



Manual de Creación de usuario.

Portal Securitas Integrity Line - SIL
Línea de Integridad de Securitas

Objetivo

La finalidad de este manual general y de los manuales asociados al área Denuncia, es entregar las herramientas necesarias, para que nuestros colaboradores puedan acceder al portal, donde se podrán reportar casos de incumplimiento.

Securitas Integrity line (SIL), es un canal de denuncia global del grupo Securitas que contribuye a una cultura empresarial.

Si eres colaborador/a, socio, inversionista, o estás de alguna manera involucrado/a con Securitas y quieres hacer una denuncia por incumplimiento a nuestras políticas, puedes presentar tu queja a través de Securitas Integrity Line (SIL) o Línea de Integridad de Securitas.

1.0 Acceso y Registro de una denuncia.

1.1 Acceso al portal SIL (Web).

Para acceder al portal deberá cada colaborador ingresar a la **página web de Securitas**.

Escribiendo en su navegador de internet la dirección:

www.securitaschile.cl/securitasintegrityline

y hacer click en **“Reportar malas prácticas o irregularidades”** (costado izquierdo de la página).



Cómo reportar mala conducta e incumplimiento en Securitas

Cada voz en Securitas es importante. Confiamos en nuestros colegas y partes interesadas externas para hablar cada vez que cualquier situación amenace nuestros valores fundamentales y nuestra reputación. Es por eso que hemos establecido el canal de denuncias Securitas Integrity Line, donde se pueden reportar casos de incumplimiento.

[Reporta malas prácticas o irregularidades aquí](#)



1.2 Informar un asunto.

Para reportar una situación ocurrida, deberá el o la colaboradora deberá hacer click en “informar un asunto”

Cada voz en Securitas es importante. Confiamos en que nuestros compañeros y personal externo informen de cualquier situación que amenace nuestros valores fundamentales y nuestra reputación. Reportar estos hechos nos proporciona la información que necesitamos para solucionar la situación y evitar que casos similares vuelvan a suceder. También creemos que todo el mundo debe sentirse lo suficientemente seguro para hablar libremente. Por eso, hemos establecido un sistema de denuncias confidencial para nuestros empleados y demás personal.

La Línea de Integridad de Securitas está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y no está pensada para reemplazar la responsabilidad de los directivos. Te animamos a que pongas tus preocupaciones en conocimiento de tu representante local de RR. HH. o de tu jefe, cuando sea posible. Sin embargo, este canal de comunicación confidencial adicional te proporciona otra manera de compartir tus preocupaciones.



En la primera parte deberá el trabajador o trabajadora, describir la preocupación, incluyendo todos los detalles relevantes, podrás adjuntar archivos. Posteriormente, deberá completar la información de contacto, o bien permanecer en anónimo.

A screenshot of the 'Informar de un asunto' form. The form has a dark blue header with the title 'Informar de un asunto' and three icons (microphone, pencil, document) on the right. Below the header is a large text area with the instruction 'Por favor, describe tu preocupación, incluyendo todos los detalles relevantes:' and a red asterisk followed by the word 'Obligatorio'. Below this is a section titled 'Información de contacto' with the text 'Valoramos la confianza que depositas en nosotros. Toda la información que nos proporciones es anónima. No obstante, si deseas incluir tu nombre y datos de contacto, puedes hacerlo.' and a checkbox labeled 'Deseo permanecer anónimo'. There are three input fields for 'Nombre', 'Teléfono', and 'Email'. Red boxes highlight the top right corner of the form and the text area. Two black arrows point to the right from the text area, and two black arrows point to the left from the 'Información de contacto' section.

1.3 Creación de clave

Una vez completada la información de contacto, podrás crear una contraseña, la que permitirá acceder al estado del caso.

Hay que recordar que la contraseña creada deberá tener una longitud mínima de 14 caracteres.

Mi Buzón Seguro

La confianza empieza por tener un lugar seguro y protegido desde el que puedes comunicarte con nosotros y donde puedes mantener tu anonimato. Este lugar te pertenece solo a ti, por eso se llama "Mi Buzón Seguro".

"Mi Buzón Seguro" se aloja en un socio tercero seguro, y permite que nos envíes información adicional o que proporciones más detalles de forma confidencial. También usaremos esta área para hacerte preguntas que podrían ayudarnos a resolver tus preocupaciones.

Crear un buzón de correo es fácil. Simplemente, introduce una contraseña a continuación y al enviar el formulario, tu espacio se habrá creado. Podrás utilizar el ID único de caso que se te proporcione, y la contraseña que hallas creado para iniciar sesión en "Mi Buzón Seguro". Así, podrás mandar y recibir mensajes o ver en qué estado se encuentra tu caso.

Recuerda que todas las comunicaciones son anónimas, a no ser que tú decidas lo contrario.

Introduzca su contraseña de buzón seguro

La contraseña debe:

- Tener una longitud mínima de 14 caracteres.

Finalmente, una vez que se hayan ingresado todos los datos obligatorios, deberá hacer click en “He leído y comprendido la política de privacidad y condiciones” y enviar.

He leído y comprendido la política de privacidad y acepto las condiciones.

Haga clic aquí para leer la política de privacidad.

Enviar

2.0 Seguimiento del caso.

2.1 Mi buzón seguro

Para realizar seguimiento del caso notificado, deberás ingresar al mismo sitio web

www.securitaschile.cl/securitasintegrityline

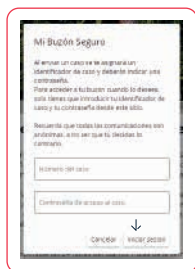
y hacer click en **Mi buzón seguro** (costado derecho de la página).

Cada voz en Securitas es importante. Confiamos en que nuestros compañeros y personal externo informen de cualquier situación que amenace nuestros valores fundamentales y nuestra reputación. Reportar estos hechos nos proporciona la información que necesitamos para solucionar la situación y evitar que casos similares vuelvan a suceder. También creemos que todo el mundo debe sentirse lo suficientemente seguro para hablar libremente. Por eso, hemos establecido un sistema de denuncias confidencial para nuestros empleados y demás personal.

La Línea de Integridad de Securitas está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y no está pensada para reemplazar la responsabilidad de los directivos. Te animamos a que pongas tus preocupaciones en conocimiento de tu representante local de RR. HH. o de tu jefe, cuando sea posible. Sin embargo, este canal de comunicación confidencial adicional te proporciona otra manera de compartir tus preocupaciones.



Te arrojará el siguiente recuadro, donde ya con **tu clave creada** (en la primera etapa) y **folio del caso**, podrás visualizar el estado en el que se encuentra tu caso.



*En caso de dudas y/o consultas, deberá el colaborador tomar contacto con el **Canal de Integridad**.

