuidos por nuevos servicios en Retail y a la paulatina vuelta a la "normalidad" de este sector.

9,46%

tasa de frecuencia (número de personas lesionadas por millón de horas trabajadas durante el periodo de reporte).

Causas de accidentes:

- Caídas.
- Esguinces de miembros inferiores.
- Aumento de agresiones de terceros (ladrones y vendedores ambulantes en centros comerciales).

60 casos

de enfermedad profesional, por aumento de contacto cercanos con colaboradores/as diagnosticados/as diagnosticados con COVID-19.

2.480 días

perdidos durante 2021.

Plan de trabajo con ACHS

Durante el 2021, el plan de trabajo tuvo como **foco la continuidad operacional en torno a la pandemia** y las actividades de control de accidentes. Así, con el equipo de la Asociación Chilena de Seguridad ACHS- se realizaron:



637

actividades de expertos en prevención en todo Chile.

+30000

horas hombre en capacitación.

418

asesorías en la gestión de Salud y Seguridad en Trabajo y protocolos.

+12000

personas capacitadas.

210

actividades de higiene ocupacional.

6

nota promedio de satisfacción en la gestión con ACHS.

Respuesta al COVID-19

Para dar continuidad a las medidas sanitarias impulsadas al interior de la organización con el Protocolo Interno COVID-19, así como las medidas indicadas por el Ministerio de Salud, el Comité COVID-19 mantuvo su estructura y vigencia, siendo el principal garante de proporcionar la información sobre la evolución de los contagios, así como dar cumplimiento a las prácticas de autocuidado entre las personas.

CLP\$176 millones

destinados a compras asociadas a la prevención del COVID-19, como mascarillas, alcohol gel, guantes quirúrgicos, desinfectantes, exámenes PCR, paneles sanitarios de acrílico, entre otros insumos.



Estatus COVID-19 durante 2021

A pesar de los esfuerzos para cuidar y proteger la salud de las personas con el exitoso plan de vacunación desarrollado en el país, y que se vio reflejado en nuestros equipos a nivel nacional, nos enfrentamos al aumento de contagios y al sensible fallecimiento de integrantes de nuestro equipo operativo, por

quienes sentimos un profundo respeto y sabemos que nos seguirán acompañando a la distancia.

Tras estos acontecimientos, cerramos el 2021 con un acumulado de 574 personas recuperadas del virus, 04 casos activos y 14 personas fallecidas en lo que llevamos de pandemia.

Total de casos potenciales	876	Casos COVID-19 Activos	4
Casos COVID-19 Confirmados	592	Personas Graves	0
Personas Recuperadas	574	Personas Fallecidas	14

Diversidad e Inclusión

En temas de inclusión, durante el 2021, el programa de Seguridad Inclusiva continuó viéndose impactado por la pandemia. Aun cuando el programa se encuentra activo en 16 clientes a nivel nacional, tras la alta rotación ocurrida en 2020 -tanto por el cese de servicios asociados al programa, como la inhabilidad de las personas de continuar con sus labores por razones sanitarias-, en el año de reporte fue difícil mantener e incorporar a nuevos y nuevas integrantes, teniendo que operar con un déficit de contratación.

50

guardias inclusivos

3



47



16

clientes inclusivos a nivel nacional.

En temas de **diversidad**, durante el periodo de reporte contamos con **41 personas extranjeras** que han enriquecido la diversidad cultural en nuestra organización. De ellas, 17 provienen de Venezuela, seguidas de Colombia (9), Haití (5), Perú (3), Bolivia (3), Ecuador (2) y Argentina (2).

Compromiso con el medio ambiente

En Securitas, creemos que la conciencia y la responsabilidad medioambiental tienen sentido empresarial y que un desarrollo sostenible nos ayuda a reducir el impacto sobre el medio ambiente y el clima, al mismo tiempo que aumenta nuestra eficiencia. En este sentido, nuestro compromiso con el medio ambiente se sustenta en la Política de Medio Ambiente del Grupo Securitas y la Política de Proveedores y Medio Ambiente de Securitas Chile. También cumplimos con acuerdos voluntarios e iniciativas como el Pacto Mundial y los ODS de las Naciones Unidas.

Huella de Carbono

Durante el 2021, las **emisiones brutas totales fueron 5,203 tCO₂eq**, una variación del 12,6% en relación con el año anterior. Su aumento se debe al incremento de servicios, por lo que llevó a considerar mayor cantidad de uniformes y utilización de vehículos en renta para los desplazamientos y/o utilización propia de los servicios.

Reciclaje

En materia de reciclaje, entregamos donación de papel a la **Fundación San José para la Adopción**; tapitas plásticas a la fundación **Damas de Café**, que apoyan la Casa de Acogida Oncogar Hans Pollmann. Por otro lado, en coordinación con nuestro proveedor de uniformes, **reutilizamos prendas de vestir**, y en el marco de la Ley REP, mediante gestores autorizados, **reciclamos el material electrónico y baterías** utilizadas en nuestros servicios.





Guiados por los datos:

digitalizando la operación para mejorar nuestros servicios

Securitas Vision

Con la finalidad de avanzar en la digitalización, el Grupo Securitas decidió **actualizar a nivel global el sistema Vision** -herramienta de digitalización operativa- con el fin de consolidar un único sistema de reportabilidad en línea.

Securitas Vision proporciona un **enlace para conectar todas las partes de nuestra organización**, mediante una plataforma de seguridad donde las y los guardias de seguridad pueden administrar sus tareas diarias en un lugar digital central. Entre

las mejoras en su actualización, se contemplan la **agilidad en la configuración de tareas**; y la **practicidad de gestión para los y las guardias de seguridad**, quienes contribuyen en el análisis de riesgos y predictibilidad de eventos delictivos con la información que proporcionan.

En Chile, las capacitaciones comenzaron en julio del 2021 y a diciembre de 2021, la plataforma se encontraba activa en Antofagasta, Calama, Copiapó, La Serena, Viña del Mar, Santiago, y Rancagua.

2.884

usuarios configurados en Vision.

324

dispositivos activos.

524

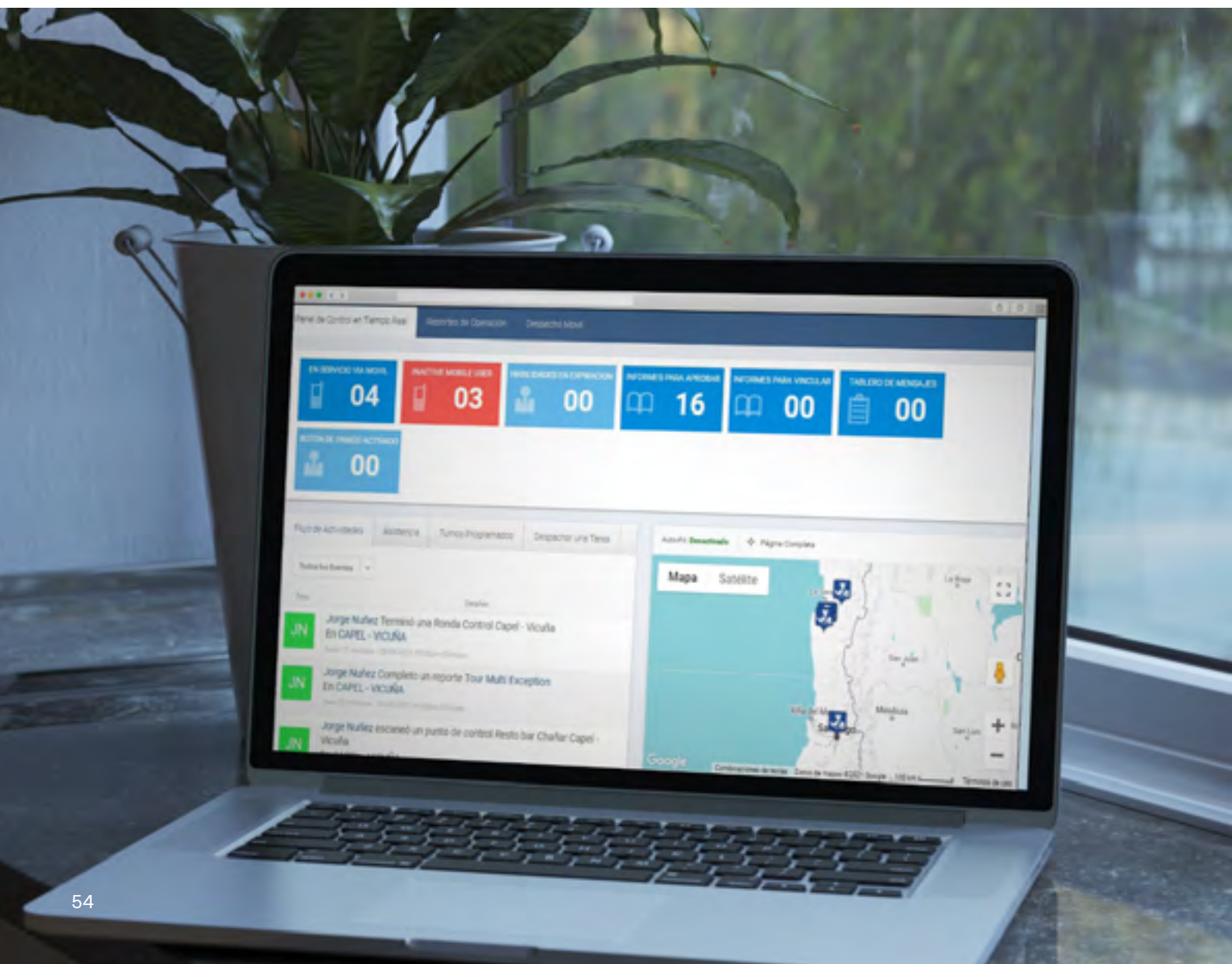
instalaciones integradas al sistema.

255

clientes a nivel nacional tenían Securitas Vision en 2021.

Beneficios de la herramienta digitalización operativa

- Incrementa la **productividad** y mejora la **calidad del servicio**.
- Facilita una **mejor colaboración** entre el personal de seguridad, el responsable de servicio y los responsables de la toma de decisiones en el cliente.
- **Centraliza la información, comunicación en tiempo y forma para la toma de decisiones** apoyadas en la potencia de la analítica de datos: generación de KPIs personalizados para el cliente y los servicios en una o en todas sus ubicaciones.





SAC Mobility

Con la finalidad de digitalizar el control de acceso de las oficinas, en 2021 se desarrolló la aplicación SAC Mobity (Securitas Access Control), un software de alto rendimiento que permite a nuestros clientes diseñar y gestionar cualquier acceso donde se requiera controlar el ingreso de manera segura, rápida y eficiente. En esta plataforma de seguridad, nuestros clientes pueden controlar el acceso a sus instalaciones, estacionamientos, visitas, patrullaje y elevadores.

El atributo de este control de acceso es que se basa en un software abierto, disponible para integrarse a los sistemas operativos que desee el cliente y que proporcionen información adicional para el control de acceso. Además, los clientes que cuenten con Securitas Vision pueden integrar ambas plataformas para enriquecer los datos que se reportan. Esta innovación fue posible incorporar en 4 proyectos comerciales, gestionando en total 94 pórticos de ingreso y 33 pórticos que cuentan con sistemas integrados de clientes. Tras esto, el éxito del modelo se implementará en otros países de Securitas para potenciar el liderazgo digital en materia de seguridad.

4

proyectos comerciales cuentan con SAC Mobility.

94

pórticos de ingreso activos en SAC.

33

pórticos están integrados con sistemas de clientes.

Vision

puede integrarse a SAC Mobility para robustecer el control de acceso y la reportabilidad en línea.

Control de Temperatura

Ante las medidas preventivas del COVID-19 para nuestros clientes, se instalaron tótems de control de temperatura con dispensador de alcohol gel. El sistema ofrecido podía ser en versión análoga, solo con termómetro digital; o digital, con cámara con sensor térmico y lector de mascarilla.



Acerca de este Reporte

Fieles a nuestro compromiso de transparencia, este séptimo Reporte de Sostenibilidad comprende el **periodo de ciclo anual desde el 01 de enero hasta el 31 de diciembre de 2021.**

La elaboración de este documento también responde a los 10 Principios de Pacto Global; a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, frente a los cuales nos adherimos voluntariamente, y a la estrategia de sostenibilidad del Grupo Securitas.

La información que aquí presentamos considera los desempeños social, económico y ambiental de Securitas Chile y otorga una revisión de los temas materiales identificados por nuestros stakeholders, con el fin de proporcionar los datos detallados que dan cuenta del contexto en que se encuentra nuestra compañía de origen sueco.

Este informe se ha elaborado en conformidad con los **Estándares GRI: opción Esencial.**



Prácticas para la elaboración de informes

Para la elaboración de este informe, periodo 2021, solo se consideró la gestión financiera de Securitas S.A. (Quedan fuera de este reporte los resultados financieros de Capacitaciones Securicap S.A., la OTEC de Securitas).

Cumplimiento de Principios para la definición de contenido

La investigación documental recopiló información a través de diferentes herramientas, que permitió evidenciar cuál es la percepción que tienen los grupos de interés, así como también qué procesos corporativos les parecen más relevantes para conocer y transparentar en la industria de la seguridad privada.

75

colaboradores/as encuestados/as.

12

clientes y socios comerciales encuestados.

13

ejecutivos/as de área entrevistados.

55

publicaciones internas revisadas sobre impactos del negocio en sostenibilidad.

4

empresas benchmark analizadas de diversas industrias.

5

empresas benchmark analizadas de la industria de la seguridad privada.

Matriz de Materialidad 2021

Gobernanza

1. Estructura organizacional y Gobernanza.
2. Ética y Compliance.
3. Compromiso y código de Conducta para Socios Comerciales.

Social

4. Gestión de Sostenibilidad y aportes a los ODS.
5. Compromiso con la Inclusión, Diversidad y Equidad de Género.
6. Empleo.
7. Libertad de asociación y convenios colectivos.
8. Beneficios.
9. Capacitación, liderazgo y desarrollo de personas.
10. Seguridad, Salud Ocupacional y gestión COVID-19.
11. Casos de discriminación y medidas correctivas.




Económico

12. Desempeño Económico de la empresa.
13. Presencia en el mercado.
14. Iniciativas y proyectos de transformación y desarrollo del negocio.

Medio Ambiente

15. Medición de la huella de carbono.
16. Prácticas para el cuidado del medio ambiente.

Cumplimiento de Principios sobre la calidad de la información

An aerial photograph of a city, likely Bogotá, Colombia, showing a mix of modern high-rise buildings and residential structures. In the foreground, a large, lush green golf course is visible, with several sand traps and trees. The background features rolling hills and mountains under a clear blue sky with some light clouds.

El proceso de elaboración del presente Reporte estuvo a cargo de la Gerencia de Marketing y Comunicaciones Corporativas. Dado que nos preocupamos por garantizar la transparencia corporativa, procuramos en todo momento respetar y revisar desviaciones sobre los principios de precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, fiabilidad y puntualidad para la elaboración del contenido.

Los datos que aquí detallamos han sido facilitados por las áreas implicadas que se desprenden de nuestra materialidad, y enfatizamos en la trazabilidad de la información recabada, cuidando mantener los mismos estándares y cálculos técnicos utilizados en los reportes anteriores.

Grupos de Interés y canales de diálogo

A través de nuestras distintas plataformas de comunicación y canales de atención, en Securitas mantenemos una relación permanente, transparente y directa. Esta disposición nos permite entregar información sobre nuestra actividad comercial y operacional, y recoger la percepción de nuestros colaboradores, clientes, socios comerciales y comunidad en general, respecto de nuestro desempeño.

Mantenemos diálogos abiertos con todos nuestros sindicatos a nivel país, así como también espacios de conversación con diferentes entes regulatorios para contribuir en el desarrollo de la industria.

Grupo de Interés

Colaboradores y Colaboradoras

Las 7.797 personas que integran nuestra organización a lo largo del país constituyen el eje central de nuestro funcionamiento, y hacen posible el cumplimiento de nuestros compromisos.

Clientes

Nuestra estrategia nos impulsa a tener al cliente al centro de nuestra gestión. Si nuestras personas contribuyen a generar valor, nuestro cliente es nuestra principal inspiración. Así, al conocer sus necesidades de seguridad, podemos entregar óptimos servicios de protección.

Proveedores y Contratistas

Trabajamos por varios proveedores y contratistas estratégicos para dar continuidad a nuestros servicios, por lo que nuestros esfuerzos se aúnan para que se acojan a nuestros estándares éticos.

Comunidad

Es nuestro deber social y voluntario el apoyar a las comunidades aledañas a nuestras sucursales.

Industria

Queremos ser referentes en la industria, por lo que nos motiva desarrollar espacios de diálogo con las principales entidades público y privadas del rubro.

Canales de diálogo

- Comités de Alineación realizados por el Gerente General.
- Team Briefing.
- Sitio web securitasaldia.cl.
- Newsletters mensuales.
- Redes sociales Facebook y Workplace.
- Encuestas de actividades internas.
- Reuniones con los Comités Paritarios.
- Securitas Te Escucha.
- Securitas Integrity Line.
- Reportes de Sostenibilidad.

- Reuniones periódicas con los Branch Managers, Administradores/as de Contrato y Supervisores/as de la instalación.
- Sitio web securitaschile.cl.
- Encuestas de satisfacción.
- Centro de contacto a través del SOC.
- Red social LinkedIn.
- Newsletters según ocasión.
- Reportes de Sostenibilidad.

- Contacto directo con las gerencias a las que reportan, mediante vías telemáticas o presenciales.
- Centro de Contacto a través del SOC.
- Newsletter según ocasión.
- Reportes de Sostenibilidad.
- Red social LinkedIn.

- Actividades de voluntariado.
- Campañas solidarias.
- Participación en eventos, seminarios o charlas asociadas al sector.

- Participación activa en Comités de Cámaras y Asociaciones.

Nosotros

Todas las personas en Securitas que compartimos fuertes valores.

ayudamos

Amigable, orientado al servicio.

a hacer

Aprovechando nuestra presencia, conocimiento y oferta de servicio.

de tu

Persona, independiente si eres una persona o una gran empresa.

mundo

La sociedad, donde quiera que estés, el medioambiente.

un lugar más seguro

Tranquilidad, libertad, calidad de vida.

CONTACTO

SECURITAS S.A.

R.U.T. 99.512.120-4

Dirección: Av. Los Conquistadores 2397,
Providencia.

Teléfono: (562) 23531100

info@securitaschile.com

www.securitaschile.cl

Comentarios o sugerencias sobre este

Reporte, contactar a:

Felipe Bascuñán Ibáñez

Gerente de Marketing y Comunicaciones
Corporativas

Teléfono: (562) 23531111

E-mail: felipe.bascunan@securitaschile.com

Coordinación y elaboración de Contenido

Carla Suardo, Coordinadora de
Comunicaciones

Redacción

Carla Suardo

Fotografías

Securitas

Su opinión es importante

En Securitas Chile asumimos el compromiso de mejorar nuestro reporte de sostenibilidad año tras año, con el propósito de entregar toda la información que requieran nuestros grupos de interés, de manera transparente y voluntaria.

Para garantizar, a futuro, un documento que responda a sus expectativas, ponemos a su disposición esta encuesta de opinión que recogerá sus observaciones y sugerencias de mejora.

[Call to action] Acceda a la encuesta aquí (link: <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=0fcK-4OKvEiNlc2SA0x51064sL0xeEBNonnJvZJr6kVUMFE3N0RORVJJQ0xaOFRRUFewQkI5TEg2QS4u>)

Contenido 102-5 Propiedad y forma jurídica

Razón Social: Securitas S.A. Securitas Chile es una sociedad anónima, cuya relación periódica del directorio nacional se establece con los Accionistas del Grupo Securitas establecidos en Securitas AB. La llegada del Grupo Securitas a Chile fue a través de la adquisición de FM Seguridad en 2008; esta última fue inscrita en el Registro de Comercio el 20 de enero de 2003, en fojas 1726, número 1421 del año 2003. Tras las fusiones que se dieron en los años siguientes (WorldWide, Protec Austral y Seguricorp), el 29 de septiembre de 2011 se oficializó en el Registro de Comercio la fusión de Sociedad Securitas S.A. -cuyo extracto se anotó en el Repertorio N°45992-, a fojas 57223, número 42068 del año 2011 y se anotó al margen de fojas 1726 número 1421 del año 2003. Por lo tanto, Securitas Chile mantiene el RUT comercial de FM Seguridad para todo efecto, mientras que la razón social de Securitas S.A. fue aprobada el 27 de febrero de 2013, cuyo extracto se anotó en el Repertorio N° 24378 y se inscribió en el Registro de Comercio el 26 de abril de 2013, a fojas 33063, número 22108 del año 2013 y se anotó al margen de fojas 1726, número 1421 del año 2003. Finalmente, en septiembre de 2016 se adquirió la empresa de protección y detección de incendios JC Ingeniería.

ÍNDICE ESTÁNDARES GRI



GRI 102: General Disclosures

Página

Omisiones

ODS

Pacto Global

Perfil de la organización

102-1	Nombre de la organización	4-5	-	-	-
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	8	-	-	-
102-3	Ubicación de la sede	7	-	-	-
102-4	Ubicación de las operaciones	7	-	-	-
102-5	Propiedad y forma jurídica	64	-	-	-
102-6	Mercados servidos	7	-	-	-
102-7	Tamaño de la organización	14	-	-	-
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	16-18	-	-	-
102-9	Cadena de suministro	-	Durante el periodo de reporte no hubo avances significativos en la cadena de suministro.	-	-
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	-	Durante el periodo de reporte no hubo cambios significativos.	-	-
102-11	Principios o enfoque de precaución	-	El principio de Precaución es de aplicación de la política ambiental del Grupo, en donde se establece nuestro compromiso global para controlar las emisiones CO2, así como de nuestro Manual de Medio Ambiente y Política de Medio Ambiente y Proveedores.	-	7
102-12	Iniciativas externas	12	-	-	-
102-13	Afiliación a asociaciones	12	-	17	-

GRI 102: General Disclosures		Página	Omisiones	ODS	Pacto Global
Estrategia					
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones.	2	-	-	-
Ética e integridad					
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta.	4, 9-10 30-32	-	-	1, 2, 3, 6 y 10
Gobernanza					
102-18	Estructura de la gobernanza.	11	-	-	-
Participación de los grupos de interés					
102-40	Lista de grupos de interés	61-62	-	-	-
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	22-42	-	-	3 y 6
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	61-62	-	-	-
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	61-62	-	-	-
102-44	Temas y preocupaciones claves mencionados	61-62	-	-	-
Prácticas para la elaboración de informes					
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	58	-	-	-
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	58	-	-	3 y 6
102-47	Lista de temas materiales	59	-	-	-
102-48	Reexpresión de la información	57	-	-	-
102-49	Cambios en la elaboración de informes	57	-	-	-
102-50	Período objeto del informe.	57	-	-	-
102-51	Fecha del último informe.	57	-	-	3 y 6
102-52	Ciclo de elaboración de informes.	57	-	-	-
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	64	-	-	-
102-54	Declaración de elaboración .	57	-	-	-
102-55	Índice de contenidos GRI.	65	-	-	-
102-56	Verificación externa.	-	Sin verificación externa.	-	-

Enfoques de gestión 2016		Página	Omisiones	ODS	Pacto Global
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas.	9, 30-32	-	-	-
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	9, 30-32	-	-	-
103-2	Evaluación del enfoque de gestión.	9, 30-32	-	-	-

Desempeño económico		Página	Omisiones	ODS	Pacto Global
201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	15	-	-	-
Indicador Securitas	Iniciativas y proyectos de transformación y desarrollo del negocio.	53-56	-	-	-

Emisiones		Página	Omisiones	ODS	Pacto Global
305-1	Emisiones directas de GRI (alcance 1).	24, 52	-	-	-
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).	24, 52	-	12	-
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).	24, 52	-	-	-

Cumplimiento Ambiental		Página	Omisiones	ODS	Pacto Global
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	-	Durante el periodo de reporte no se registraron multas por incumplimiento medioambiental.	-	7
Indicador Securitas	Prácticas para el cuidado del medio ambiente.	25-52	-	-	-

Empleo y Beneficios		Página	Omisiones	ODS	Pacto Global
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	18-41	-	-	-
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	39-40	-	3 y 8	3 y 6
401-3	Permiso parental	20, 42	-	-	-

Seguridad y Salud Ocupacional (2018) y gestión COVID-19		Página	Omisiones	ODS	Pacto Global
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.		-		-
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	22-47-50	-		-
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo.		-	3	-
403-9	Lesiones por accidente laboral.		-		-
403-10	Dolencias y enfermedades laborales.		-		-

Formación y enseñanza		Página	Omisiones	ODS	Pacto Global
404-1	Media de horas de formación al año por empleado.	20-21-43-44	-		-
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	45	-	4	-
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo profesional.	46	-		-

Diversidad, Inclusión y No Discriminación		Página	Omisiones	ODS	Pacto Global
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	11-19	-		-
406-1	Numero de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	40	-	5, 10	-
Indicador Securitas	Avances en los compromisos con la diversidad, inclusión, equidad de género y no discriminación.	51	-		-

Cumplimiento socioeconómico		Página	Omisiones	ODS	Pacto Global
419-1	Multas OS-10, Laborales	28-29-33-34	-	-	-

Gestión de Socios Comerciales		Página	Omisiones	ODS	Pacto Global
Indicador Securitas	Compromiso con el cliente y ética comercial	36-37	-	9	-