

septiembre de 2026

Junto con saludar y considerando la proximidad de fechas que históricamente presentan un aumento de eventos asociados a alteraciones del orden público, así como la próxima celebración de Fiestas Patrias, período en que muchas instalaciones operan con menor dotación o permanecen temporalmente sin actividad, compartimos las siguientes recomendaciones preventivas de carácter general orientadas a fortalecer la seguridad de las personas, activos, infraestructura y continuidad operacional.

## Recomendaciones de Seguridad

### 1. Evaluación de Riesgos y Planificación Preventiva

- Realizar una revisión general de las condiciones de seguridad de la instalación, identificando vulnerabilidades en cierres perimetrales, accesos, puertas, ventanas, cámaras de vigilancia y otros sistemas críticos.
- Evaluar permanentemente las condiciones de riesgo del entorno, especialmente en instalaciones ubicadas en sectores con antecedentes de manifestaciones, desórdenes públicos o actos de vandalismo.
- Verificar y actualizar los procedimientos de emergencia y continuidad operacional para responder ante incidentes de seguridad, interrupciones del suministro eléctrico o afectaciones a las vías de acceso.
- Mantener actualizados los contactos de emergencia, responsables internos, empresas de seguridad y centros de monitoreo, asegurando canales de comunicación y escalamiento oportuno ante incidentes.

### 2. Seguridad Física y Control de Accesos

- Revisar cerraduras, portones, cortinas metálicas, puertas y demás elementos de protección antes de dejar instalaciones con baja ocupación o sin personal.
- Reforzar los controles de acceso, restringiendo el ingreso de personas no autorizadas y manteniendo procedimientos de validación para visitas, proveedores y contratistas.



- Controlar adecuadamente la administración de llaves, credenciales y otros medios de acceso, evitando duplicados innecesarios.
- Mantener especial vigilancia sobre bodegas, patios, estacionamientos, áreas de almacenamiento y sectores donde existan activos de alto valor.
- Incrementar las rondas preventivas y actividades de supervisión en horarios nocturnos, fines de semana y días festivos.
- En instalaciones que permanezcan cerradas durante Fiestas Patrias, considerar medidas adicionales como monitoreo remoto, refuerzo de rondas preventivas y supervisión periódica de sistemas críticos.

### **3. Sistemas Tecnológicos y Comunicaciones**

- Verificar el correcto funcionamiento de CCTV, alarmas, controles de acceso, iluminación perimetral y demás sistemas de seguridad disponibles.
- Efectuar pruebas de operatividad a los sistemas de alarma y respuesta ante emergencias.
- Comprobar la disponibilidad y correcto funcionamiento de sistemas de respaldo eléctrico, tales como UPS y grupos electrógenos, asegurando combustible y autonomía suficiente.
- Mantener operativos medios alternativos de comunicación para enfrentar eventuales interrupciones de los servicios de telefonía o datos.
- Coordinar con el Centro de Monitoreo o SOC correspondiente los procedimientos de alerta y seguimiento ante eventos de seguridad.

### **4. Prevención de Incendios y Protección de Infraestructura**

- Retirar residuos, basura, pallets, contenedores y otros elementos combustibles que pudieran facilitar incendios, barricadas o daños a la propiedad.
- Verificar el estado y vigencia de extintores, así como la disponibilidad de recursos para una respuesta inicial ante emergencias.
- Revisar las condiciones de seguridad en sectores donde existan fuentes de calor o equipos que puedan generar riesgos de incendio.



- Mantener despejadas las áreas exteriores y perímetros de la instalación para evitar la acumulación de materiales susceptibles de ser utilizados en hechos de vandalismo.

## **5. Personal y Gestión de Contingencias**

- Informar oportunamente a la empresa de seguridad sobre cambios en la operación, ausencias de personal o actividades extraordinarias durante el período festivo.
- Entregar instrucciones claras a colaboradores y contratistas respecto de los procedimientos a seguir en caso de emergencia.
- Verificar que el personal de seguridad cuente con los elementos de protección personal requeridos y conozca los protocolos de actuación vigentes.
- Recordar que la función de la seguridad privada es esencialmente preventiva y de protección interna, debiendo privilegiarse siempre la seguridad de las personas por sobre la protección de bienes materiales.
- Definir zonas seguras y procedimientos de repliegue ante situaciones que puedan comprometer la integridad física del personal.

## **6. Continuidad Operacional**

Se recomienda disponer de planes de acción específicos para enfrentar situaciones que puedan afectar la continuidad de las operaciones, tales como:

- Alteraciones del tránsito o dificultades de desplazamiento derivadas de manifestaciones, aglomeraciones u otros eventos en la vía pública.
- Interrupciones de servicios de telefonía o comunicaciones.
- Cortes de suministro eléctrico que afecten la operación normal de la instalación.
- Incidentes de seguridad que requieran coordinación con servicios de emergencia o autoridades.

## **7. Gestión de Abastecimiento y Entrega de Insumos**

- Evaluar oportunamente la necesidad de adelantar, reprogramar o reforzar la recepción y despacho de insumos críticos, considerando posibles afectaciones derivadas de alteraciones del orden público, congestión vial, restricciones de tránsito o disminución de servicios durante los días festivos.
- Identificar aquellos materiales, materias primas, repuestos o suministros esenciales para la continuidad de la operación, verificando la existencia de stock suficiente



para enfrentar eventuales retrasos logísticos.

- Coordinar con proveedores y empresas de transporte la oportunidad de las entregas programadas, evaluando horarios, rutas y condiciones de seguridad para minimizar riesgos durante los desplazamientos.
- Considerar medidas adicionales de resguardo para cargas de alto valor o productos sensibles, especialmente durante los procesos de recepción, almacenamiento y distribución.
- Mantener un monitoreo permanente de las condiciones del entorno y de las contingencias que puedan afectar la cadena de suministro, permitiendo adoptar decisiones preventivas que reduzcan la exposición al riesgo y favorezcan la continuidad operacional.

## Consideración Especial

En estas fechas resulta recomendable evaluar no solo la necesidad operacional de efectuar entregas o despachos, sino también las condiciones de seguridad existentes para su ejecución. La adecuada evaluación de la oportunidad de las entregas y de los riesgos asociados permitirá proteger a las personas, resguardar las cargas transportadas y reducir eventuales impactos sobre la continuidad de las operaciones.

Agradecemos considerar estas recomendaciones como medidas complementarias a los procedimientos y protocolos de seguridad actualmente vigentes en su organización. Su implementación deberá ajustarse a las características particulares de cada instalación, su operación y nivel de exposición al riesgo.

Atentamente,

**Dirección de Consultorías**  
Securitas Chile

-----

Securitas es el socio líder mundial en soluciones de seguridad que ayuda a hacer del mundo un lugar más seguro. Nuestras nueve décadas de profunda experiencia nos permiten ver lo que otros pasan por alto. Combinando tecnología de vanguardia con un enfoque innovador e integral, trabajamos junto a nuestros clientes para transformar la industria de la seguridad. Con 322 000 empleados en 44 mercados, vemos un mundo diferente y creamos valor sostenible para nuestros clientes al proteger lo que más importa: su gente y sus activos.