



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD
SECURITAS CHILE 2019

Contenidos

Contribución al crecimiento sostenible	3
Securitas Chile en Cifras	4
Mensaje del director	9
Así creamos valor en la comunidad	10
¿Por qué elegir Securitas?	11
Nuestra oferta	11
¿Cómo contribuimos	11
Estrategia de Sostenibilidad	12
Nuestro compromiso con los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS)	14
Nosotros ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro	14
Los valores que nos guían	14
El viaje de una transformación	15
Presencia Global y experiencia Local	17
Impacto de las tendencias globales en el negocio de la seguridad	17
Tensiones sociales	18
Transformación digital	18
Globalización de la economía	18
Urbanización	18
Procesos Productivos Sensibles	18
Partner en Servicios Inteligentes de Protección	18
Gobierno Corporativo	20
Nuestras directrices para un desarrollo sostenible	21
Grupos de Interés y canales de diálogo	24
Membresías y Asociaciones	25
Centrados en el cliente y Basados en los datos	26
Principales avances según líneas de negocio	28
Seguridad Estática	28
Seguridad Electrónica	28
Seguridad Remota	28
Mobile	28
Protección contra Incendios	28
Gestión de Riesgos Corporativos	29
Basados en los datos	29
Hacia una Seguridad Inteligente	29
Orientados a las personas	31
Cambios en el marco regulatorio	31
Liderazgo en seguridad	32
Empleo y Libertad de Asociación	33
Beneficios	33
Permiso Parental	33
Formación en Seguridad y Protección	34
Protección de las personas	35
Gestión de la Diversidad y equidad de género	36
Comunidad	37
Medición Emisión CO2	38
Acerca de este Reporte	39
Prácticas para la elaboración de informes	39
Cumplimiento de Principios para la definición de contenido	39
Cumplimiento de Principios sobre la calidad de la información	39
Contacto	41
Su opinión es importante	41
Índice Estándares GRI	42



Contribución al crecimiento sostenible

8.003

personas fue la dotación de 2019

12%

mujeres

88%

hombres

39,5%

rotación anual

5,2 puntos porcentuales menos que 2018

164.251

horas de capacitación

59%

guardias de seguridad capacitados en el Código de Ética

11 sucursales

a nivel nacional

85%

administrativos capacitados en el Código de Ética

59%

administrativos capacitados en política sobre Anticorrupción

67 guardias inclusivos

en todo el territorio nacional

1 guardia extranjero

tras la modificación al decreto supremo 867

1605

nuevos colaboradores menores de 30 años

6 becados

Para el Diplomado en Seguridad Privada dictado por la UBO.

94

Supervisores capacitados en curso de Liderazgo

9

Sindicatos a nivel nacional

408

activa cartera de clientes

21

Convenios colectivos

11

Líderes capacitados en el modelo de seguridad estratégica de DEKRA.

Securitas Chile en Cifras

El Chile del 2019 vivió un antes y un después del 18 de octubre, fecha en que el país sufrió gran remezón a nivel político, social y económico. En ese entonces, se desató una crisis social - arrastrada por el descontento ciudadano ante las desigualdades del país- que se expresó mediante manifestaciones y protestas masivas en todo el territorio nacional, poniendo en jaque la seguridad patrimonial y la integridad de las personas.

Estas revueltas sociales tensionaron el crecimiento de la economía chilena, provocaron que el PIB de 2019 se expandiera 1,1%; el peor registro en una década según fuentes del Banco Central, y la mitad de lo proyectado antes del estallido social, cuando se esperaba un crecimiento anual en torno al 2,5%.

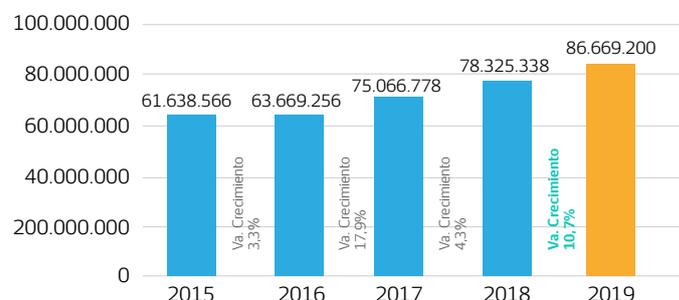
Sin embargo, durante el último trimestre de 2019 hubo positivos incrementos en algunos indicadores económicos, como el crecimiento del Imacec durante diciembre dada la expansión del sector minero (aumento del 1,4%, mientras que en octubre había caído un 3,4% respecto al mismo mes de 2018). A pesar de ello, una de las principales consecuencias de la convulsiva situación social fue el aumento de la Tasa de Desempleo, que subió 7% en el cuatro trimestre de 2019 -comparada con el 6,7% anotado en igual lapso del año anterior- y el 6,9% del periodo septiembre-noviembre.

A pesar de las magras circunstancias macroeconómicas del país, Securitas mantuvo su objetivo de ser un empleador sólido y formal, dando empleo estable a 8.003 colaboradores a nivel nacional. Este compromiso refleja el crecimiento sostenido de Securitas Chile desde su llegada al país, y que a partir del 2015 estamos evidenciando con este ejercicio de reportabilidad.

Así, entre 2015 y 2019 Securitas Chile ha aumentado sus ingresos por ventas en un 9%, en promedio; y durante el periodo de reporte creció un 10,7% en comparación al año anterior, cumpliendo con el presupuesto previsto para el año.

Por su parte, Securitas AB se caracteriza por ser una de las mejores empresas de seguridad privada posicionadas en el mercado mundial, siendo la N°1 en Europa; N°2 en Norteamérica y Latinoamérica. En Chile, la compañía está posicionada en el primer lugar, con un market share del 10,2% dentro de la industria de la seguridad privada.

**Valor Económico Directo Creado
Total Ventas**



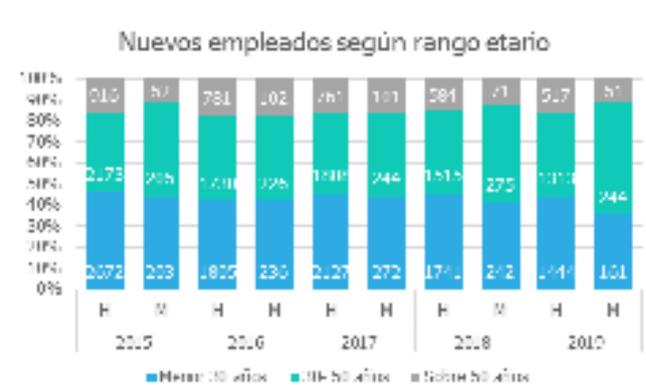
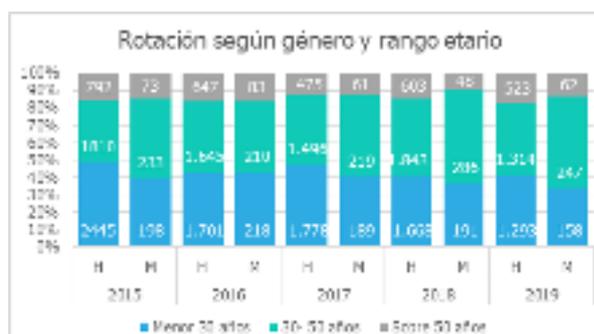
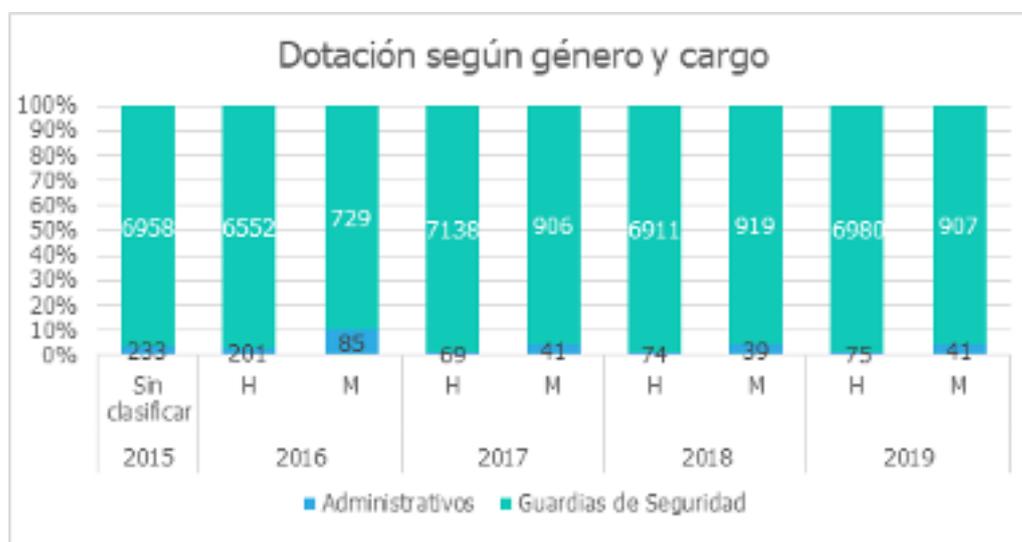
Valor Económico Distribuido en kCLP (a)



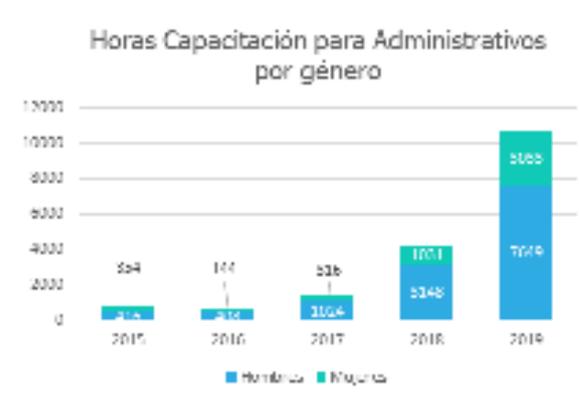
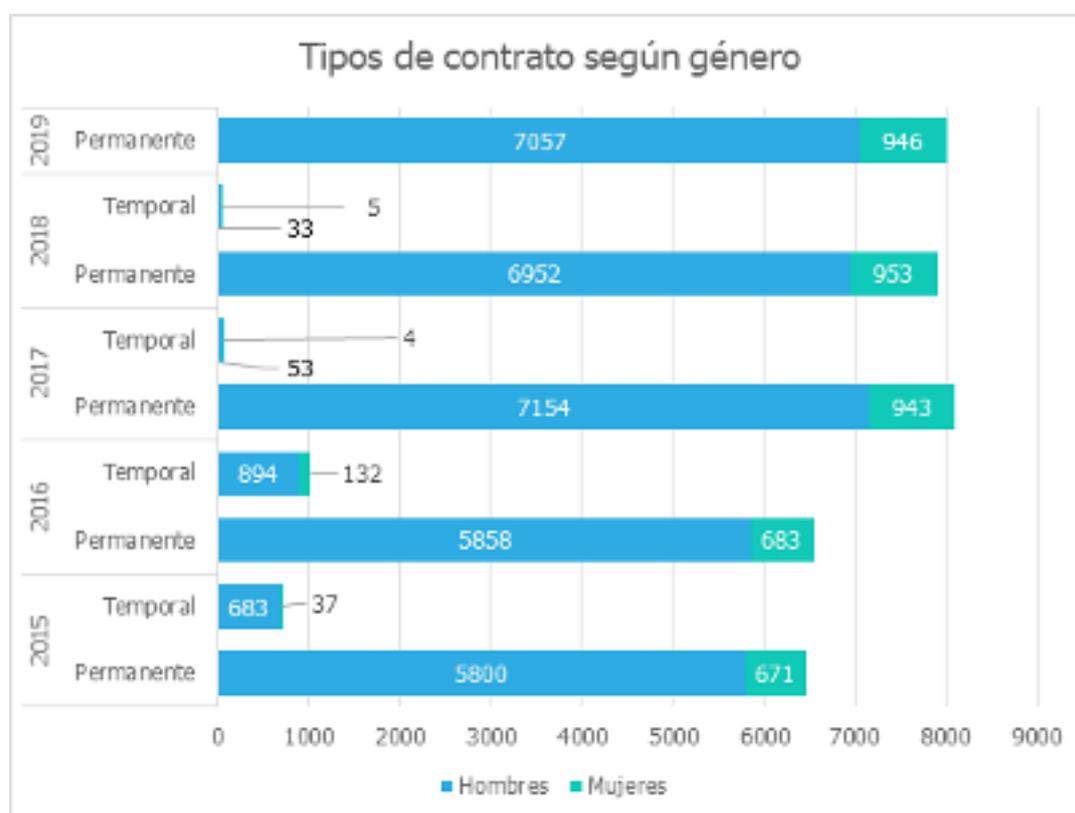
Securitas Chile en Cifras



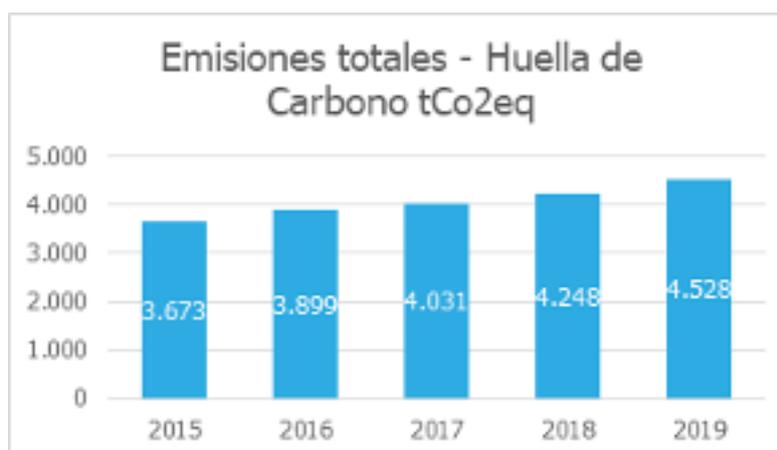
Securitas Chile en Cifras



Securitas Chile en Cifras



Securitas Chile en Cifras



Francisco Merani Bravo
Country Manager
Securitas Chile

MENSAJE DEL DIRECTOR

Como compañía, estamos comprometidos en mantener nuestro liderazgo en la industria, gracias al profesionalismo de nuestros 8.004 colaboradores a nivel nacional y la confianza que nuestros más de 500 clientes y socios comerciales han depositado en nosotros. Para nuestra cadena de valor somos un referente en la industria y prueba de ello ha sido que durante 2019 alcanzamos más de \$86 mil millones de pesos en ventas totales, lo que representa un incremento del 10.7% en relación con el periodo 2018.

Por otro lado, transitar el año 2019 fue un periodo con grandes aprendizajes. A nivel de Grupo Corporativo y mediante diversas estrategias comunicacionales, plasmamos a nivel mundial nuestro Propósito, el por qué existimos: "Nosotros ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro". Aunque, en esencia, es una promesa de valor tácita de nuestro ejercicio, expresarla sirvió y sirve como un recordatorio constante de por qué nuestro trabajo es tan importante para nuestros colaboradores, clientes, socios comerciales y la comunidad donde trabajamos.

Este lineamiento global, también respaldó nuestra gestión sostenible, en sus distintas aristas, particularmente, en el compromiso sobre las personas y las diferentes posibilidades que surgen al contar con un equipo tan diverso en edad, género, etnia, raza y nacionalidad.

Sin lugar a duda, vivir de manera natural nuestro propósito requerirá tiempo y compromiso permanente, a través de una profunda transformación cultural para gestionar el talento interno y desarrollar personas empoderadas, orgullosas y apasionadas por su labor. Con este Propósito podremos tender puentes con todos nuestros

equipos de trabajo, porque la construcción de un equipo sólido también depende del rol e influencia de cada uno en Securitas.

Pero no podemos olvidar que el año 2019 marcó un antes y un después para el país, tras la crisis social que se vivió en octubre y que puso en jaque la estabilidad social, económica, política y cultural, provocando cierto impacto en la industria de la seguridad privada.

Bajo ese marco de acción y al alero de nuestro Propósito, todo el equipo de Securitas trabajó incansablemente para garantizar la continuidad operacional de nuestros servicios, potenciar los servicios tecnológicos de seguridad, proteger la fuente laboral de nuestros colaboradores, garantizar la protección de nuestras personas y, sobre todo, ayudar a hacer de este mundo un lugar más seguro, aun cuando el contexto social impidió, de alguna manera, el completo desarrollo de nuestro ejercicio.

No obstante, esta experiencia dejó importantes aprendizajes en la industria: que las autoridades de gobierno reconozcan el real aporte de las empresas de seguridad ante la sociedad y el colaborativo que pueden cumplir con la Autoridad Fiscalizadora frente a situaciones sociales de conflicto. Claro está que se trata de una reflexión profunda y permanente, en la que participamos activamente con los actores involucrados y así promover el desarrollo de la industria.

En este ejercicio de transparencia hacia todos nuestros stakeholders, los invito a interiorizarse sobre nuestra gestión en el quinto Reporte de Sostenibilidad de Securitas Chile.

Así creamos valor en la comunidad



Así creamos valor en la comunidad

¿Por qué elegir Securitas?

Somos un actor confiable y responsable del sector de la seguridad privada y ofrecemos una amplia gama de servicios con una fuerte presencia en todo el país.

Nuestra oferta

Securitas ofrece diferentes combinaciones de servicios de protección para clientes de todos los tamaños e industrias.

PERSONAS

Nuestro capital humano, integrado por los 8.003 colaboradores en todo Chile, es nuestro principal activo en Securitas. Nos esforzamos por tener el mejor equipo en la industria de la seguridad privada. Nuestros colaboradores trabajan inspirados en un conjunto de valores compartidos -Integridad, Eficacia y Servicio- que identifican la forma en que trabajamos, gestionamos nuestro negocio y operamos con nuestros clientes.

CONOCIMIENTO

En la actualidad se valora cada vez más la capacidad de llevar a cabo operaciones estables e ininterrumpidas. Nuestra trayectoria, años de experiencia y liderazgo en el conocimiento de soluciones de seguridad, nos habilita para ofrecer a nuestros clientes un servicio de mayor alcance. Para nuestros guardias, esto significa ampliar su desempeño para convertirse en un agente de servicios de protección que comprende tanto la seguridad electrónica como la gestión de riesgos y edificios corporativos.

TECNOLOGIA

Las importantes inversiones realizadas en tecnología hacen posible ofrecer servicios de valor agregado para nuestros clientes y a la vez, incorporar plataformas que permiten que nuestros empleados sean más eficientes en su trabajo. Ello nos coloca en una posición de liderazgo en servicios de protección. Continuamos al frente de la transformación de la industria de la seguridad privada a partir de innovación basada en datos, en línea con nuestra estrategia global.

¿Cómo contribuimos?

Ofrecemos a nuestros grupos de interés beneficios sociales, económicos y ambientales en las comunidades donde operamos.

CLIENTES

Más seguridad con menores interrupciones al negocio. Valor agregado a través soluciones de seguridad a medida. Clientes con mayor foco en su negocio.

SOCIEDAD

Ciudades y comunidades más seguras. Menor interrupción en servicios críticos. Menor riesgo de violencia. Menores costos de disrupción.

EMPLEADOS

Condiciones de seguridad en el trabajo. Empleos más calificados. Mayor satisfacción en el trabajo.

ACCIONISTAS

Mejor valor para los accionistas. Inversión más atractiva. Compañía estable a largo plazo.



Estrategia de Sostenibilidad



Estrategia de Sostenibilidad

En Securitas la sostenibilidad es nuestro sistema de gestión estratégico que genera valor a nuestros grupos de interés en el ámbito social, económico y ambiental. Basándonos en nuestro gobierno corporativo, promovemos empleo de calidad y excelencia operativa con ética y transparencia.

Para nosotros, la sostenibilidad se trata de construir una empresa sólida y rentable para el futuro y ofrecer un valor económico, social y ambiental duradero para nuestros clientes, colaboradores, socios comerciales, accionistas y comunidad en general.

Los servicios de seguridad ofrecen beneficios sociales y financieros tangibles, no solo para nuestros clientes, sino para la sociedad en general. En Securitas, la sostenibilidad proporciona una base para el crecimiento a largo plazo.

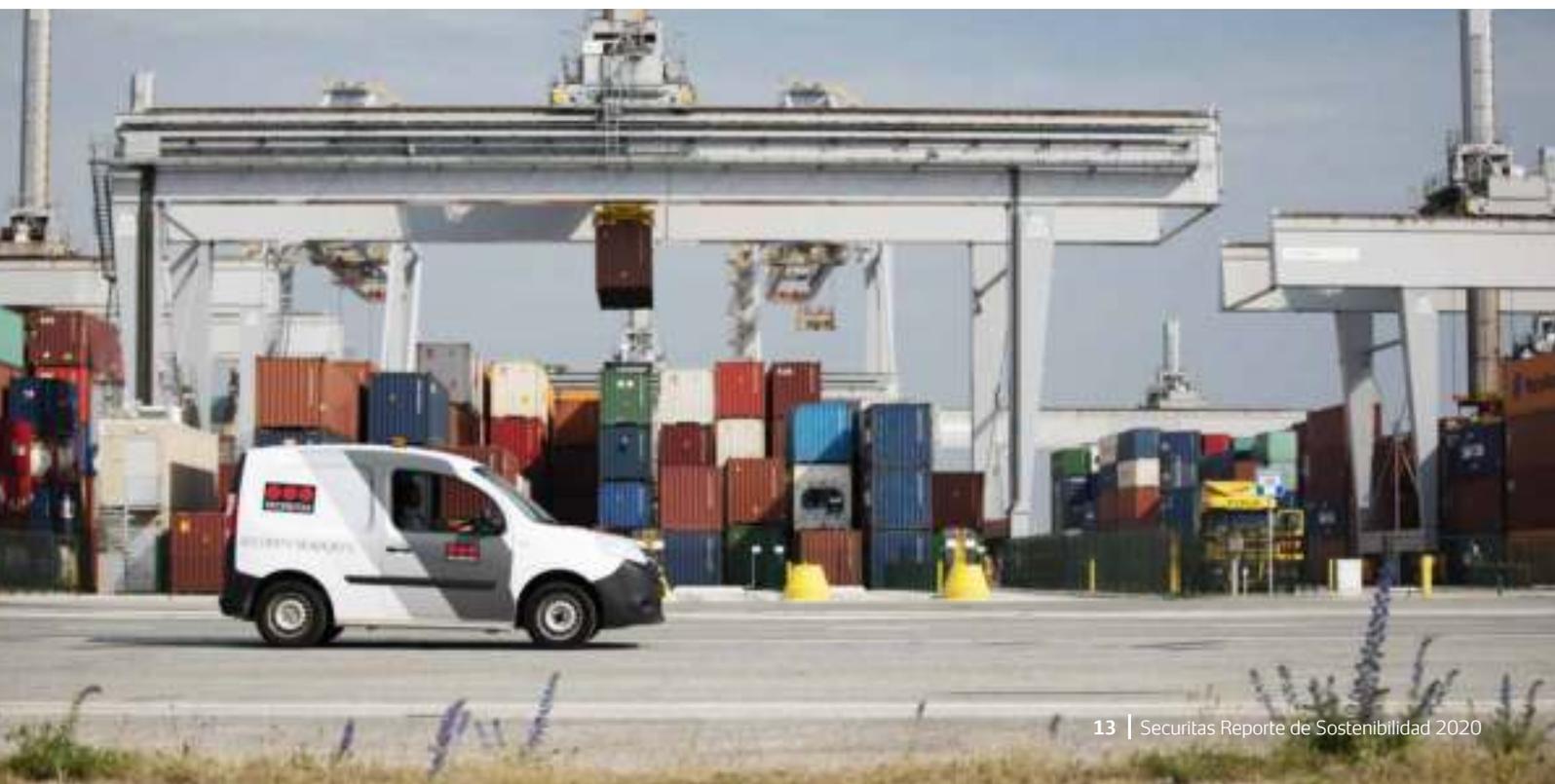


Los clientes pueden concentrarse en sus operaciones principales

Al proporcionar soluciones de seguridad para empresas y comunidades, en Securitas permitimos a nuestros clientes concentrarse en su negocio principal y desarrollarse. También ofrecemos servicios especializados que ayudan a nuestros clientes a ser más eficientes y reducir su impacto en el medio ambiente.

Operaciones sostenibles

Securitas opera con 11 sucursales a nivel nacional, con Casa Matriz en la región Metropolitana, y otorga oportunidades laborales a 8003 personas en el país. Ser un empleador responsable y sólido es una prioridad, pero también debemos conducir nuestro negocio de manera ética, considerar nuestro impacto ambiental y ofrecer servicios de alta calidad. Solo entonces todas las áreas de nuestras operaciones serán sostenibles.



Nuestro compromiso con los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS)

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son impulsados por las Naciones Unidas con la finalidad con la pobreza, reducir las desigualdades y combatir el cambio climático. A través de 17 objetivos y 169 metas, todos los sectores de la sociedad aúnan sus esfuerzos para contribuir a este propósito global.

En Securitas Chile asumimos el compromiso con 11 ODS, teniendo como ejes prioritarios la oportunidad de contribuir en garantizar la educación de nuestros colaboradores, promover la igualdad de género, mejorar las condiciones laborales y generar sentido de innovación en nuestros servicios.



Nosotros ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro

La misión de Securitas es proteger los hogares, los lugares de trabajo y las comunidades al proporcionar los servicios de seguridad que necesitan para proteger sus activos, proteger a su gente y mantener su capacidad de generar ganancias. En un mundo donde las amenazas a nuestra seguridad no dejan de aumentar y se vuelven más y más complejas, el propósito de Securitas es ayudar a nuestros clientes a hacer de su mundo un lugar más seguro es más relevante que nunca.

Como empresa con un propósito específico, los colaboradores de Securitas están unidos en todo el país y en todo el mundo. Nuestro propósito sirve como un recordatorio constante de por qué nuestro trabajo es tan importante para nuestros colegas, clientes y la comunidad.



La seguridad es una premisa básica para todos nosotros y las amenazas a nuestra seguridad son cada vez mayores y complejas. Por lo tanto, nuestro compromiso de ayudar a hacer del mundo un lugar más seguro es más importante que nunca.

Los valores que nos guían

Los valores Integridad, Eficacia y Servicio son una base para nuestro equipo de trabajo. Los tres puntos en nuestro logotipo representan estos tres valores centrales.

Integridad

Los colaboradores de Securitas son honestos y de confianza por parte de los clientes para salvaguardar sus instalaciones y objetos de valor. Creamos un foro abierto para que nuestros empleados y clientes expresen opiniones, denuncien irregularidades y compartan información.

Eficacia

Ver, escuchar y evaluar. Un colaborador de Securitas siempre está atento y a menudo nota cosas que otros no. Su vigilancia es esencial para estar al tanto de los posibles riesgos o incidentes que pueden tener lugar en los sitios de nuestros clientes.

Servicio

Como parte de un esfuerzo continuo para garantizar la seguridad, los colaboradores de Securitas siempre están listos para ayudar si un incidente requiere intervención, independientemente de si está o no directamente relacionado con su trabajo. De esta forma, lo que hacemos se basa en nuestros sólidos valores, los cuales han ayudado a garantizar nuestro éxito mundial durante décadas.

Nuestro propósito es esencialmente el por qué nosotros nos ponemos nuestro uniforme cada día y llenos de orgullo podemos decir:



El viaje de una transformación

Durante el 2019 vivimos una apasionante evolución estratégica. Como empresa multinacional líder en Servicios de Protección, incorporamos las tendencias del mercado, el contexto social y las exigencias de nuestros clientes para renovar nuestra mirada de la seguridad privada, para orientar nuestros servicios a una seguridad inteligente y vanguardista.

Como compañía, nuestra estrategia corporativa de la Visión 2020 nos orientó a ser en líderes en Servicios de Protección y lo hicimos en tres fases: Reparar, Crecer y Transformar las iniciati-vas hacia la seguridad inteligente.



NUESTRA ESTRATEGIA



- Todo comienza con las **necesidades de seguridad de los clientes.**
- Esto junto al crecimiento del mercado **nos ofrecen grandes oportunidades**
- **Partimos desde una posición sólida:** Somos líderes en Servicios de protección.
- Tenemos que seguir **avanzando e invirtiendo**
- Somos **ONE Securitas.**

Este impulso nos invita a mirar nuestro futuro con una nueva ambición: **ser Partners en Servicios Inteligentes de Protección, centrado en el cliente, orientados a las personas y basados en los datos.**



- Siempre
- **Centrados en el cliente**
 - **Orientando a las personas**
 - **Basados en los datos**

Una compañía guiada **por un propósito**

Nuestro objetivo es ser **Socios en Servicios Inteligentes de Protección**

Como Socios en Servicios Inteligentes de Protección

- Colocamos al **cliente en el centro.**
- Ofrecemos Servicios de protección tanto independientes como Soluciones integrales.
- Aprovechamos los **datos** para mejorar los servicios existentes y desarrollamos nuevos

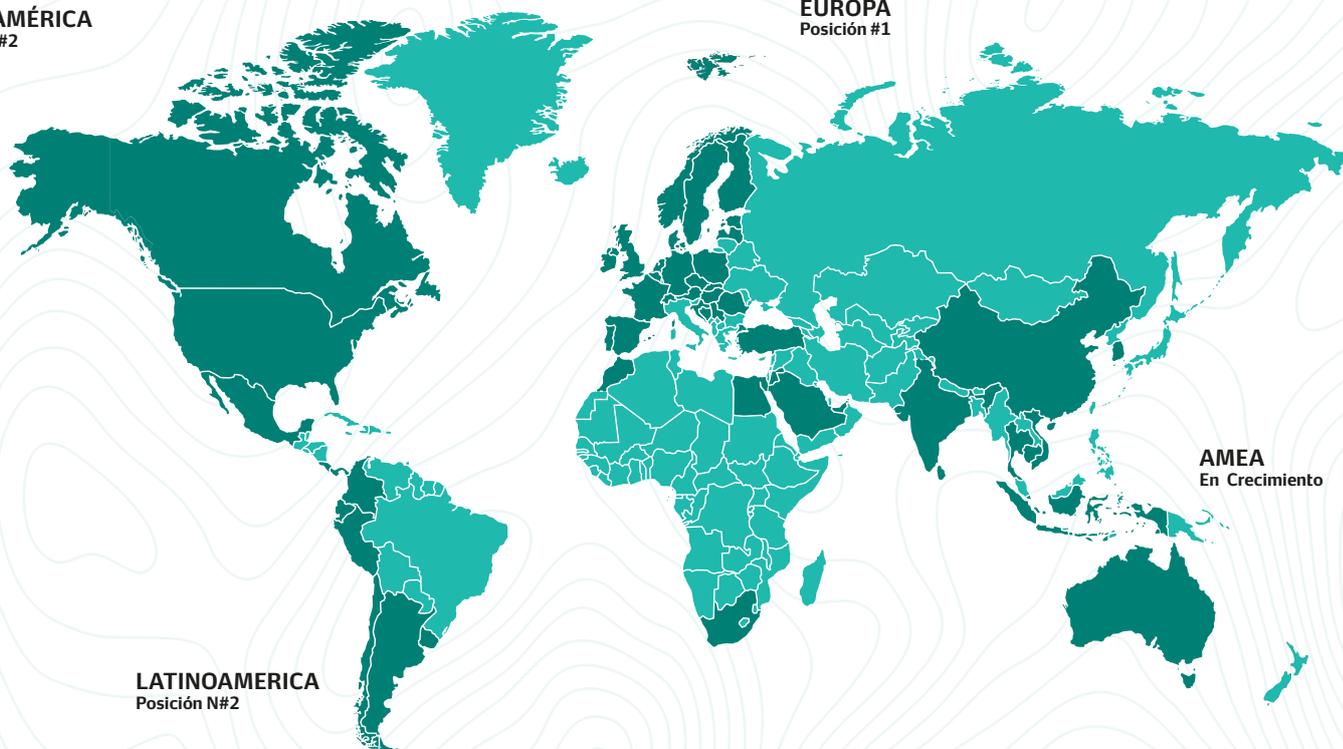
Para lograrlo, invertiremos **EN 4 ÁREAS:**



Presencia Global y experiencia Local

NORTEAMÉRICA
Posición N#2

EUROPA
Posición #1



LATINOAMERICA
Posición N#2

AMEA
En Crecimiento

CHILE
Posición #1



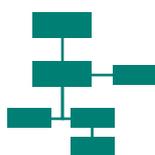
Contamos con cobertura nacional y oficinas en las principales ciudades del país: Calama, Antofagasta, Copiapó, La Serena, Viña del Mar, Santiago, Rancagua, Talca, Concepción, Temuco, Puerto Montt, Punta Arenas.

Impacto de las tendencias globales en el negocio de la seguridad

Tensiones Sociales



Transformación Digital



Globalización de la Economía



Urbanización



Procesos Productivos Sensibles



Tensiones sociales

Securitas puede ofrecer apoyo en una serie de áreas tradicionalmente manejadas por el sector público, para garantizar la seguridad del entorno. También podemos ofrecer servicios profesionales de análisis y gestión de riesgos.

Transformación digital

Creemos que el futuro liderazgo del mercado estará impulsado por la capacidad de capturar, analizar y responder a datos enriquecidos y estamos desarrollando el alcance de nuestra seguridad electrónica. En Securitas contamos con nuestro Centro de Operaciones (Securitas Operation Center) que potencia la digitalización de la información y el análisis de datos.

Globalización de la economía

Podemos proporcionar una fuerte presencia local, ofreciendo el mismo servicio y soluciones de alta calidad a nuestros 140 clientes globales, lo que nos otorga una ventaja competitiva.

Urbanización

Actualmente, Securitas está presente en 58 países y continúa expandiendo su presencia, particularmente en las zonas urbanas del mundo, para garantizar la proximidad a los clientes. En Chile, contamos con cobertura de Arica a Punta Arenas y con 11 sucursales a nivel nacional.

Procesos Productivos Sensibles

En Securitas poseemos un profundo conocimiento de seguridad de segmentos de clientes como industria, forestal, logística, retail, aviación, minería, parques empresariales, salud, edificios corporativos, pequeñas y medianas empresas, transporte público, energía, educación, hospitales, y puertos.



Partner en Servicios Inteligentes de Protección

Lideramos la transformación de la industria de la seguridad al poner a nuestros clientes en el centro de nuestro negocio. Resolvemos las necesidades de seguridad de nuestros clientes al ofrecer personas calificadas y comprometidas, experiencia profunda e innovación dentro de cada uno de nuestros servicios de protección, la capacidad de combinar servicios en soluciones y mediante el uso de datos para agregar más inteligencia.

A esto lo llamamos centrado en el cliente, centrado en las personas e impulsado por los datos.



Alianzas a largo plazo con nuestros clientes

Nuestros clientes son diversos, activos en todo tipo de industrias y de diferentes tamaños. Muchas de las necesidades de nuestros clientes están cambiando con un mundo cambiante, pero la necesidad de permanecer seguros mientras se obtiene una buena relación calidad-precio sigue siendo constante.

Experiencia global, presencia local y soluciones a medida

En Securitas, podremos continuar satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes en el futuro. Lo haremos a través de nuestra fuerte presencia global y local, a través de nuestros seis servicios de protección. También utilizamos datos para evaluar el riesgo e innovar dentro de todos nuestros y mantener una comunicación oportuna con nuestros clientes.



SERVICIOS DE PROTECCIÓN



Gestión de Riesgo Corporativo

- Consultoría
- Estudios de Seguridad
- Auditorías y Diagnósticos



Protección contra Incendios

- Sistemas de detección de incendios
- Sistemas de extinción de incendios.
- Diagnósticos e Inspecciones Técnicas
- Proyectos de Ingeniería
- Mantenimiento preventiva y Correctiva



Seguridad Física

- Guardias de Seguridad.
- Servicio de Recepción



Seguridad Mobile

- Rondas de Control externas e internas.
- Gestión y Acuda ante incidentes.



Seguridad Remota

- Monitoreo de alarmas y video - Verificación
- Protección perimetral Remota
- Ronda de Vigilancia Remota
- Gestión remota de accesos
- Disuasión por voz



Seguridad Electrónica

- Sistemas Electrónicos de detección de intrusión
- Mantenimiento y servicio técnico
- Soluciones de Control de Acceso (SAC)
- Seguridad a través de drones

Gobierno Corporativo

Contenidos 102-18, 102-22, 102-23; 102-32 405-1

En Securitas promovemos la diversidad y la participación femenina en la industria de la seguridad privada. Al alero de esa premisa, contamos con un órgano de gobierno que refleja ese compromiso, el cual está liderado por el Country Manager, cuya responsabilidad para con este reporte radica en la aprobación de todos los temas materiales que aquí se desarrollen.

La estructura organizacional de la compañía alberga directores, gerencias, subgerencias, jefaturas (áreas de staff), personal administrativo (en los que se incluyen operadores, supervisores, planners, jefe de operaciones y administradores de contrato) y guardias de seguridad.

Sin variación con el año anterior, en los cargos Directivos, el 75% está conformado por hombres y 25% mujeres; el 62% está en un rango etario entre 30 y 50 años; mientras que el 38% supera los 50 años.

A nivel organizacional, durante el periodo de reporte tampoco se vislumbraron mayores variaciones estadísticas con las cifras informadas en 2018: del total de colaboradores en 2019, el 88% corresponde a hombres mientras que el 12% corresponde a mujeres; el 1,4% corresponde a cargos relativos a la Administración y 98,5% corresponde a guardias de seguridad.

1. Securitas llegó Chile en el año 2008, a través de la adquisición de la empresa FM Seguridad S.A. El año 2009 adquirió Worldwide Security S.A.; en el año 2010, Protec Austral; en 2011, Seguricorp S.A. y finalmente, en 2016 se adquirió la empresa de protección y detección de incendios JC Ingeniería.



SERVICIOS DE PROTECCIÓN

COMITÉ	PARTICIPANTES	OBJETIVOS	PERIODICIDAD
Comité de Gestión	Directores y gerencias	Revisar la gestión y gestión de los proyectos estratégicos de las gerencias de soporte de staff	Mensual
Comité de Alineación	Toda la organización	Presentar los principales avances de la compañía durante el período, instancia liderada por el Country Manager	Trimestral
Comité Ejecutivo	Directores, gerentes y subgerentes	Revisar y dar seguimiento a los indicadores financieros de la compañía.	Semanal
Comité de Operaciones	Director de Operaciones, Branch Managers y supervisores	Coordinar los servicios y garantizar la correcta gestión de los contratos dispuestos con los clientes.	Quincenal
Comité de RSE	Representantes de las siguientes áreas: Personal, Bienestar, Reclutamiento y Selección, Comunicaciones, Asuntos Legales, Prevención de Riesgos, Adm. Contratos, Desarrollo Organizacional y Capacitación, Comercial y Sostenibilidad y Responsabilidad Corporativa.	Abordar temáticas de sostenibilidad, sugerir planes de acción y realizar seguimiento a las mismas. Comité de carácter consultivo.	Semestral
Comité de Becas	Director de Operaciones y Subgerencia de Capacitación y Desarrollo Organizacional	Evaluar a los postulantes que quieren participar en periodo académico respectivo del Diplomado en Seguridad Privada.	Anual



Nuestras directrices para un desarrollo sostenible

Contenidos 102-16; 102-17

Más información en www.securitaschile.cl/directricescorporativas

El objetivo principal de nuestra cultura corporativa es desarrollar colaboradores especializados y profesionales, cuya misión es hacer la sociedad más segura para todos.

El éxito de Securitas se mide por la confianza que generamos en nuestras comunidades.

Con más de 8 mil colaboradores a nivel nacional, es clave operar en forma ética y transparente, gestionar eficientemente nuestras operaciones y proveer servicios de calidad a nuestros clientes. Y nuestro marco de acción está compuesto por las siguientes directrices:

Valores y Código Ético de Securitas:

En diciembre de 2019 y en el contexto del lanzamiento del Propósito Corporativo, el Grupo Securitas realizó importantes cambios al Código de Ética. Uno de ellos fue la incorporación del Propósito, "Nosotros ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro", ya que acompaña aplicabilidad de los Valores en todas las gestiones de nuestro negocio. Así también, al actual documento se añadieron otras dimensiones que, dado el contexto actual de la sociedad, requieren regulaciones éticas, morales y dentro de los estándares legales de cada país.

Modificaciones referidas al ítem Ética Comercial: "fraude", "información privilegiada", "información confidencial", "contribuciones políticas, actividades políticas y actividades de lobby", "gestión fiscal", "informes y registros", "proveedores".

Modificaciones referidas al ítem "Participación en la sociedad": "implicación en la comunidad", "patrocinio".

Este documento está presente en todas las unidades de Securitas en el mundo, y se espera que todos los miembros de Securitas, así como clientes y socios comerciales se adhieran a él. Nuestros colaboradores lo reciben al momento de formar parte de la organización y reciben capacitaciones presenciales y en línea, de forma periódica. Así, durante el año registraron 19.124 horas de capacitación sobre este concepto.

Política de Personas que Integran la Organización:

Para robustecer el trabajo en materia de no discriminación y equidad de género, en 2019 lanzamos la política Personas que Integran la Organización en el marco de la campaña interna "Diversidad e Inclusión". Esta declaración tiene como objetivo informar los alcances organizacionales en materias de Gestión de la Diversidad, No Discriminación e Inclusión que se realiza en

todos los procesos relacionados con nuestro principal activo, las personas que integran nuestra organización. Además, formaliza el compromiso del Grupo Securitas con los derechos humanos y laborales reconocidos en la legislación nacional e internacional, basado en los principios rectores sobre empresas y derechos humanos.

Política de Alcohol y Drogas:

Con la finalidad de complementar los lineamientos que figuran en el Código de Ética sobre Alcohol y Drogas, en la compañía asumimos el compromiso de ofrecer un puesto de trabajo exento de drogas y creamos la Política de Alcohol y Drogas, cuyo objetivo es establecer clara y públicamente las obligaciones, prohibiciones y principios de apoyo en relación con esta materia la cual todo colaborador debe conocer y cumplir.

Política de Sostenibilidad:

Esta directriz tiene como finalidad dar forma a todos los avances que se están implementando desde la gestión socialmente responsable. De esta manera, uno de los principios que se establecen es cumplir y superar la legislación vigente; avanzar constantemente en la satisfacción de nuestros clientes desde la mirada sustentable mutua de nuestros negocios; gestionar la diversidad y favorecer la inclusión; y, entre otros aspectos, generar alianzas colaborativas con nuestro entorno social.

Política Integrada:

Es un documento normativo que alude a las prácticas sustentables y al fortalecimiento de las acciones en materia de seguridad, salud ocupacional, calidad y medio ambiente. Durante el periodo de reporte se modificó la política para aunar cinco criterios claves en la gestión: prevenir lesiones y daños a la salud; prevenir la contaminación y reducir los impactos medio ambientales; cumplir con la legislación vigente; lograr la satisfacción de nuestros clientes; y mejorar de manera continua el desempeño en Salud Ocupacional, Seguridad, Calidad y Medio Ambiente. La política fue difundida a todos los grupos de interés para su conocimiento y aplicación.

Política de Proveedores y Medio Ambiente:

El objetivo de esta política es reflexionar permanentemente en la mejora de la relación comercial con nuestro grupo de proveedores. Para contribuir a esta relación, se espera que todos nuestros proveedores se adhieran a nuestro Código de Valores y Ética; mantengan y fomenten las normas de ética comercial y anticorrupción; aseguren la calidad de sus productos; demuestren un trabajo dentro de la normativa legal vigente y se comprometan a desarrollar prácticas sustentables para propiciar el cuidado del medio ambiente.

Mecanismos de denuncias:

Contamos con el canal de atención Securitas Te Escucha (STE), el cual se encarga de registrar las posibles denuncias según el protocolo que establece la Dirección de Asuntos Legales, cuya área gestiona las denuncias al Código. Así también existe, como complemento, el canal Securitas Integrity Line (SIL), con funcionamiento 24/7, en el que cualquier colaborador del Grupo Securitas puede reportar casos de incumplimiento de los valores y la ética de Securitas.

Grupos de Interés y canales de diálogo

Contenidos 102-40; 102-42; 102-43; 102-44

Política Anticorrupción:

Contenidos 205-2; 205-3

Manifiesta una tolerancia cero con respecto a cualquier tipo de soborno, incentivos u otros beneficios no apropiados que vayan en contra del Código, la presente política, leyes y normas locales, estándares de la industria o códigos de ética en los países en que opera la compañía. Eso incluye el financiamiento político u otras entidades gubernamentales para beneficio propio. Durante el periodo de reporte se registraron 9.960 horas de capacitación por este concepto.

Política de Libre Competencia:

El propósito de esta Política es maximizar el bienestar del consumidor mediante la práctica de la libre y leal competencia entre las empresas en cuanto a la fijación de precios, la calidad y la innovación. Durante el periodo de reporte no se registraron procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.

Política de Contratistas:

Esta política busca mejorar el relacionamiento con nuestra cadena de valor, y se espera que todos los contratistas certificados por la compañía se adhieran a nuestro Código de Valores y Ética; mantengan y fomenten las normas de ética comercial y anticorrupción; aseguren la calidad de sus productos; demuestren un trabajo dentro de la normativa legal vigente; demuestren que aseguran las condiciones de salud y seguridad indicadas en el Reglamento Especial para empresas contratistas y subcontratistas; y, entre otros aspectos, se comprometan a desarrollar prácticas sustentables bajo la Norma General de Protección del Medio Ambiente para Contratistas.

A través de sus distintas plataformas de comunicación y canales de atención, en Securitas mantenemos una relación permanente, transparente y directa. Esta disposición nos permite entregar información sobre nuestra actividad comercial y operacional, y recoger la percepción de nuestros colaboradores, clientes, socios comerciales y comunidad en general, respecto de nuestro desempeño.

Mantenemos diálogos abiertos con todos nuestros sindicatos a nivel país, así como también espacios de conversación con diferentes entes regulatorios para contribuir en el desarrollo de la industria.

Grupo de Interés	Canales de diálogo
<p>Colaboradores Los 8.003 colaboradores distribuidos a lo largo del país constituyen el eje central de nuestro funcionamiento y hacen posible el cumplimiento de nuestros compromisos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comités de Alineación realizado por el Gerente General. - Comunicación directa y diaria con sus jefaturas. - Sitio web securitasaldia.cl - Newsletters mensuales - Redes sociales (Facebook y Workplace) - Informes y encuestas de actividades internas - Reuniones con los Comités Paritarios. - Securitas Te Escucha - Securitas Integrity Line - Reportes de Sostenibilidad
<p>Clientes El cliente es una figura trascendental para los servicios de soluciones de seguridad. Y conocer sus necesidades de seguridad nos permite entregar óptimos servicios de protección.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones periódicas con los Branch Managers (gerentes de sucursal), Administradores de Contrato y supervisores de la instalación. - Sitio web securitaschile.cl - Sitio web securitasaldia.cl - Encuestas de satisfacción - Centro de contacto a través del SOC. - Propuestas comerciales para el mejoramiento de un servicio activo. - Newsletter trimestral - Reportes de Sostenibilidad
<p>Proveedores y Contratistas Trabajamos con varios proveedores y contratistas estratégicos para dar continuidad a nuestros servicios, por lo que nuestros esfuerzos se aúnan para que se acojan a nuestros estándares éticos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones presenciales - Contacto directo con las gerencias a las que reportan - Centro de Contacto a través del SOC. - Newsletter según ocasión. - Reportes de Sostenibilidad
<p>Comunidad Es nuestro deber social y voluntario el apoyar a las comunidades aledañas a nuestras sucursales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades de voluntariado - Campañas solidarias
<p>Industria Queremos ser referentes en la industria, por lo que nos motiva desarrollar espacios de diálogo con las principales entidades público y privadas del rubro</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Participación en Comités de Cámaras y Asociaciones

Membresías y Asociaciones

Contenidos 102-12; 102-13

Organismo	Tipo de asociación	Contacto
Business Sweden	Miembro del Grupo RSE de empresas suecas en Chile, de la Embajada.	http://bit.ly/BusinessSwedenCL
Aseva	Miembro activo y presidente de la asociación.	http://bit.ly/asevaSC
Objetivos de Desarrollo Sostenible	Adhesión voluntaria y no vinculante	http://bit.ly/ODS_ONU
Cámara Chileno - Sueca de Comercio	Miembro activo y vicepresidente del cuerpo directivo	http://bit.ly/camarasueca

Centrados en el Cliente Y Basados en los Datos





Centrados en el cliente

Como líder del sector, Securitas tiene una importante responsabilidad en las comunidades y países en los que opera. Ejercemos una ciudadanía corporativa positiva y cumplimos las leyes y normas de los países en los que trabajamos.

Durante las convulsionadas últimas dos semanas de octubre, tras la crisis social y posteriores manifestaciones a lo largo del país, el compromiso de Securitas fue resguardar la seguridad de nuestro personal operativo, así como dar continuidad a los servicios en todas las instalaciones, a medida de lo posible.

En las dos últimas semanas de octubre, luego del estallido social, se registraron cerca de **300 incidentes a nivel nacional, en el 10% del total del portafolio de clientes (41), de los cuales el 85% correspondía a Retail y la región más afectada fue la Metropolitana, seguida de Concepción, Coquimbo-La Serena y Valparaíso-Viña del Mar.**

En este contexto, la compañía activó un plan de contingencia en tres focos:

Management

- Organización de Comité de Emergencia, a través de reuniones diarias, evaluación de riesgos de la situación y al impacto en clientes y colaboradores.
- Se instalaron reuniones diarias del director de operaciones con los branch managers del país para evaluar los incidentes por zona.

Colaboradores:

- Se priorizó el resguardo de colaboradores a través de instrucción de no enfrentarse a situaciones de riesgo. Debido al colapso del transporte público, se fortaleció el traslado de guardias a través de supervisores y Mobile. Y se gestionó la distribución de alimentos para los equipos de seguridad que, por motivos de Toques de Queda, debieron permanecer en la instalación
- Evaluamos constante de cambios de turnos a través de planners y operadores del SOC.
- Activamos un canal de contacto espacial para que los Guardias pudieran hacer sus consultas y solicitar ayuda en sus traslados.
- Ofrecimos flexibilidad horaria de ingreso para el personal administrativo. Y en caso de incidentes en el exterior, al finalizar la jornada, evaluamos el retiro temprano previa coordinación de un comité técnico, junto con el área de Prevención de Riesgos para minimizar impacto en seguridad de nuestros colaboradores.

Clientes:

- Estuvimos siempre presentes y acompañando a nuestros clientes en todos sus requerimientos, para garantizar la continuidad del servicio.
- Dimos soporte directo para la gestión de información de cámaras, para uso de cobertura.
- Mantuvimos constantes comunicados para informar sobre la situación y plan de acción, canalizado a través de branch managers.
- Esta acción de cercanía fue bien valorada por los clientes y, en su debido momento, felicitaron a los respectivos equipos de seguridad que demostraron total compromiso para brindar servicios de protección, pese a las condiciones adversas.
- Entregamos Informes de Seguridad respecto a la evolución del orden público y posibles riesgos de seguridad, gestionados por nuestra área de Consultoría.

Principales avances

Seguridad Estática

La seguridad física representa alrededor del 69% nuestro negocio actual, con 250 clientes.

La seguridad física es la base de todos nuestros negocios y para fortalecer nuestro núcleo, creemos en la especialización y digitalización de la operación para construir una mirada de combinación de personas con tecnología y una empresa más orientada al conocimiento ofrecerá más valor para nuestros guardias de seguridad y más valor para nuestros clientes. Así, dentro de nuestros servicios que contemplan apoyo de tecnología -Soluciones de Seguridad-, obtuvimos el 27% del total de las ventas durante el periodo de reporte por ese concepto.

Seguridad Remota

Este tipo de servicio está integrado por nuestras soluciones de video de última generación, los servicios remotos nos permiten actuar frente a las incidencias en tiempo real y prevenir el problema antes de que se produzca.

Sistema Mobile

Se implementó un sistema de duplas de trabajo entre gerentes de Soluciones de Seguridad (área Comercial) y Mobile Solutions (área Mobile) para mejorar y/o potenciar las oportunidades comerciales que se ofrezcan a los clientes.

Esto facilitó lograr que Mobile se integre al 100% en las Soluciones de Seguridad; generar retención de Soluciones de Seguridad con impacto en Mobile; transformar los servicios de Static Solutions (seguridad presencial) a Mobile Solutions. Por otro lado, para mejorar la digitalización de las rondas Mobile, se trabajó en un proyecto piloto con GRS (programa del Grupo

Protección contra Incendios

Se potenció la gestión en certificación laboral y la certificación de los materiales que se utilizan para la instalación de sistemas de detección y extinción de incendios. Con este último nos basamos en estándares internacionales de UL (Underwriters Laboratories) y FM (Factory Mutual), que son los dos grandes certificadores de Incendio a nivel mundial, y cuyos grandes clientes lo exigen para la adjudicación de proyectos.

Seguridad Electrónica

Durante el periodo de reporte, registramos un 6% ventas de seguridad electrónica, del total del portafolio, con 96 clientes. Para potenciar el desarrollo de esta línea de negocios, se modificó la estructura para mejorar el nivel de supervisión y calidad de las instalaciones, complementado con el trabajo interno desarrollado con los subcontratistas, para que estuviera certificados y alineados a nuestros requisitos.

Por otro lado, en línea con nuestra estrategia de tecnolizar los servicios de seguridad, durante el periodo de reporte 7 clientes y 14 instalaciones se transformaron de seguridad estática a soluciones de seguridad.

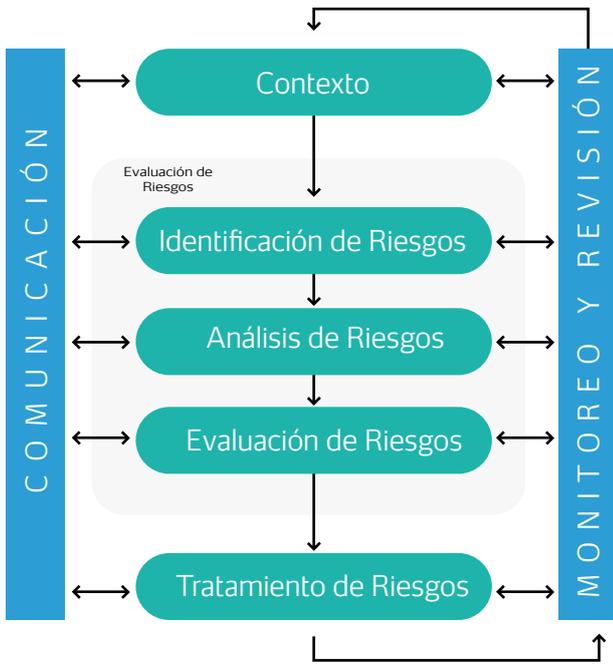
A nivel nacional, durante el periodo de reporte se registraron 88 sitios conectados Rondas de Vigilancia Remota, que tuvieron, en promedio, 6.300 rondas de las cuales 5.814 presentaron reportes "sin novedad". Este crecimiento representó un 40% en relación con el año 2018.

Securitas), el que demostró grandes eficiencias operativas y administrativas. Se diseñó la implementación del modelo para 12 rutas y que, se espera, tendrá su puesta en marcha durante 2020. Adicionalmente, se incorporó la figura de un soporte directo operativo de las cuentas Mobile que ingresan al portafolio y representará la asesoría técnica y operativa del trabajo que realizan los Branch Managers.

Con todo, en 2019 Mobile representó un 4,7% con respecto al total de las ventas.

Así, durante el periodo de reporte el área de PCI se adjudicó la implementación de dos megaproyectos: construcción de PCI para la ampliación del Hospital Claudio Vicuña de San Antonio (mayo 2019 a dic 2020) y construcción de PCI para el nuevo Hospital de Ancud (junio 2019 a dic 2020); los cuales tuvieron que detenerse por un tiempo producto del estadiillo social.





Gestión de Riesgos Corporativos

Hemos desarrollado nuestra propia metodología y herramienta de evaluación de riesgos basada en los principios de ISO 31000, para identificar necesidades y las mejores soluciones orientadas a mitigar los riesgos identificados.

Durante el 2019, el trabajo de consultoría de riesgos corporativos se intensificó entre octubre y diciembre, debido a la crisis social, con el propósito de advertir futuras vulnerabilidades a las instalaciones, así como adelantar posibles escenarios conflictivos en el marco de las protestas y manifestaciones sociales a nivel nacional.

Basados en los datos

Siempre trabajamos bajo el paraguas de la digitalización de los servicios que busca la eficiencia operativa y esta se consigue con la implementación de soluciones digitales y con la analítica de la información.

A través de nuestro Securitas Operation Center, nuestro centro neurálgico de servicios, podemos gestionar incidentes y emergencias 24/7, gracias a una moderna plataforma que permite centralizar procesos, protocolos e información.

Durante el periodo de reporte se atendieron 79.500 llamadas al Centro de Atención a Clientes (CAC); Centro de Atención Técnica (CAT); y Centro de Gestión de Alarmas (CGA), con un 99% de contestación. En cuanto a los incidentes reales más comunes procesados por el CGA en aquellos clientes conectados al SOC fueron 698 casos con un 94% de resolución efectiva, desglosados en robo real (225); robo frustrado (243); sabotaje con robo (10); incendio (15); y saqueo por turba (215). Este último ítem se incorporó en octubre de 2019, luego de las manifestaciones sociales, registrando en octubre 192 alarmas; en noviembre, 18; y en diciembre, 5.

Hacia una seguridad inteligente

Apuntamos a mejorar las operaciones mediante la generación y captura de grandes conjuntos de datos de múltiples fuentes, transformando esta información en inteligencia.

En el CAT se recibieron 806 tickets, en promedio, con una tasa de resolución del 33%. En cuanto al Centro de Control de Vigilancia (encargado del correcto funcionamiento de los guardias de seguridad) se realizaron, en promedio, 12 mil 200 llamados a los equipos de seguridad de 177 sitios (instalaciones) conectados a la red.

Por su parte, en lo que respecta a la digitalización de la operación por medio del área Soporte de Control Operacional, al término del año se registraron 496 sitios conectados a Vision (herramienta de control y reportería digital que utilizan los guardias de seguridad); un incremento del 38% entre enero y diciembre de 2019, lo que representa el 50% de las instalaciones que gestiona Securitas Chile.

Este avance fue posible, a pesar del estallido social y que nos afectó en la velocidad de implementación de nuevos sitios con plataforma de control operacional de seguridad estática.

Hacia una Seguridad Inteligente

Apuntamos a mejorar las operaciones mediante la generación y captura de grandes conjuntos de datos de múltiples fuentes, transformando esta información en inteligencia.



El guardia del mañana

La tecnología mejora las capacidades de los guardias de seguridad.



El futuro de los servicios

Inteligencia incorporada para analizar situaciones complejas.



Prevención del crimen

Análisis avanzado en tiempo real.



El Centro de Operaciones Inteligente de Securitas.

Aprendizaje automático para automatizar la mejor respuesta a un incidente.

Orientado a las Personas



Orientados a las personas

Cambios en el marco regulatorio

El funcionamiento de la seguridad privada, particularmente el ejercicio de quien se desempeñe como guardia de seguridad se establece en el Decreto Supremo (D.S.) N°867, de 2017, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, que dicta reglamento sobre nuevos estándares para personas, personal y empresas que reciben servicios o realizan actividades de seguridad privada, y que está regulado por la Autoridad Fiscalizadora, Carabineros.

La primera modificación jurídica al Decreto se efectuó durante 2018, en la que se actualizaron los principales requisitos para ejercer como guardia de seguridad: educación media (reemplazando educación básica), y tener condiciones físicas y psíquicas compatibles al cargo. Sucesivamente, se aplicaron otras correcciones al D.S. hasta que en septiembre 2019 se publicó en el Diario Oficial añadió un requisito esperado por el rubro, a propósito de la Ley Migrantes publicada por el Gobierno en curso: la incorporación de personal extranjero a la industria de Seguridad Privada, a condición de que esas personas hablen idioma español y cuenten con permanencia definitiva en el país.

La incorporación de extranjeros se convierte así en un proceso justo y tranquilo para quienes están en busca de oportunidades de empleo que dignifiquen y consoliden su permanencia en nuestro país. Asimismo, se trata de una medida innovadora para el mundo de la protección para contribuir en gran medida a la integración de personas inmigrantes.

Las nuevas indicaciones al marco regulatorio también rigen para las empresas que prestan servicios y/o actividades de seguridad privada, ya que el nuevo Decreto hace notar que las disposiciones legales tienen por propósito fortalecer la seguridad pública a través de la prevención y control de delitos mediante la colaboración público-privada.

Todas las mejoras al D.S. fueron abordadas en mesas de trabajo lideradas por Francisco Merani, country president de Securitas y presidente de ASEVA -Asociación de Empresas de Seguridad Privada y Transportes de Valores-, junto con los miembros de esta y el Ministerio del Interior.

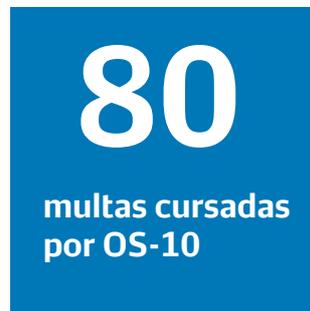
Cumplimiento Legal

Para dar cumplimiento a la normativa legal vigente, además consideramos adoptamos y aplicamos los principios que se detallan en nuestro Código Ético.

Respecto de la Ley Migrantes, actualizamos los procesos de reclutamiento y selección, respetando siempre a la normativa que rige nuestra actividad (Decreto N°867). En materia de cumplimiento legal sobre seguridad privada, se estableció el departamento de Acreditaciones para normalizar la obtención de credenciales -particularmente las de OS-10, que facultan a los colaboradores para desempeñarse como guardias de seguridad- y disminuir las multas por este concepto.

El trabajo mancomunado con las áreas de Operaciones y Legales permitieron una disminución del 165% en multas, en relación con el año 2018 (212 infracciones) y una baja importante de las multas pagadas por no dar cumplimiento a la normativa.

Sin embargo, donde mayor aumentaron las infracciones (en dinero) fue en las multas laborales, que significó un pago de más de \$213 millones de pesos y representó un aumento de \$35 millones en relación con el año anterior. Al respecto, se evidenciaron ciertas falencias de gestión por lo que se aplicaron capacitaciones a nivel nacional para reforzar materias de interés relevantes para subsanar las infracciones y se implementó una actualización de sistemas de automatización de procesos de gestión para trámites con la Autoridad del Trabajo, lo que permitió un mejoramiento de la relación con las autoridades competentes



54 "sin portar credencial"

13 "sin directiva de funcionamiento"

13 "no cumplir con la directiva de funcionamiento"

Multas Laborales 2019 +CLP \$213 millones	
Jornada de trabajo	+ CLP \$85,8
Proteccion vida y salud de trabajadores	+ CLP \$43
Contrato de trabajo	+ CLP \$39,9
Registro de Asistencia	+ CLP \$26,3
Protección a la Maternidad	+ CLP \$7,5
Horas extraordinarias	+ CLP \$4,8
Remuneraciones	+ CLP \$5,8

Liderazgo en seguridad

Securitas es una empresa de personas: son nuestro activo más importante. Nos preocupa contar con colaboradores que se sientan orgullosos y apasionados por formar parte de nuestro equipo y que vivan el Propósito y los Valores de Securitas como si fueran propios.

Como parte de esta responsabilidad hacia nuestro equipo de trabajo, en 2019 aplicamos el programa "Leadership Diagnostic Instrument (LDI)™", una metodología de liderazgo en seguridad que entrega DEKRA -una de las consultoras en seguridad estratégica más importantes a nivel mundial-, a través de ACHS, cuyo propósito fue desarrollar las habilidades de liderazgo que permitan generar e influir en la cultura preventiva de los equipos de trabajo.

En este programa participaron 11 líderes de Santiago, incluyendo al Country President de Securitas Chile, y la iniciativa, gestada por Comunicaciones y Prevención de Riesgos, profundizó en cómo la organización construye una cultura que fortalece el desempeño y apoya a la seguridad;

sensibilizó a los líderes para comprender el rol que tienen en modelar la cultura; y acompañó a los participantes en una serie de sesiones de coaching que los ayudó a ajustar su gestión desde el modelo de liderazgo en seguridad de DEKRA (valor personal por la seguridad; estilo de liderazgos; mejores prácticas en seguridad; y características culturales que impactan en la seguridad).

Ese acompañamiento tuvo una extensión de 6 meses de trabajo, 100 horas invertidas en 44 sesiones individuales y 3 sesiones grupales. Ahora el desafío principal es que sean los mismos ejecutivos quienes den continuidad -de manera autónoma- a sus progresos y compromisos, porque hacer de este mundo un lugar más seguro comienza con los líderes.

Nos adherimos a los ODS:



Empleo y Libertad de Asociación

En nuestro compromiso de ser un empleador sólido y formal, entregamos empleo estable a 8.003 personas durante el periodo de reporte, ofreciendo buenas condiciones laborales, salarios justos y oportunidades de desarrollo personal.

De acuerdo con nuestra directriz "Valores y Código Ético", respetamos los derechos de todo el personal para si quieren ser representados o no, por un sindicato en las negociaciones del convenio colectivo; de formar sindicatos o asociaciones de trabajadores y de afiliarse al que desee, de acuerdo con las leyes y principios locales. Durante el periodo de reporte, el 30% de nuestros/as colaboradores/as se encuentran representado/as por uno de los 9 sindicatos a nivel nacional; y el 10% de nuestra dotación, cubierta por uno de los 21 convenios colectivos vigentes al 31 de diciembre de 2019.

Beneficios

Contenido 102-8; 401-1, 402-2

Ser Partner en Servicios Inteligentes de Protección requiere contar con un entorno de trabajo seguro y saludable, y de adoptar las medidas necesarias para prevenir accidentes y lesiones y, asimismo, apoyar medidas que fomenten la salud y el bienestar.

Dicho esto, fidelizamos a nuestros colaboradores y sus familias, a través de una nutrida cartera de beneficios con el fin de lograr su bienestar individual y familiar; y sobre todo generar una diferenciación en el mercado de la seguridad. Esto permite que nuestros guardias de seguridad permanezcan comprometidos en hacer de este mundo un lugar más seguro, según las necesidades de seguridad de nuestros clientes.

Por su parte, luego del estallido social de octubre, el desempeño laboral de un importante equipo de trabajo de la capital del país (lugar más afectado por las protestas), ameritó un reconocimiento especial a **62 colaboradores, entre ellos conductores, guardias de seguridad, operadores/as, jefes de grupo, supervisores y administradores de contrato, que prestaron sus servicios en los álgidos momentos vividos el 18 de octubre, así como en los siguientes días, donde todo el equipo de Operaciones trató de mantener la continuidad del servicio en la medida de lo posible.**

Salud	Económico	Social
<ul style="list-style-type: none"> • Seguro de Vida • Seguro Complementario de Salud • Convenio Oncológico, Dental, Oftalmológico 	<ul style="list-style-type: none"> • Préstamos • Convenios Caja Los Héroes • Programa de Ahorro para la Vivienda 	<ul style="list-style-type: none"> • Programa Jubilados • Reconocimientos • Atención integral con ejecutivos de Convenios

9

sindicatos que representan al 30% de la dotación

21

convenios colectivos que cubren el 10% de la dotación

Permiso Parental

Contenido 403-3

Todos nuestros colaboradores tienen derecho al permiso parental y, constantemente, lo impulsamos tanto para hombres como para mujeres.

Nuestros esfuerzos dieron resultados, ya que, en 2019, 36 hombres y 28 mujeres solicitaron acogerse al Permiso Parental, cuya tasa de retorno y retención fue del 100% en ambos casos. Este dato nos demuestra que cumplimos a fe nuestra promesa de ser un empleador responsable para nuestros stakeholders.



*Nótese que durante los años 2017 y 2018 quienes accedieron al beneficio solo fueron mujeres



Formación en Seguridad y Protección Contenidos 404-1; 404-2

En Securitas contamos con nuestro propio centro de aprendizaje, Instituto Securitas (OTEC Securicap S.A.), el cual entrega cursos presenciales con cobertura en Santiago y Concepción, y cursos e-learning disponibles para todos los colaboradores a nivel nacional.

En materia de formación, incorporamos importantes avances para la formación académica y profesional de nuestros colaboradores, principalmente nuestros guardias de seguridad:

- **Renovamos la plataforma de E-learning:** añadimos 30 cursos a la actual malla, quedando en más de 60 cursos online gratuitos; cambiamos la tecnología con la que operaba la plataforma por una más intuitiva y con accesibilidad desde todos los dispositivos smartphones, tablet, laptop y PC.
- **Redefinimos el Plan de Carrera:** si bien mantuvimos los niveles de curso para Guardia Trainee, Guardia Pro, Jefe de Grupo, Supervisor y Planner, se redefinieron las capacitaciones asociadas a cada nivel y se agregó la posibilidad de postular a cargos de liderazgo en Operaciones, mediante la sección "Vacantes Internas", de forma pública y transparente.
- **Supervisores 2.0:** en 2019, uno de los focos del desarrollo de personas fue estandarizar y fortalecer el papel que cumplen los supervisores del área de Operaciones, por lo que se lanzó un programa de capacitación en Liderazgo para Supervisores, en alianza con la Universidad Católica Silva Henríquez, en el que participaron 94 supervisores de la Casa Matriz y la sucursal de Concepción, con una inversión cercana a los 8,7 millones de pesos. Paralelamente a estas actividades, creamos la "Guía del Supervisor Securitas", una aplicación web que servirá para orientar su labor y facilitar el acceso a la documentación y procedimientos importantes.
- **Curso OS-10** En Santiago contamos con relatores internos para efectuar los cursos de OS-10, tanto para la formación como para reentrenamiento. Producto de las modificaciones al D.S. 867 en 2019 y las nuevas exigencias de las Autoridades Fiscalizadoras para acreditar nuevos/as guardias de seguridad, se registraron 78.012 horas de capacitación para 680 colaboradores/as, 41% menos que en 2018. A pesar de ello, el porcentaje de aprobación del examen final ante Carabineros (Autoridad Fiscalizadora) es del 94%.

- INDUCCIONES:

Instancia en que se instruyen a los nuevos colaboradores sobre temas corporativos y el modelo de seguridad privada para Securitas. En 2019 se realizaron **52.980 horas de inducción corporativas**.

- CAPACITACIONES PRESENCIALES:

En las salas del IS se desarrollan capacitaciones según la malla de cursos dispuesta para el año. En 2019 se invirtieron 115.222 horas de capacitación para cursos de formación y reentrenamiento de OS-10 a nivel nacional.

-CAPACITACIÓN EN LÍNEA (www.institutosecuritas.cl)

Entrenamiento online con una malla de +60 cursos, especialmente para los guardias de seguridad.

En 2019 hubo 3.145 horas de capacitación a distancia.

En materia de perfeccionamiento académico, en 2019 se inscribieron, mediante SENCE, a 6 colaboradores del área de Operaciones para participar del Diplomado de Seguridad Privada, esta vez en alianza con la Universidad Bernardo O'Higgins (UBO).

En materia de desarrollo organizacional, uno de los compromisos adquiridos durante 2019 fue la implementación de la Evaluación de Desempeño, medición que se aplicó de manera gradual a los directores, jefaturas y algunos miembros de staff - en función a la línea jerárquica- de la Casa Matriz, con un alcance de 78 personas. Para el 2020 se espera incorporar esta herramienta de medición a todos los colaboradores de la Administración. La principal experiencia de esta metodología fue la instalación de un feedback frecuente sobre las responsabilidades y tareas diarias de los evaluados, lo que permitió encausar de mejor manera los proyectos de la compañía.

6 BECADOS

Para el Diplomado en Seguridad Privada dictado por la UBO.

\$7.800.000

fue el monto invertido para el Diplomado



Protección de las personas

Contenido 403-1 403-2

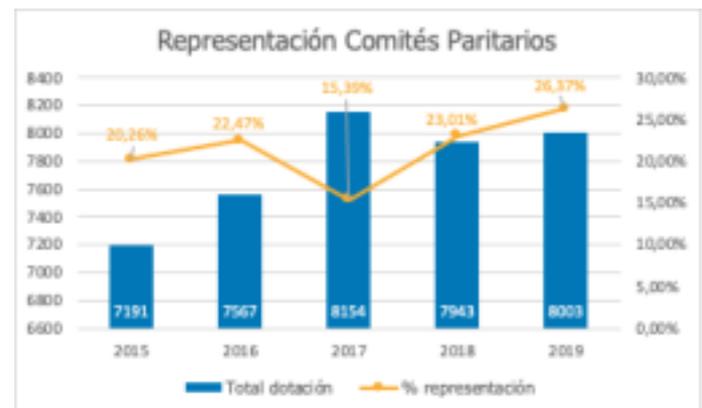
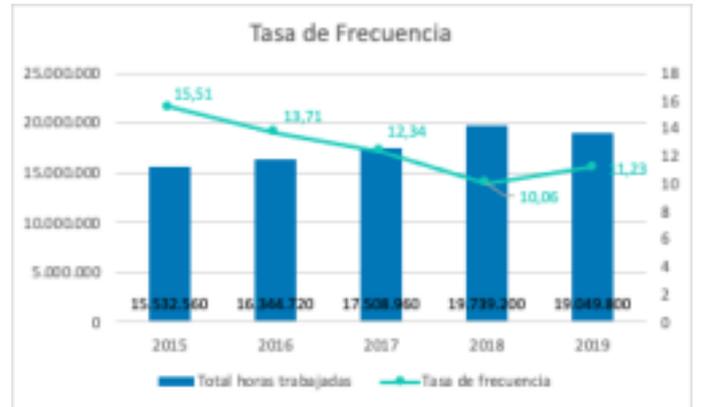
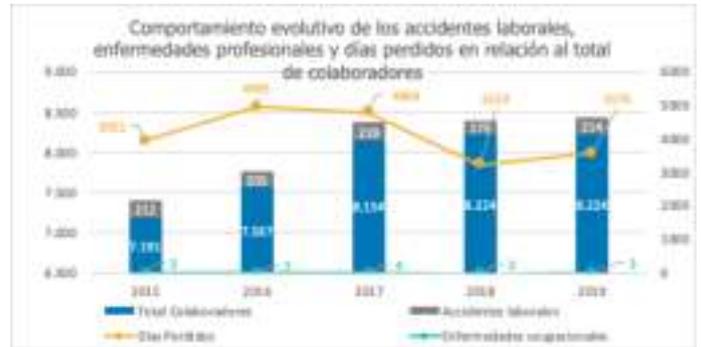
Durante el periodo de reporte, la gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, referida a Prevención de Riesgos, trabajó de la mano con las estrategias de ACHS para reducir los accidentes e involucrar los liderazgos por medio del programa DEKRA (tema abordado al inicio de este capítulo).

Para este año, los desafíos acordados se enmarcan en sistematizar la gestión preventiva; alinear la visión de cultura de seguridad dentro de Securitas; y desarrollar competencias para el equipo Seguridad y Salud Ocupacional.

En este contexto, el desempeño en materia de seguridad de las personas logramos nuevamente mantener la tasa de cotización adicional y se espera continuar en la misma línea durante 2020. En cuanto a los indicadores, registramos alrededor de una decena de accidentes, cuyas lesiones fueron larga recuperación, lo cual influyó en la cantidad de días perdidos.

Por otro lado, en 2019 retomamos el Encuentro de Expertos Securitas, a nivel nacional, instancia que había sido postergada luego de tres años de receso. Esta instancia permitió revisar los avances en cada sucursal para luego consolidar un plan de trabajo con ACHS, con fuerte presencia en terreno.

Finalmente, en 2019 el 26,37% de nuestros colaboradores estuvieron representados por algún Comité Paritario, cuyo organismo es de real importancia para la organización, toda vez que facilita las actividades relacionadas con Prevención de Riesgos, así como también contribuye a la construcción de una cultura preventiva y al cumplimiento de la normativa legal por parte de la empresa.



33 COMITÉS PARITARIOS a nivel nacional durante el 2019

Gestión de la Diversidad y equidad de género

Contenido 406 1; Indicador Securitas

En Securitas respaldamos nuestro compromiso sobre las perso-nas y las diferentes posibilidades que surgen al contar con un equipo tan diverso en edad, género, etnia, raza y nacionalidad. Para honrar nuestros principios, desarrollamos la campaña de comunicación interna “Diversidad e Inclusión”, al alero del programa homónimo, cuyo foco fue mostrar todos los avances hemos realizado en cinco grupos prioritarios (migrantes, gene-racional, perspectiva de género, orientación sexual e identidad de género y seguridad inclusiva) y alineados a los Objetivos del Desarrollo Sostenible.

Uno de ellos fue el lanzamiento de la primera “Política de Personas que integran la Organización”, una directriz que se enmarca en los principios rectores de los derechos humanos y la no discriminación para favorecer la inclusión en todas sus formas.

Finalmente, la campaña interna también permitió sensibilizar a los colaboradores sobre la importancia de valorar un equipo multigeneracional y diverso, porque otorga nuevas y mejores mecanismos de aprendizaje; así como también respetar y aceptar personas de diferente orientación sexual e identidad de género, origen racial o étnico, a través de charlas realizadas sobre Derechos Humanos y No Discriminación, dirigido a casi 200 colaboradores de instalaciones estratégicas a nivel nacional.

Este avance, junto con las modificaciones a la normativa que regula el ejercicio de la seguridad privada, nos ha permitido tener en nuestro equipo a 116 personas extranjeras, entre ellas, el primer guardia de seguridad de nacionalidad haitiana.

En este mismo contexto, tras el compromiso adquirido en 2018, de evaluar la implementación de la Norma Chilena 3262 sobre la equidad de género para postular al Sello Iguala-Conciliación (una iniciativa del Ministerio de la Mujer y Equidad de Género), en 2019 participamos en la charla “Buenas prácticas para la conciliación de vida laboral, familiar y personal”, dictada por el SernamEG y dirigida a los miembros del Comité de Soste-nibilidad; las áreas de Asuntos Laborales y Sindicales; y repre-sentantes de las áreas que manejan la cadena de valor de proveedores y contratistas.

En cuanto al programa sostenible insigne de Securitas, Seguri-dad Inclusiva, durante el periodo de reporte en Securitas tuvimos a 67 guardias inclusivos.

67
guardias
inclusivos

60
hombres
7
mujeres

No Discriminación

Contenido 406-1

En 2019, solo tuvimos un caso de discriminación, el que fue subsanado debidamente a través de los protocolos de las áreas Legal y Asuntos de Sostenibilidad: se trató de un trabajador transgénero perteneciente a la sucursal de Viña del Mar, quien denunció discriminación por su orientación sexual e identidad de género.

Se coordinó una capacitación interna de parte del departamento Legal y Asuntos de Sostenibilidad a Operaciones, así como también una capacitación especializada con el Movimiento de Integración y Liberación Homosexual (Movilh).

Comunidad

Cuidado del Medio Ambiente

Reciclaje

Como parte de nuestro compromiso medioambiental, durante 2019 donamos 1.200 kilos de papel a la Fundación San José para la Adopción, lo que representó una reducción del 45% con relación al año anterior. Eso significa, además, que las campañas de +ECONciencia lanzada en 2018 sobre el uso responsable del papel generó efectos positivos, como promover la impresión por ambos lados; así como también aumentamos el uso de la tecno-logía por medio de nuestras herramientas colaborativas de Office 365.

Así también, en conjunto con nuestro proveedor de Uniformes, se logró la gestión de reciclaje y reutilización de 1.505 prendas de vestir, una reducción del 49% en relación con el año anterior, toda vez que aumentó la dotación de nuestros servicios de seguridad estática. Por otro lado, esta gestión permitió un ahorro significativo de más de \$17 millones de pesos al año.



Por otro lado, en el marco de la Ley REP (Responsabilidad Extendida del Producto) acerca del destino de residuos tecnológicos, durante 2019 en Santiago reciclamos 43 kilos de baterías y pilas, 1.529 kilos de aparatos eléctricos y electrónicos de consumo mixto; 50 kilos de baterías de Plomo Gel; y en Concepción entregamos 479 kilos de reciclaje electrónico. Todos los productos fueron destinados a dos gestores autorizados por el Seremi de Salud.

Medición Emisión de CO2

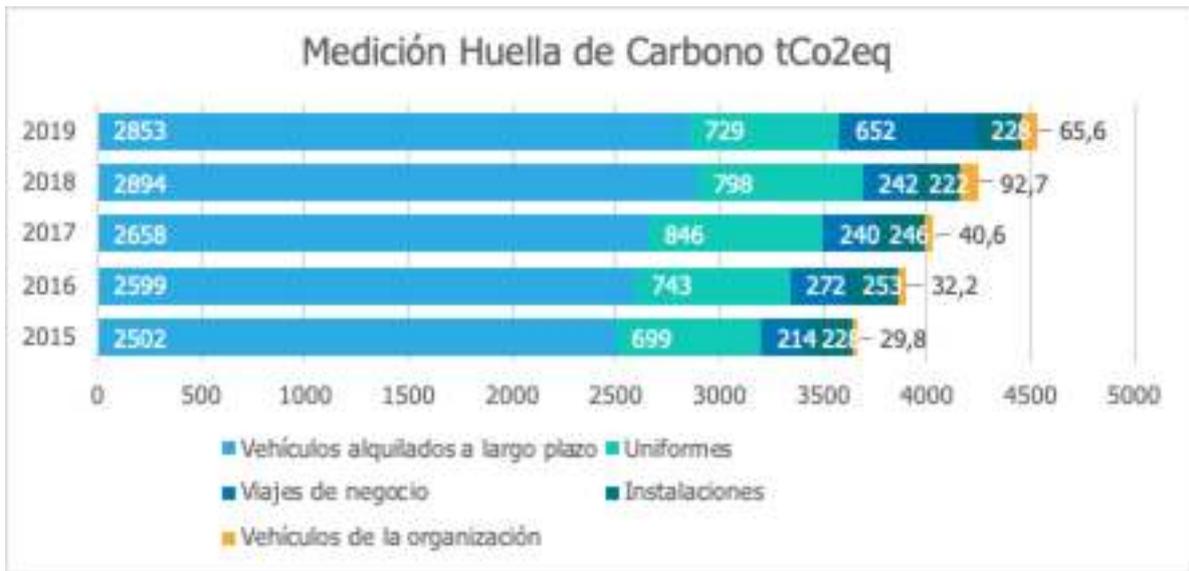
Contenidos 305-1, 305-2, 305-3

De acuerdo con la Política de Emisiones CO2, un requisito básico es que Securitas actúe dentro de los marcos de las leyes y acuerdos internacionales; asimismo se compromete a respetar y cumplir los requerimientos de legislación, acuerdos y seguridad medioambiental, u otros suministros que establezcan los parámetros de la operación.

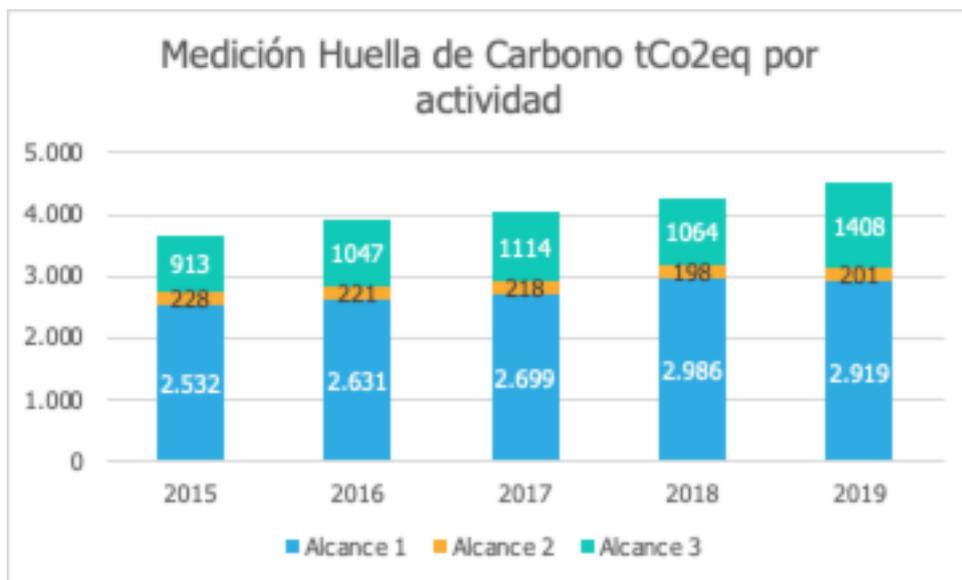
De esta manera, todos los vehículos corporativos cumplen con la última norma de eficiencia energética -Euro 6- y en la última licitación de flota vehicular de 2019 se renovó la totalidad de **277 vehículos** que cumplen con la normativa europea.

Dado que nuestro esfuerzo está dirigido, con preferencia, en la utilización de tecnología amigable para el medio ambiente, durante el periodo de reporte se renovó la flota vehicular por un modelo Citroën C-Elysée, que prometen ser más económicos y, además, están alineados con las directrices vehiculares del grupo Securitas.

De hecho, este cambio se reflejó en una disminución de la huella de carbono del ítem "vehículos de la organización".



Por su parte, representó un aumento el ítem "viajes de negocio", toda vez que los proyectos de clientes claves, así como la contingencia social del último trimestre de 2019 obligó a aumentar los desplazamientos dentro del país para revisar la continuidad y operatividad de los servicios.



Alcance 1: Camionetas /Diesel (litros por año); Automóviles / Diesel / Gasolina (litros por año) | Alcance 2: Electricidad (KWh) | Alcance 3: Nuevos uniformes (ítem); Viajes aéreos (ida / ida y vuelta)

Acerca de este Reporte

Contenidos 102-48; 102-49; 102-50; 102-51; 102-52; 102-54

Nuestro quinto Reporte de Sostenibilidad comprende periodo de ciclo anual desde el **01 de enero hasta el 31 de diciembre de 2019**. Este ejercicio que realizamos de manera consecutiva es una clara manifestación de nuestro compromiso adquirido para potenciar las herramientas de diálogo y divulgación con nuestros grupos de interés. La elaboración de este documento también responde a los 10 Principios de Pacto Global, a los Objetivos de Desarrollo Sostenible a los cuales nos adherimos voluntariamente y a la estrategia de sostenibilidad del Grupo Securitas.

La información que aquí presentamos considera los desempeños social, económico y ambiental de Securitas Chile y otorga continuidad a lo que publicamos en el reporte anterior, con el fin de proporcionar los datos detallados que dan cuenta del contexto en que se encuentra nuestra compañía de origen sueco. Por lo tanto, no existieron cambios significativos en la lista de temas materiales y cobertura de los temas, con respecto a los periodos objeto de los informes anteriores. Este informe se ha elaborado en conformidad con los nuevos **Estándares GRI: opción Esencial**.

Prácticas para la elaboración de informes

Contenidos 102-48; 102-49; 102-50; 102-51; 102-52; 102-54

Para la elaboración de este informe, periodo 2019, solo se consideró la gestión financiera de Securitas S.A. (quedan fuera de este reporte los resultados financieros de Capacitaciones Securicap S.A., la OTEC de Securitas). Con Securitas RSE Latam

se definió que, en adelante, la materialidad del reporte se medirá cada dos años, por lo que el contenido reflejado en este documento tiene una continuidad temática de lo reportado en 2018.

Cumplimiento de Principios para la definición de contenido

La investigación documental recopiló información a través de diferentes herramientas, que permitió evidenciar cuál es la percepción que tienen los grupos de interés, así como también qué procesos corporativos les parecen más relevantes para conocer y transparentar en la industria de la seguridad privada.

REVISIÓN DOCUMENTAL

Consideramos todas las políticas internas, procesos, procedimientos, reglamentos, manuales, informes, comunicaciones internas y minutas de reuniones de los cuales se rescataron los principales intereses para la organización y nuestros grupos de interés.

ENTREVISTAS CON DIRECTORES GERENTES Y EJECUTIVOS

Conversamos con las diferentes autoridades para conocer de primera fuente qué es relevante destacar durante el periodo de la memoria, en cuanto a los hitos, logros, dificultades, desafíos, y metas propuestas para los años venideros.

BENCHMARK

En base a nuestro modelo de negocios "Keep it simple", seguimos los estándares y buenas practicas de reporte del grupo Securitas, así como también analizamos los informes de otras empresas de seguridad multinacionales que reportan su gestión a nivel global, así como también empresas locales intensivas en mano de obra.

PRIORIZACIÓN

Para la priorización de temas, se consideraron aquellos que tuvieron mayor valoración para nuestros grupos de interés, así como se consideraron los intereses corporativos, el contexto de la sostenibilidad y las exigencias del mercado para tratar temáticas relevantes en este informe.

VALIDACIÓN

La lista de la materialidad fue validada con la Gerencia General para proceder a la recopilación documental cualitativa y cuantitativa.

Posteriormente, se estableció una metodología y sistematización para la obtención de datos, siguiendo un cronograma de trabajo.

Todo proceso se llevó a cabo a través de los principios de exhaustividad y participación de los grupos de interés.

TEMAS MATERIALES	IMPACTO DENTRO DE SECURITAS	IMPACTO FUERA DE SECURITAS
Anticorrupción	●	●
Desempeño económico	●	●
Relaciones Sindicales y Convenios Colectivos	●	●
Empleo y Beneficios	●	●
Formación y enseñanza	●	●
Diversidad, inclusión y no discriminación	●	●
Seguridad y Salud Ocupacional	●	●
Satisfacción de Clientes	●	●
Satisfacción de Clientes	●	●
Emisiones	●	●
Cumplimiento normativo: Multas y sanciones	●	●

Cumplimiento de Principios sobre la calidad de la información

El proceso de elaboración del presente Reporte estuvo a cargo de la Gerencia Marketing y Comunicaciones Corporativas. Considerado que este documento de divulgación es una clara manifestación de nuestra transparencia corporativa, procuramos en todo momento respetar y revisar desviaciones sobre los principios de precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, fiabilidad y puntualidad para la elaboración del contenido.

Los datos que aquí detallamos han sido facilitados por las áreas implicadas que se desprenden de nuestra materialidad, y enfatizamos en la trazabilidad de la información recabada, cuidando mantener los mismos estándares y cálculos técnicos utilizados en los reportes anteriores.

CONTACTO SECURITAS S.A.

R.U.T. 99.512.120-4

Dirección: Av. Los Conquistadores 2397, Providencia.

Teléfono: (562) 23531100

info@securitaschile.com

www.securitaschile.cl

Comentarios o sugerencias sobre este Reporte, contactar a:

Felipe Bascuñán Ibáñez

Gerente de Marketing y Comunicaciones Corporativas

Teléfono: (562) 23531111

E-mail: felipe.bascunan@securitaschile.com

Claudia Olgún

Jefa de Asuntos de Sostenibilidad y Responsabilidad Corporativa

Gerencia de Marketing y Comunicaciones Corporativas

Teléfono: (562) 23531156

E-mail: claudia.olguin@securitaschile.cl

Coordinación y elaboración de Contenido

Carla Suardo, Coordinadora de Comunicaciones

Redacción

Carla Suardo

Fotografías

Securitas

SU OPINIÓN ES IMPORTANTE

En Securitas Chile asumimos el compromiso de mejorar nuestro reporte de sostenibilidad año tras año, con el propósito de entregar toda la información que requieran nuestros grupos de interés, de manera transparente y voluntaria.

Para garantizar, a futuro, un documento que responda a sus expectativas, ponemos a su disposición esta encuesta de opinión que recogerá sus observaciones y sugerencias de mejora.

Acceda a la encuesta **aquí**

Contenido 102-5 Propiedad y forma jurídica

Razón Social: Securitas S.A. Securitas Chile es una sociedad anónima, cuya relación periódica del directorio nacional se establece con los Accionistas del Grupo Securitas establecidos en Securitas AB. La llegada del Grupo Securitas a Chile fue a través de la adquisición de FM Seguridad en 2008; esta última fue inscrita en el Registro de Comercio el 20 de enero de 2003, en fojas 1726, número 1421 del año 2003. Tras las fusiones que se dieron en los años siguientes (WorldWide, Protec Austral y Seguricorp), el 29 de septiembre de 2011 se oficializó en el Registro de Comercio la fusión de Sociedad Securitas S.A. -cuyo extracto se anotó en el Repertorio N°45992-, a fojas 57223, número 42068 del año 2011 y se anotó al margen de fojas 1726 número 1421 del año 2003. Por lo tanto, Securitas Chile mantiene el RUT comercial de FM Seguridad para todo efecto, mientras que la razón social de Securitas S.A. fue aprobada el 27 de febrero de 2013, cuyo extracto se anotó en el Repertorio N° 24378 y se inscribió en el Registro de Comercio el 26 de abril de 2013, a fojas 33063, número 22108 del año 2013 y se anotó al margen de fojas 1726, número 1421 del año 2003. Finalmente, en septiembre de 2016 se adquirió la empresa de protección y detección de incendios JC Ingeniería.

ÍNDICE ESTÁNDARES GRI

GRI 102: General Disclosures		Página	Omisiones	ODS	Pacto Global
Perfil de la organización					
102-1	Nombre de la organización	1			
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	19			
102-3	Ubicación de la sede	17			
102-4	Ubicación de las operaciones	17			
102-5	Propiedad y forma jurídica	41			
102-6	Mercados servidos	11			
102-7	Tamaño de la organización	3			
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	04--08			
102-9	Cadena de suministro	-	Durante el periodo de reporte no hubo cambios significativos en la organización y/o cadena de suministro		
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	-	Durante el periodo de reporte no hubo cambios significativos en la organización y/o cadena de suministro		
102-11	Principios o enfoque de precaución	-	El principio de Precaución es de aplicación de la política ambiental del Grupo, en dónde se establece nuestro compromiso global para controlar las emisiones CO2, así como de nuestro Manual de Medio Ambiente y Política de Medio Ambiente y Proveedores.		7
102-12	Iniciativas externas	25		17	
102-13	Afiliación a asociaciones	25			
GRI 102: General Disclosures					
Estrategia					
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	21-23			
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	9, 11, 18			
GRI 102: General Disclosures					
Ética e integridad					
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	14, 21, 23			1, 2, 3, 6 y 10
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	14, 21, 23			
GRI 102: General Disclosures					
Gobernanza					
102-18	Estructura de la gobernanza	14 y 20			
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	20			
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	20			
GRI 102: General Disclosures					
Participación de los grupos de interés					
102-40	Lista de grupos de interés	24			
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	33			3 y 6
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	24			
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	24			
102-44	Temas y preocupaciones claves mencionados	40			
GRI 102: General Disclosures					
Prácticas para la elaboración de informes					
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	39			
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	40			
102-47	Lista de temas materiales	40			
102-48	Reexpresión de la información	39			
102-49	Cambios en la elaboración de informes	39			
102-50	Período objeto del informe	39			
102-51	Fecha del último informe	39			
102-52	Ciclo de elaboración de informes	39			
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	41			
102-54	Declaración de elaboración	39			
102-55	Índice de contenidos GRI	42			
102-56	Verificación externa	-	Sin verificación externa		

ÍNDICE ESTÁNDARES GRI

Temas Materiales					
Enfoques de gestión 2016					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	13-14			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	13-14			
103-2	Evaluación del enfoque de gestión	13-14			
Desempeño económico					
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	4			
Emisiones					
305-1	Emisiones directas de GRI (alcance 1)	38			
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	38			
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	38			
Cumplimiento Ambiental					
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	37	Durante el periodo de reporte no se registraron multas por incumplimiento medioambiental. Adicionalmente, a propósito de la Ley REP, se certificó la recepción de productos de primera enajenación por parte de un gestor autorizado. Certificado N° 5406/2020		7
Empleo y Beneficios					
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	6 y 7			
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	33		3 y 8	3 y 6
401-3	Permiso parental	33			
Seguridad y Salud Ocupacional					
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	35			
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	35		3	
Formación y enseñanza					
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	7 y 8			
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	34 y 35		4	
Diversidad					
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	20			
No discriminación					
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	36		10	
Evaluación de Derechos Humanos					
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	36			
Relación con las comunidades e inversión social					
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	-	No se registraron actividades de relación con la comunidad		
Cumplimiento socioeconómico					
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	31			
Indicador Securitas	Multas OS-10, Laborales	31			
Satisfacción de clientes					
Indicador Securitas	Mecanismos de reclamación y resolución de problemas	27		9	
Indicador Securitas	Evaluaciones de satisfacción y retroalimentación de los clientes	27			
Gestión de la Diversidad y Equidad de Género					
Indicador Securitas	Avances en los compromisos con la diversidad, inclusión, equidad de género y no discriminación	36			



Securitas Reporte de Sostenibilidad 2019

