

De la Vigilancia a la Inteligencia:

Securitas redefine la seguridad de los centros comerciales.

Securitas participará como Gold Sponsor en el *IV Congreso de Centros Comerciales de Latinoamérica 2026* que inicia el 31 de agosto en Quito, Ecuador. Allí mostrará cómo la integración de personas, tecnología e inteligencia permite evolucionar hacia modelos de seguridad más eficientes, conectados y con mayor capacidad para anticipar riesgos.

Quito, Ecuador | Agosto 2026. Los centros comerciales están evolucionando: afluencia y superficies en aumento, operaciones más complejas y clientes que demandan nuevas y mejores experiencias. Todo ello, combinado con la aparición de nuevos riesgos y con los desafíos asociados a la disponibilidad y rotación del personal de seguridad, está impulsando a la industria a replantear sus modelos tradicionales de protección.

En este contexto, Securitas participará en el IV Congreso de Centros Comerciales de Latinoamérica CLICC 2026, en Quito, Ecuador, con una propuesta clara: avanzar desde la vigilancia tradicional hacia una seguridad basada en la tecnología y la inteligencia.

Como Gold Sponsor, Securitas presentará su expertise sobre la industria y sus capacidades para integrar personas, tecnología e inteligencia en soluciones diseñadas alrededor de los riesgos y necesidades específicas de cada centro. Todo integrado en una sola solución y con un único socio de confianza para todo lo referente a la seguridad.

“

Una industria que evoluciona necesita nuevos modelos de seguridad.





El Congreso, organizado por la **Cámara Latinoamericana de la Industria de Centros Comerciales (CLICC)**, reúne a los principales directivos, desarrolladores, inversionistas, operadores, marcas y expertos de la región para conversar sobre innovación, tecnología, experiencia del consumidor y los principales desafíos de la industria.

Securitas, que ya participó en la primera edición celebrada en Colombia, regresa con el objetivo de ir más allá de la exposición de marca y aprovechar esta gran oportunidad para conversar con los principales tomadores de decisión del sector sobre cómo transformar la seguridad y responder a los nuevos desafíos operacionales de los centros comerciales.

Drones, datos y servicios remotos

Durante el Congreso, Securitas presentará soluciones específicas para centros comerciales que integran profesionales especializados, seguridad remota y nuevas tecnologías.

Uno de los protagonistas serán los drones aplicados a la seguridad. La utilización de estas aeronaves abre una nueva dimensión en la protección de grandes superficies, facilitando la supervisión de perímetros, estacionamientos, cubiertas e infraestructura, además de complementar determinadas rondas y verificaciones nocturnas. Durante el Congreso, Securitas realizará una demostración del potencial de esta tecnología aplicada a las necesidades de los centros comerciales.

La seguridad remota será otro de los ejes de la propuesta. Los servicios de prevención, detección y actuación proporcionados mediante la conexión remota de cámaras y otros equipos al *Securitas Operation Center (SOC)* permiten dimensionar de una manera mucho más eficiente los equipos de seguridad en campo, aumentan la eficacia de los mismos y proporcionan una gran flexibilidad a la hora de adaptarse a los distintos horarios y temporadas que marcan la actividad de los centros comerciales.

Pero la transformación que propone Securitas no consiste únicamente en incorporar tecnología. Su modelo prioriza la extracción y análisis de la enorme cantidad de datos recogidos por los profesionales y los sistemas, para convertirlos en inteligencia accionable que permite tomar mejores decisiones en seguridad y en otros aspectos de la operación del centro.



Inteligencia: de reaccionar a anticiparse

Este modelo representa una evolución desde operaciones predominantemente reactivas y basadas en el uso intensivo de recursos humanos, hacia una seguridad con mayor capacidad para anticipar riesgos, ya sean propios del centro o de carácter externo, para establecer las medidas operacionales, tecnológicas y humanas necesarias para evitarlos.

Para Securitas, el futuro de la seguridad no consiste simplemente en sumar recursos, sino en comprender el negocio y los riesgos de cada cliente y diseñar una solución integrada que combine las capacidades necesarias para gestionarlos de manera más inteligente y eficiente.



Una visión diferente de la seguridad **que traspasa fronteras**

Durante el Congreso, la multinacional sueca mostrará también otra de sus fortalezas: la **capacidad de compartir conocimiento, experiencia y soluciones entre diferentes mercados.**

Y es que la seguridad impulsada por la inteligencia traspasa fronteras. Las soluciones y experiencias desarrolladas por Securitas se conectan entre **Ecuador, Costa Rica, Chile, Uruguay, Perú, Portugal y España**, permitiendo aprovechar aprendizajes de diferentes operaciones y adaptarlos a las necesidades particulares de cada mercado y cliente.

Esta visión regional permite acompañar también a clientes que operan en distintos países con un enfoque común: comprender sus riesgos y combinar las capacidades adecuadas para responder a ellos.

Una misma visión de seguridad, más allá de las fronteras. Un solo socio capaz de integrar personas, tecnología e inteligencia.



Felipe Bascuñan
felipe.bascunan@securitaschile.com