



Securitas  
Technology



Informe de Perspectivas  
Tecnológicas Globales  
2025





## Bienvenido a nuestro Informe de Perspectivas Tecnológicas Globales 2025

Todos en Securitas Technology están entusiasmados de presentar la edición 2025 de nuestro muy esperado Informe de perspectivas tecnológicas globales. Ahora en su séptimo año, el informe está repleto de información basada en datos sobre el futuro de la tecnología de seguridad y las organizaciones de todo el mundo que la desarrollan.

Reflejando nuestra pasión por la centralidad del cliente, la innovación tecnológica y la excelencia operativa, el contenido presentado en este informe está diseñado para ayudarle a reconocer las tendencias emergentes de seguridad electrónica y evaluar cómo aprovechar el potencial de las tecnologías emergentes para su organización.

El informe de este año se centra en los principales **temas de tendencia** que influirán en la industria de la seguridad en 2025. Estos incluyen inteligencia artificial (ia) y análisis de datos, tecnología en la nube, ciberseguridad y privacidad de datos, tecnologías emergentes y sostenibilidad.

Comprender cómo las organizaciones están aprovechando estas tendencias es vital al considerar su hoja de ruta tecnológica y sus inversiones futuras. Es exactamente por eso que nuestra sección de información se ha convertido en una característica clave del informe para nuestros clientes, revelando información de los principales fabricantes de productos y tecnólogos de la industria, así como del mercado, incluidos datos exclusivos de encuestas sobre adopción de tecnología, implementación e inversiones futuras compartidas por tomadores de decisiones de seguridad electrónica en más de 1000 organizaciones en todo el mundo.

Crear este informe no sería posible sin nuestra información del mercado y el apoyo inquebrantable de

varios colaboradores importantes, especialmente **nuestros socios tecnológicos estratégicos y la junta asesora del cliente**. su profunda experiencia, perspectivas únicas y valiosos conocimientos, combinados con su participación activa con nuestro **equipo interno de estrategia tecnológica e innovación**, aportan información clave sobre lo que está sucediendo en la vanguardia de la innovación en tecnología de seguridad ahora y en los años venideros.

La oportunidad de reunir a nuestros clientes clave y socios estratégicos en un evento es algo que esperamos cada año con nuestro **simposio de seguridad** anual. Al conectar a los clientes y usuarios finales con quienes están a la vanguardia del desarrollo tecnológico, este inspirador evento que celebra su décimo aniversario sirve como un foro para el liderazgo intelectual y la colaboración, que culmina con el lanzamiento principal de nuestro **Informe de perspectivas tecnológicas 2025**.

Por último, nos gustaría agradecerle por tomarse el tiempo de participar en este informe. La tecnología de seguridad continúa evolucionando a un ritmo rápido y estamos comprometidos a mantenerlo informado sobre lo que nos depara el futuro. Con nuestra presencia global, operaciones locales, sistemas escalables, servicios personalizados y un enfoque intenso en la excelencia operativa, estamos en una posición única para ser el mejor socio tecnológico en la industria. Apreciamos sinceramente y tomamos muy en serio la oportunidad de servir como su asesor de confianza.

**Tony Byerly**  
Presidente Global de Securitas Technology,  
Securitas AB y Director Ejecutivo de Securitas  
Technology Corporation



# Contenido

## Marcas: Lo Más Destacado

Por qué Securitas Technology	6
Estrategia tecnología e innovación	8
Vea un mundo con más seguridad, de una forma diferente	10
Programa de clientes globales	12

## Perspectivas

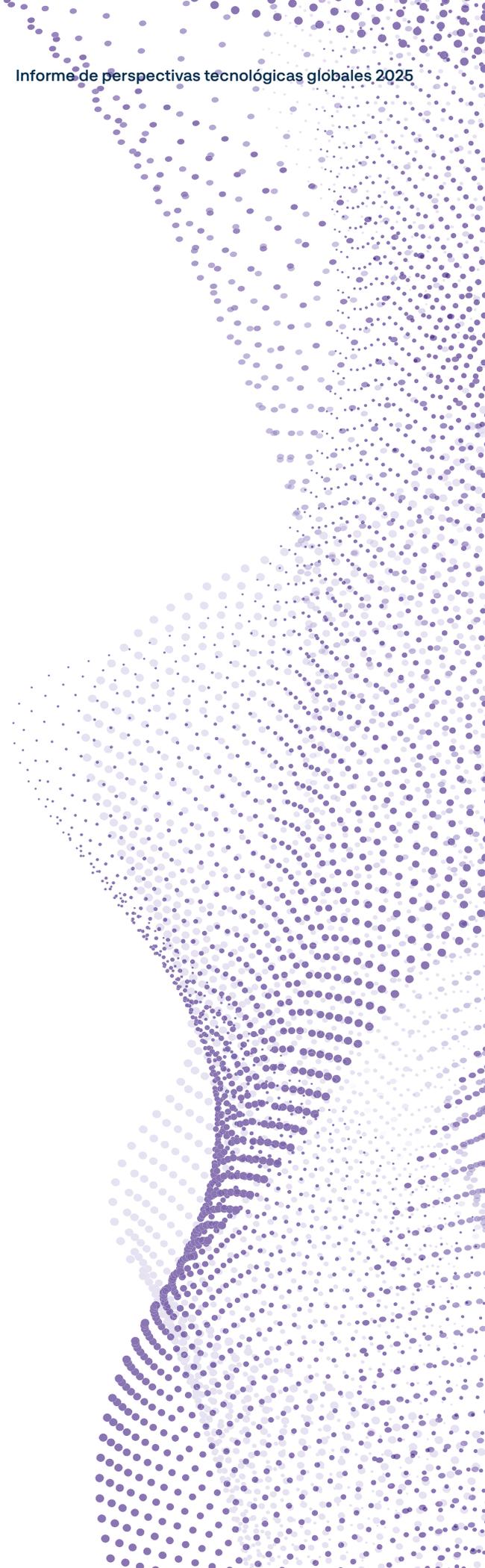
Perspectivas del mercado	14
--------------------------	----

## Temas de Tendencia

Tecnologías emergentes	18
IA y análisis de datos	24
Tecnología en la nube	28
Ciberseguridad y privacidad de datos	32
Sostenibilidad	38

## Securitas: lo más destacado

Salvaguardar su mundo, proteger su futuro	46
Compromiso con la sostenibilidad	48
Pinkerton	50
Somos Securitas Healthcare	52



# Por qué Securitas Technology

## Libere el poder de la seguridad para su empresa

Como líder mundial y proveedor global de tecnologías de seguridad, salud y protección, ofrecemos soluciones de seguridad electrónica integrales, escalables y meticulosamente diseñadas para integrarse, adaptarse, crecer y expandirse a medida que su negocio evoluciona.

## Un Socio de Confianza con Enfoque Único en la Seguridad

La reputación global de Securitas como una organización especializada en seguridad nos distingue. La seguridad es lo que hacemos. Este nivel de especialización, impulsado por nuestro propósito de ayudar a hacer del mundo un lugar más seguro, es la razón por la que miles y miles de clientes en todo el mundo confían en nosotros.



## Impulsado por Personas, Conocimiento y Tecnología

Al desbloquear el potencial de esta combinación perfecta, tenemos la misión de convertirnos en el principal asesor de confianza en tecnología de seguridad y protección, y valoramos a cada cliente que se une a nosotros en este viaje. Países con capacidades tecnológicas y presencia local.

# 40+

Más de 40 países con capacidades tecnológicas y presencia local

## Las 5 razones principales por las que nuestros clientes confían en nosotros\*



1 Capacidades de Mantenimiento y Reparación de Servicio



2 Reputación/Marca y Experiencia Especializada



3 Relación de Ventas/Gestión de Cuentas



4 Capacidades de Gestión de Proyectos e Instalación



5 Capacidades de Servicios Remotos y Servicios de Monitoreo

\*Datos recopilados de la Encuesta Global de Clientes de Securitas Technology 2023. 2369 respuestas en todo el mundo recopiladas de clientes actuales en EE. UU., Canadá, Francia, Noruega, Bélgica, México, España, Países Bajos, Dinamarca, Suecia, Portugal, Finlandia, Reino Unido y Turquía.

## Vemos la Seguridad Electrónica de Manera Diferente

Al enfocar nuestros ojos en los desafíos específicos que enfrenta cada cliente al que servimos, ayudamos a las empresas a detectar oportunidades para desbloquear el potencial e inspirar el progreso. Con miles de productos, sistemas y proveedores de servicios para elegir, brindamos simplicidad desde la complejidad para ayudar a los clientes a ver un mundo diferente.

### Vemos el Compromiso del Cliente de Manera Diferente

Trabajando mano a mano con nuestros clientes, servimos no solo como un proveedor de seguridad especializado, sino como un socio tecnológico y asesor de confianza en el que los clientes pueden confiar para una experiencia de cliente personalizada y consultiva a largo plazo.

# 73%

El 73 % de los clientes han estado con nosotros durante más de 6 años\*

# 30+

Más de 30 socios tecnológicos globales estratégicos, que brindan acceso a las principales líneas de productos del mundo

### Vemos la Innovación de Manera Diferente

Nuestro amplio conocimiento de productos de seguridad, integraciones, procesos de ingeniería y aplicaciones de diseño nos permite crear los sistemas de seguridad del mañana, hoy. La innovación cobra vida en nuestros Centros de Compromiso con el Cliente líderes en la industria, Laboratorios de Evaluación Tecnológica y Centros de Excelencia en Ingeniería, que impulsan nuestro intenso enfoque en la investigación, evaluación, prueba y prefabricación de tecnología para garantizar la calidad, consistencia y confiabilidad en nuestros sistemas y servicios entregados.

### Vemos la Instalación de Manera Diferente

La profundidad y amplitud de nuestras soluciones para clientes solo son superadas por la competencia de nuestros técnicos de instalación. Desde el inicio del proyecto hasta su finalización, nuestros hábiles diseñadores, ingenieros, técnicos y gerentes de proyecto siguen procesos centralizados y flujos de trabajo estandarizados para entregar proyectos sobresalientes construidos según los estándares superiores establecidos por nuestros Centros de Excelencia en Ingeniería.

# 5000+

Más de 5000 técnicos altamente calificados en todo el mundo

# 44M

Se manejaron 44 millones de señales de monitoreo

### Vemos los Servicios de Soporte de Manera Diferente

La excelencia en el servicio está integrada en nuestro ADN. Al brindar un programa integral de servicio y mantenimiento brindado por miles de técnicos en varios países, estamos cerca cuando nuestros clientes más nos necesitan. Y desde nuestros 43 centros de monitoreo líderes en la industria, ofrecemos el espectro más amplio de servicios técnicos remotos avanzados, administrados, alojados y en la nube disponibles. Además, nuestra plataforma digital SecureStat HQ™ está liderando la industria de la seguridad al permitir que los clientes vean, midan y controlen todo su programa de seguridad, de manera más inteligente, más rápida y desde cualquier lugar.

**¿Está su empresa lista para ver un mundo diferente?**

Obtenga más información sobre nuestras tecnologías, servicios y experiencia en la industria en [securitastechnology.com/us-es](https://www.securitastechnology.com/us-es)

# Estrategia Tecnológica e Innovación

## Enfocando Nuestro Enfoque en el Futuro

Con casi un siglo de experiencia en seguridad electrónica, Securitas Technology cuenta con las personas, el conocimiento y la tecnología para ayudarle a mantenerse a la vanguardia de la innovación. Aprovechando esta poderosa sinergia está nuestro equipo de Estrategia Tecnológica e Innovación Global, compuesto por líderes tecnológicos y expertos en la materia de todo el mundo.

Con las necesidades futuras de nuestros clientes siempre en mente, este equipo trabaja junto con nuestros expertos en tecnología y los socios estratégicos de la industria que aparecen en este informe para:



### Identificar

tendencias de la industria, riesgos en evolución y tecnologías emergentes



### Evaluar

productos y servicios de próxima generación



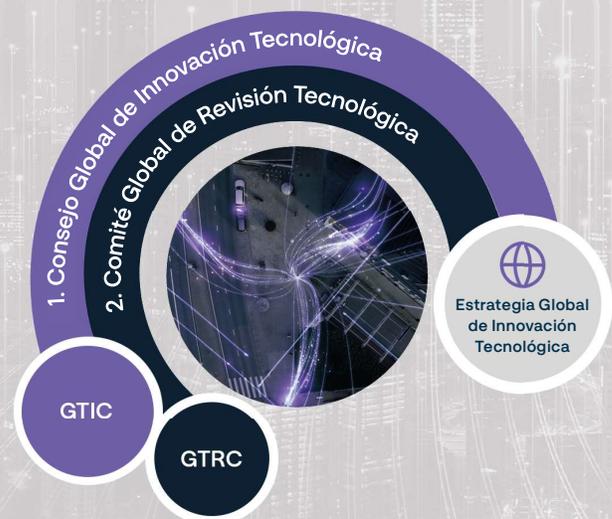
### Mejorar

nuestra cartera de soluciones y servicios proactivos y predictivos

Para usted, esto en última instancia significa que todas las tecnologías que recomendamos ya han sido examinadas para garantizar que cumplan con los sólidos estándares de calidad y coincidan con nuestra dedicación a la excelencia operativa y la prestación de servicios.

## Investigación y Revisión Tecnológica Integral

Nuestro equipo de Estrategia Tecnológica e Innovación Global supervisa dos grupos de trabajo dedicados que involucran a representantes de diversos departamentos y países.



### Consejo Global de Innovación Tecnológica (GTIC)

El GTIC estimula la introducción de nuevas ideas en las que invertir, incubar y probar en función de nuestros futuros mercados globales y las necesidades de los clientes. Este grupo de trabajo es responsable de:

- Supervisar las revisiones estratégicas de nuestra cartera de tecnología y servicios.
- Evaluar y recomendar tecnologías externas para incorporarlas en ofertas de clientes y plataformas digitales desarrolladas internamente.
- Identificar posibles oportunidades de asociación con creadores de tecnología externos, aprovechando las fortalezas combinadas de I+D.



### Comité Global de Revisión Tecnológica (GTRC)

El GTRC es responsable de hacer crecer y aprovechar nuestras asociaciones con los principales fabricantes de tecnología y tecnólogos del mundo que lideran iniciativas como:

- Identificar futuros socios, tecnologías, ofertas y productos de próxima generación.
- Brindar recomendaciones a los líderes de los países de Securitas Technology sobre ofertas y líneas de productos aprobadas y examinadas.
- Complementar la revisión tecnológica en el país, la aprobación, las estrategias de lanzamiento y las decisiones basadas en las capacidades y competencias locales.

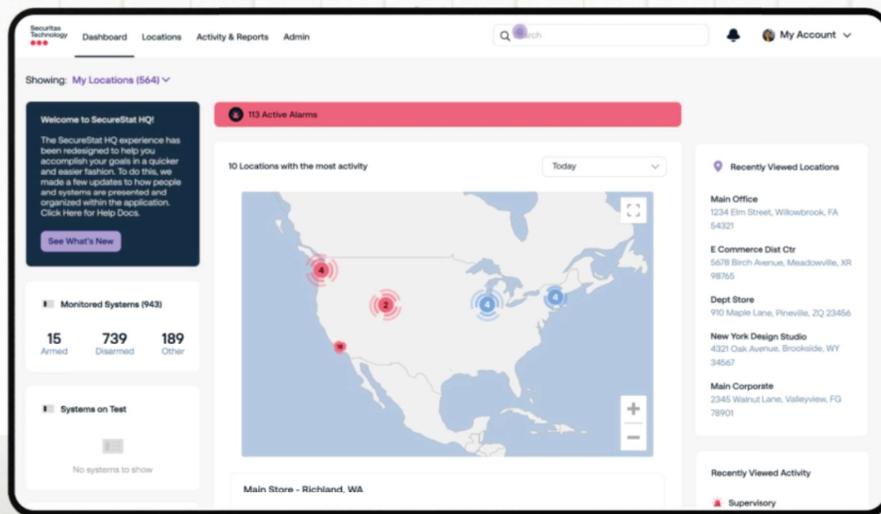


### Afrontar juntos el mañana

Nuestro compromiso con la innovación tecnológica se refleja en nuestra ambición de ser el socio tecnológico líder de la industria de la seguridad, líder intelectual y asesor de confianza. Reconociendo nuestra responsabilidad de ayudarlo a navegar la complejidad de un panorama de seguridad en constante evolución, siempre estamos mirando hacia el futuro, enfocados en comprender cómo las tecnologías emergentes y las innovaciones pueden generar aún más valor para usted y su negocio.



# Vea un mundo con más seguridad, de una forma diferente



## Tome el Control con SecureStat HQ™

Elimine la confusión y las molestias de la gestión de la seguridad con SecureStat HQ™, una plataforma digital intuitiva que permite a los clientes ver, medir y controlar todo su programa de seguridad, de manera más inteligente, más rápida y desde cualquier lugar. Disponible en la web y a través de una aplicación móvil segura, SecureStat HQ™ ayuda a brindar un control perfecto sobre las operaciones de seguridad.

Los clientes pueden usar SecureStat HQ™ para realizar cambios importantes en la cuenta, solicitar servicio, ver eventos, recibir informes personalizados, establecer alertas críticas y más a través de un solo panel en nuestra aplicación web y móvil.

SecureStat HQ™ ofrece un ecosistema dinámico que aprovecha datos enriquecidos a través de sistemas y dispositivos conectados para brindar conectividad total, más claridad y más control.



## SecureStat HQ™

### Más Inteligente



- Administre los detalles de la ubicación y los procedimientos de seguridad.
- Pruebe sistemas, verifique el estado y mantenga los horarios.
- Reciba y administre alertas del sistema en tiempo real.
- Encuentre la información que necesita con facilidad utilizando la función de búsqueda global.

### Más Rápido



- Vea y responda rápidamente a los eventos de alarma.
- Capacidades de etiquetado de ubicación flexibles y sólidas.
- Cree y administre convenientemente tickets de servicio.
- Cree fácilmente informes de suscripción.

### Desde Cualquier Lugar



- Accesible a través del cliente web o nuestra aplicación móvil segura.
- Realice cambios de forma remota.
- Acceda a la actividad de alarma crítica o controle su sistema de seguridad mientras viaja.
- Reciba notificaciones automáticas.
- Todos los datos de su programa disponibles en cualquier momento desde cualquier lugar.

## SecureStat HQ™ Servicios Mejorados\*

### SecureStat Alarm

Controle de forma remota su sistema de alarma en su dispositivo móvil.

### SecureStat Access

Administre de forma remota su sistema de control de acceso.

### SecureStat Video

Vea videos en vivo y grabados a través de la plataforma SecureStat HQ™.

### SecureStat All-Clear®

Monitoree y administre la actividad diaria de apertura y cierre con nuestra revolucionaria solución móvil.

### SOS-Alert®

Monitoreo de pánico y emergencia móvil con comunicaciones push bidireccionales.

### SecureStat 360®

Gestión del ciclo de vida de la tecnología galardonada para sus activos de seguridad.

\*Servicios mejorados adicionales solo disponibles con la suscripción SecureStat HQ™ Advance o Premium.

Obtenga más información sobre SecureStat HQ™ y los niveles de suscripción disponibles en [securitastechnology.com/security-management-platform](https://www.securitastechnology.com/security-management-platform)

# Programa de Clientes Globales

## Un Socio de Confianza para la Seguridad en Todo el Mundo

El Programa de Clientes Globales de Securitas Technology combina los recursos, la escala y la confiabilidad de una empresa global con la responsabilidad, la capacidad de respuesta y el toque personal de un socio local. A través de nuestra profunda experiencia en la industria, diseñamos sistemas de seguridad que están diseñados para adaptarse, crecer y expandirse en línea con los requisitos individuales del cliente, ayudándolos a tener un control total de sus necesidades de seguridad en evolución y los desafíos de su negocio, sin importar la complejidad.

## Entrega de Seguridad Electrónica Empresarial Perfecta

Las amenazas en constante evolución, los diversos estándares de seguridad y protección, las políticas de privacidad emergentes y las regulaciones locales en evolución se suman a las complejidades de administrar un programa de seguridad multisitio global. Con nuestro Programa de Clientes Globales, ayudamos a las organizaciones a integrar y mantener una experiencia de seguridad constante en toda su empresa. Con cobertura en seis continentes, aprovechamos nuestro alcance geográfico para brindar experiencia global y estandarización para organizaciones multinacionales.

## Aportando Mayor Valor a los Clientes Multinacionales

### Estandarización

Aumente la estandarización en implementaciones, soluciones y ubicaciones para un programa de seguridad electrónica global más consistente.

### Cumplimiento Global y Local

Siéntase seguro de tener un asesor de confianza para navegar por entornos complejos, lo que ayuda a garantizar el cumplimiento de los estándares de seguridad globales y los códigos regulatorios locales.

### Eficiencia

Ahorre tiempo y recursos con un único punto de contacto para todas las necesidades de seguridad electrónica, eliminando la engorrosa tarea de administrar múltiples proveedores en múltiples ubicaciones.

### Mayor Seguridad y Protección

Ayude a los empleados, clientes y visitantes a sentirse seguros, protegidos y confiados al ingresar a una instalación, sin importar dónde se encuentren.

### Mayor Visibilidad y Seguimiento

Realice un seguimiento fácil de la instalación, implementación y el rendimiento de los proyectos en todos los sitios y obtenga información procesable para ayudar a impulsar el valor operativo.

### Mayor Tranquilidad

Nuestros clientes pueden estar seguros de que su seguridad está respaldada por un proveedor galardonado en el que pueden confiar para brindar un servicio de excelencia, comenzando con nuestro sólido proceso de incorporación de clientes que establece una Carta de Cliente Global única que describe los estándares para cada cliente.

### Experiencia Optimizada del Cliente

Diseñado para brindar excelencia operativa y servicio al cliente premium a través de todos los puntos de contacto.

*Obtenga más información sobre nuestro Programa de Clientes Globales en [securitastechnology.com/global-clients-program](https://securitastechnology.com/global-clients-program)*





# Perspectivas del Mercado

Encuestamos a más de 1000 encargados en las decisiones de seguridad electrónica y a quienes supervisan las implementaciones de sistemas de seguridad y los programas de seguridad electrónica de todo el mundo. El estudio tiene como objetivo investigar cómo las organizaciones aprovechan los sistemas de seguridad, los servicios y la tecnología para navegar los riesgos emergentes, mitigar las amenazas y mejorar las eficiencias operativas. Nuestra investigación abarca cinco temas clave: Tecnologías Emergentes, Soluciones en la Nube, Ciberseguridad y Privacidad de Datos, IA y Análisis de Datos y Sostenibilidad. Esto brinda información invaluable para permitir que las empresas evalúen sus estrategias frente a las normas de la industria y descubran enfoques innovadores para aprovechar las tecnologías de seguridad para obtener una ventaja competitiva.

*A lo largo de este informe, nos referimos a los datos recopilados en una encuesta realizada en 2024 por una firma de investigación de mercado externa en nombre de Securitas Technology. La encuesta incluyó a 1100 encuestados en Australia, Francia, Alemania, el Reino Unido y los Estados Unidos. Los encuestados representaban a individuos de organizaciones comerciales y empresariales de una variedad de industrias que son los principales tomadores de decisiones o tienen una influencia significativa en las decisiones relacionadas con las inversiones en seguridad electrónica y también son responsables de la implementación de sistemas de seguridad electrónica dentro de su organización. Estos usuarios finales fueron identificados independientemente por la firma de investigación externa y pueden o no hacer negocios con Securitas Technology.*

# Datos, Tendencias e Información

Las tecnologías de seguridad electrónica tradicionales más adoptadas en la actualidad.

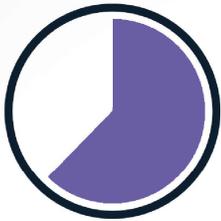


- 1 Videovigilancia
- 2 Detección de Incendios
- 3 Control de Acceso

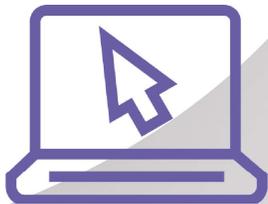
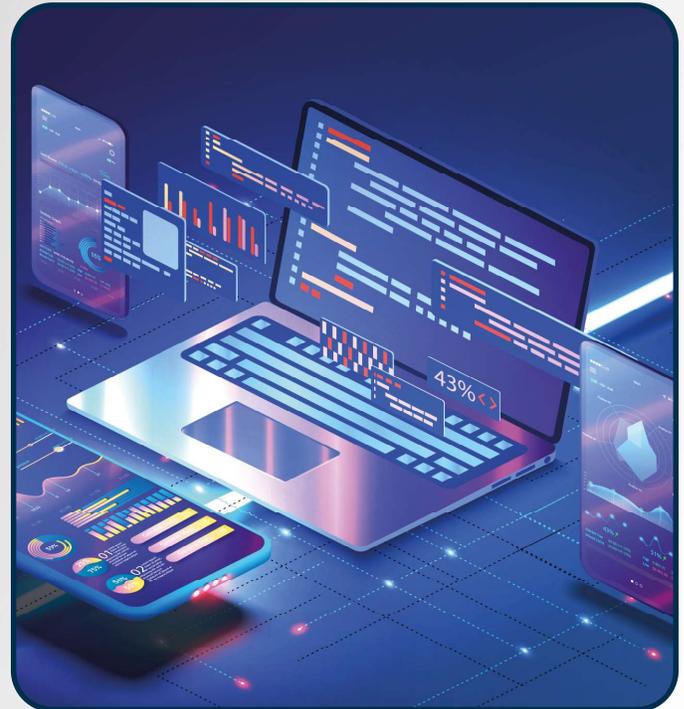
Las 3 principales amenazas a la seguridad que impulsan e influyen en la implementación de la seguridad electrónica



- 1 Ciberseguridad
- 2 Robo externo e interno
- 3 Allanamiento



**61%** de los que aún no han implementado el Monitoreo de Alarmas están interesados en suscribirse dentro de los próximos 18 meses.



Principales servicios basados en suscripción implementados dentro de las organizaciones

- 1 Monitoreo de Alarmas
- 2 Seguridad contra Incendios y Preparación para Emergencias
- 3 Portales de Gestión de Seguridad
- 4 Servicios en la Nube



**85%** de las organizaciones encuestadas dijeron que la sostenibilidad es importante o muy importante al seleccionar tecnología de seguridad.

## Principales tecnologías de seguridad emergentes

	Actualmente usando	No usando pero interesado en usar
 <b>Computación en la Nube</b>	58%	52%
 <b>Inteligencia Artificial</b>	46%	45%
 <b>Tecnología Adaptativa</b>	46%	39%
 <b>Análisis Predictivo</b>	39%	46%



Las 5 principales tecnologías basadas en IA y Análisis de Datos dentro de la seguridad electrónica que más interesan a las organizaciones para explorar en los próximos 12 meses...

- 1 Detección de Intrusiones - **63%**
- 2 Reconocimiento Facial - **56%**
- 3 Detección de Anomalías - **48%**
- 4 Reconocimiento de Matrículas - **48%**
- 5 Detección de Vehículos - **44%**

Cómo las organizaciones están utilizando actualmente los datos de sus tecnologías de seguridad electrónica

**46%**

para mejorar las experiencias de los empleados y los clientes

**45%**

para aumentar las eficiencias operativas y los ahorros de costos

**39%**

para apoyar las operaciones y equipos de protección física



A medida que se compilan y utilizan más datos de seguridad electrónica, la ciberseguridad y el cumplimiento de las regulaciones de privacidad y datos se han convertido en consideraciones de compra y gestión más importantes.

Datos recopilados de una encuesta de terceros realizada por Securitas Technology, que involucró a 1100 tomadores de decisiones de seguridad y responsables de la implementación de sistemas de seguridad de diversas industrias en Australia, Francia, Alemania, el Reino Unido y los Estados Unidos.



# ↑ Temas de Tendencia

# Tecnologías Emergentes

**Las tecnologías emergentes continúan aportando innovaciones nuevas y emocionantes a la industria de la seguridad electrónica.**

Desde la videovigilancia con inteligencia artificial (IA) incorporada hasta formas sin fricción de control de acceso biométrico, la introducción de funciones y soluciones de última generación ayudará a las organizaciones a simplificar la gestión del sistema, aumentar sus capacidades de seguridad y experimentar la próxima generación de tecnología de seguridad y protección.

En esta sección, analizamos cómo algunas de estas tecnologías nuevas y emergentes pueden ser aprovechadas tanto por las organizaciones como por sus proveedores de servicios para ayudar a mejorar la eficiencia de las soluciones de seguridad electrónica y los servicios de soporte.

## Las 3 Principales Tecnologías Emergentes:

- Computación en la nube
- Inteligencia artificial
- Análisis predictivo

las organizaciones están más interesadas en adoptar dentro de los próximos 18 meses.

**31%**

ha implementado Biometría sin Contacto

**42%**

de los que aún no han implementado, están interesados en implementar dentro de los próximos 18 meses.

**39%**

creo que las preocupaciones sobre el cumplimiento y la privacidad de los datos restringen la implementación de tecnologías emergentes de seguridad electrónica.

*Datos recopilados de una encuesta de terceros realizada por Securitas Technology, que involucró a 1100 tomadores de decisiones de seguridad y responsables de la implementación de sistemas de seguridad de diversas industrias en Australia, Francia, Alemania, el Reino Unido y los Estados Unidos.*

# Aprovechar el potencial de las tecnologías emergentes para mejorar la seguridad electrónica

## Alertas por excepción con análisis de borde

La tecnología de videovigilancia mejorada con capacidades de análisis de datos se está volviendo progresivamente más potente y asequible, lo que permite a las organizaciones utilizar sus cámaras de seguridad para prevenir incidentes en lugar de solo registrarlos. Históricamente, el hardware de seguridad ha tenido dificultades para mantenerse al día con el rápido desarrollo del software de procesamiento de datos que lo respalda. Por lo tanto, para experimentar los beneficios del análisis de video inteligente, las organizaciones necesitaban un ancho de banda significativo, servidores costosos y unidades de procesamiento de gráficos (GPU). Ahora, gracias a la mayor disponibilidad y al menor costo de los microchips de vanguardia utilizados por las cámaras de seguridad para procesar datos, ese ya no es el caso.

La evolución del análisis de borde, mediante el cual las cámaras vienen equipadas con la capacidad de procesar grandes cantidades de datos por sí mismas (o en el “borde”), ha ampliado la posibilidad de que las organizaciones superpongan análisis inteligentes con algoritmos de inteligencia artificial (IA) a su red de seguridad. Esto se debe a que la tecnología inteligente utilizada dentro de una cámara de borde le permite capturar, procesar y analizar datos dentro del dispositivo y sin enviar todos esos datos a un servidor central. En cambio, solo es necesario enviar el resultado del análisis, lo que reduce profundamente el ancho de banda y elimina por completo la necesidad de un servidor central potente.

**Las cámaras de borde con análisis de video y audio integrados se pueden programar para comprender su entorno, reconocer patrones normales de actividad, escuchar sonidos hostiles e identificar personas y vehículos en función de una variedad de características.** Armadas con estos datos, las cámaras pueden alertar sobre actividades sospechosas, audio o excepciones en el comportamiento esperado. Por ejemplo, pueden detectar agresión, disparos, merodeo, acoso y objetos, personas y vehículos desconocidos que ingresan a la escena que podrían representar amenazas potenciales. Este enfoque proactivo ayuda a reducir las falsas alarmas y facilita una respuesta más rápida de los operadores de monitoreo remoto, quienes pueden verificar amenazas genuinas y activar audio en el sitio para advertir a los intrusos antes de que los incidentes se intensifiquen aún más.

## Búsqueda de simplicidad y eficiencia en la gestión móvil

Supervisar tareas importantes sobre la marcha es más fácil cuando la información está disponible en la palma de su mano. Esta es una de las principales innovaciones de la industria, que incluye aplicaciones móviles intuitivas (aplicaciones) que ayudan a los gerentes de seguridad y propietarios de negocios a controlar y monitorear sus sistemas de seguridad de intrusión, video y control de acceso de forma remota.



Al utilizar el acceso remoto a las tecnologías de seguridad a través de aplicaciones, las organizaciones están administrando su seguridad de manera más eficiente, desde cualquier parte del mundo y en cualquier momento del día. Ya sea que desee revisar la actividad en un sitio determinado o administrar cambios en un sistema específico, la administración móvil brinda a los usuarios una vista simplista incluso del programa de seguridad más complejo, además de brindar funciones como:

- Notificaciones instantáneas de alarma
- Transmisiones de video en vivo y grabadas
- Control remoto del sistema a través de teclados virtuales
- Acceso a informes del sistema, historial de eventos y registros de actividad
- Administración de usuarios y administración de credenciales



La necesidad de eficiencia operativa significa que los clientes ahora esperan acceso a aplicaciones móviles y de escritorio al implementar o actualizar sus sistemas de seguridad. Estas aplicaciones ofrecen información clave sobre la actividad diaria del sistema y del sitio, como informes de armado y desarmado y visibilidad del tiempo y asistencia de los empleados. A medida que crece la demanda de tecnología basada en la nube, los desarrolladores de productos continuarán invirtiendo fuertemente en nuevas funciones móviles y en innovaciones fáciles de usar para diferenciar sus soluciones en un espacio cada vez más concurrido.

## Reinventar la gestión de identidades mediante la biometría sin contacto

El control de acceso biométrico sigue siendo el método más avanzado de gestión de identidades disponible en la actualidad. La singularidad de las características biológicas como las huellas dactilares y los rasgos faciales las convierte naturalmente en credenciales ideales para aplicaciones de seguridad, ofreciendo mayores niveles de autenticación en comparación con los métodos de acceso electrónico más utilizados, como códigos clave, tarjetas inteligentes y credenciales móviles.

2025 marca cinco años desde que la pandemia del coronavirus (COVID-19) envió ondas de choque en todo el mundo, causando una amenaza significativa para la salud de la población mundial. La mayor importancia de las precauciones de higiene (para ayudar a minimizar la propagación del virus) intensificó la necesidad de soluciones de acceso sin contacto/sin fricción que pudieran ayudar a disminuir el riesgo de contaminación cruzada y propagación de virus mientras se mantienen altos estándares de gestión de identidad segura. Esto solo reforzó los beneficios de la biometría como la solución de control de acceso más segura e higiénica, lo que encendió una mayor inversión en esta emocionante área de tecnología tanto por parte de los innovadores de productos como de las organizaciones de usuarios finales.

Si bien el reconocimiento de huellas dactilares, faciales, de iris y de palma ya son formas establecidas de credenciales de control de acceso biométrico, junto con la expansión de la IA y el fortalecimiento de las regulaciones de privacidad de datos, **estamos viendo un creciente apetito por la biometría sin fricción en todo el mercado. Esto es verificado por nuestro Consejo Asesor de Clientes, con la mayoría de los miembros “probablemente” o “muy probablemente” implementarán lectores biométricos sin contacto dentro de la organización.**



Una forma particular de biometría que está ganando popularidad es la tecnología de identificación facial. Al instalar terminales de reconocimiento facial en puntos de acceso clave, se pueden lograr varias eficiencias operativas y de costos, como una mayor comodidad para los empleados y visitantes y tiempos de espera reducidos. Además, ya no es necesario comprar, emitir o reemplazar tarjetas o tokens de acceso físico redundantes. Una vez que se ha inscrito una cara en el sistema de control de acceso, el reconocimiento facial también se puede integrar con otras aplicaciones, incluido el monitoreo del tiempo y la asistencia de los empleados. A medida que el reconocimiento facial se generaliza, vemos que la biometría de reconocimiento de voz se convierte en una tecnología a tener en cuenta en los próximos años.

## Transformar los servicios de soporte con realidad virtual y aumentada

La realidad virtual (RV) y la realidad aumentada (RA) ocupan un lugar destacado en la lista de tecnologías emergentes que las organizaciones exploran en 2025. Vemos que esta tendencia continúa creando nuevos casos de uso dentro del mundo de la seguridad, particularmente cuando se trata de mejorar la experiencia del cliente. Los proveedores de servicios de seguridad ya están aprovechando estas tecnologías para impulsar la próxima generación de servicio y soporte.

Por ejemplo, los técnicos de servicio de campo pueden usar auriculares de RA para superponer esquemas al equipo en el mundo real, lo que permite reparaciones más rápidas y eficientes. Las aplicaciones impulsadas por RA también pueden permitir que el personal de soporte técnico remoto calificado solucione problemas, diagnostique y solucione fallas de manera efectiva sin necesidad de asistir en persona, lo que minimiza las interrupciones, los costos y el impacto ambiental. Y al aprovechar la RV, los clientes pueden ejecutar simulacros de seguridad virtuales, mientras que los proveedores de servicios pueden brindar capacitación inmersiva para técnicos.

A medida que la industria de la seguridad evoluciona y surgen tecnologías modernas, las posibilidades parecen infinitas tanto para los clientes como para los proveedores de servicios. Ahora, las organizaciones deben revisar continuamente la escalabilidad de su programa de seguridad y considerar cómo las nuevas tendencias y características tecnológicas pueden ayudarlas a desbloquear eficiencias en el futuro.

**“Las tecnologías emergentes están aportando nuevas formas de pensar a la prestación de servicios. Tome la realidad virtual y aumentada; el potencial de aprovechar estas herramientas para ayudar a mejorar la experiencia de nuestros clientes es realmente emocionante y un enfoque clave dentro de nuestra estrategia de innovación tecnológica.”**

Kevin Engelhardt | Presidente, Norteamérica | Tecnología Securitas

**“La IA y la nube están ampliando los límites de la seguridad electrónica e influyendo en nuestros socios tecnológicos en el desarrollo de soluciones más inteligentes y preparadas para el futuro. Al centrarnos en el valor tangible que estas innovaciones pueden aportar, estamos comprometidos ayudar a nuestros clientes a adoptar nuevas funciones y funcionalidades.”**

Sabrina Stainburn | Presidenta, Europa | Tecnología Securitas



# 2

# Temas de Tendencia

# IA y Análisis de Datos

La presencia de inteligencia artificial (IA) y análisis de datos dentro de la industria de la seguridad electrónica continúa despertando interés e innovación. Sin embargo, la percepción de estas tecnologías, sus beneficios y el papel que desempeñan junto a los humanos cambia constantemente.

Sabemos por la consulta con nuestro Consejo asesor de clientes que las organizaciones están viendo el valor de la IA. Pero, ¿cómo pueden las empresas encontrar el equilibrio adecuado entre la IA y la experiencia humana dentro de su programa de seguridad? ¿Y cómo pueden los líderes de seguridad utilizar esta nueva generación de datos para su ventaja? Estas son las preguntas clave en el centro de esta sección.

Siga leyendo mientras exploramos la creciente influencia de la IA en la innovación de la tecnología de seguridad y consideramos cómo las organizaciones pueden aprovechar los conocimientos basados en datos para ayudar a mejorar la protección de su negocio y complementar las capacidades de su gente.

**3 de cada 4**

organizaciones encuestadas creen que la IA tendrá un impacto extremo o significativo en la tecnología de seguridad electrónica en los próximos 5 años.

**36%**

de las empresas encuestadas ya han implementado análisis impulsados por IA/ aprendizaje automático.

**41%**

de los que aún no han implementado están interesados en implementar dentro de los próximos 18 meses.

*Datos recopilados de una encuesta de terceros realizada por Securitas Technology, que involucró a 1100 tomadores de decisiones de seguridad y responsables de la implementación de sistemas de seguridad de diversas industrias en Australia, Francia, Alemania, el Reino Unido y los Estados Unidos.*

# Equilibrio de la IA y la experiencia humana para impulsar la eficiencia de la seguridad

## Potenciación de la eficiencia humana con IA y análisis de datos

Supervisar la seguridad de una organización comercial es un trabajo exigente. Las personas han soportado el peso de esta responsabilidad durante siglos, enfrentadas a la gestión de una multitud de medidas para proteger a las personas, la propiedad y los activos. Con una creciente necesidad de equilibrar los roles de las personas y la tecnología, las empresas están explorando formas para que las tecnologías impulsadas por IA ayuden a aumentar la productividad, mejorar la eficiencia y mejorar el desempeño de sus empleados.

como una herramienta poderosa que puede aprovechar los datos recopilados por sus sistemas de seguridad para impulsar el valor operativo a través del ahorro de tiempo y costos. A medida que se expande la adopción de la IA, también lo hace la oportunidad de hacer que la gestión de la seguridad sea más eficiente. Por ejemplo, cuando se aplica a la videovigilancia, el software de IA y análisis se puede utilizar para filtrar eficazmente las actividades no amenazantes y las falsas alarmas que conducen a alertas innecesarias. Cada segundo del tiempo de una persona ahorrado por esta tecnología contribuye a un programa de seguridad más económico.

## Pasando a la detección y prevención de amenazas

Tanto para las organizaciones como para los operadores de seguridad, desplazarse por horas de metraje de video para revisar retrospectivamente las amenazas a la seguridad no es productivo ni rentable. Gracias a la tecnología de IA generativa (GenAI), esta visión tradicional de la monitorización de la seguridad se está volviendo menos común, y **las organizaciones recurren al análisis de video inteligente y la detección de anomalías para ayudar con la eliminación del ruido y señalar amenazas genuinas**. Estas plataformas de software se pueden integrar con sistemas de video y preprogramarse para detectar anomalías como incendios, personas y vehículos no autorizados, animales, comportamientos inusuales como merodeo, acoso e incluso riesgos para la salud y la seguridad.

GenAI está configurado para redefinir la monitorización de la videovigilancia al permitir que los operadores de seguridad controlen los sistemas de forma conversacional y extraigan información detallada a pedido o mediante alertas automáticas. Por ejemplo, el sistema podría notificar a un operador sobre una anomalía describiéndola en detalle en lenguaje sencillo. De manera similar, el operador podría pedirle al sistema que responda preguntas de seguimiento para ayudar con la investigación. Con GenAI ayudando a identificar proactivamente este tipo de escenarios, los humanos pueden tomar medidas intencionadas para ayudar a prevenir que los incidentes potenciales se materialicen en primer lugar.

**“La IA está moviendo nuestra industria hacia una seguridad proactiva en lugar de una seguridad tradicional y reactiva. GenAI tiene el potencial de cambiar aún más nuestra interacción con los sistemas, lo que nos permite utilizar los sistemas de manera mucho más eficiente”**

Doug Walsh | Vicepresidente de estrategia tecnológica global | Tecnología Securitas

## La importancia de mantener al humano en el circuito

En la búsqueda de una sociedad más segura, el desarrollo de tecnología inteligente tiene un impacto positivo en la forma en que se gestiona la seguridad dentro de las organizaciones y el público. **A medida que los sistemas electrónicos se vuelvan más inteligentes, también lo harán las personas responsables de administrarlos, tomando decisiones más inteligentes basadas en datos más formidables.**

Las personas seguirán siendo fundamentales en todas las etapas del proceso de seguridad, desde el desarrollo de nuevas innovaciones de IA y aprendizaje automático (ML) hasta la construcción e instalación del hardware, la programación del software, la reacción a las alertas y, en última instancia, la respuesta física necesaria en caso de que una amenaza a la seguridad se intensifique. El ojo humano ve las cosas de manera diferente. Y aunque los algoritmos de IA/ML pueden ayudarnos a identificar amenazas de manera más eficiente, son las personas las que seguirán siendo responsables de la decisión final.

## Ver un futuro donde la predicción impulsa la prevención

Pregúntese: ¿Qué pasaría si la IA pudiera ayudar a predecir las amenazas a la seguridad? Si bien es posible que aún estemos a décadas de lograr la inteligencia artificial general (AGI) o la superinteligencia artificial (ASI), esta es la emocionante posibilidad que le espera a la industria con la IA. Queda por ver hasta dónde llegará esto, pero con el hardware cada vez mejor, más pequeño y menos costoso, y más sistemas migrando a la nube, la dirección que está tomando la industria es clara.

Pero con esta oportunidad viene la responsabilidad de adherirse a la nueva legislación que se está introduciendo para ayudar a regular el uso ético de la IA. En Europa, la Ley de IA de la UE clasifica los sistemas de IA en función de sus peligros potenciales para los seres humanos e impone diversos grados de regulación en consecuencia. Aprobado por el Parlamento Europeo en marzo de 2024, el uso de la biometría es un área sujeta a un mayor escrutinio con la introducción de esta ley.

**Creemos que el futuro de la seguridad se basa en encontrar el equilibrio entre el ser humano y la tecnología. Si bien la IA puede aportar inteligencia e innovación avanzadas al mundo de la seguridad de su organización, siempre se necesitará un toque humano para actuar sobre amenazas críticas y tomar medidas decisivas cuando sea necesario. Para liberar el potencial e impulsar el progreso, el sector de la seguridad debe adoptar la tecnología de IA y cumplir la legislación en constante evolución, manteniendo siempre a los seres humanos al tanto.**

# 3 Temas de Tendencia



# Tecnología en la Nube

**Al igual que muchos mercados, la industria de la seguridad ha experimentado un rápido cambio hacia la tecnología basada en la nube en los últimos años.**

Hoy en día, la aceleración en el panorama de la computación en la nube está impulsando a los fabricantes de seguridad electrónica a desarrollar y optimizar sus productos y plataformas para satisfacer la demanda actual y futura de soluciones alojadas en la nube.

Dado que la migración a la nube se está convirtiendo en una prioridad cada vez más importante para las organizaciones conscientes de la seguridad de todo tipo y tamaño, evaluamos algunas de las principales conversaciones e innovaciones de tecnología en la nube que están surgiendo en 2025 y más allá.

**58%**

ha implementado tecnología de seguridad basada en la nube.

**Razones principales para la implementación:**

- Aumento de la protección de la ciberseguridad
- Impulsar la eficiencia
- Facilidad de uso y gestión

**El cumplimiento de la ciberseguridad y la privacidad**

de los datos son las principales preocupaciones de las organizaciones que aún no han adoptado la tecnología de seguridad basada en la nube.

*Datos recopilados de una encuesta de terceros realizada por Securitas Technology, que involucró a 1100 tomadores de decisiones de seguridad y responsables de la implementación de sistemas de seguridad de diversas industrias en Australia, Francia, Alemania, el Reino Unido y los Estados Unidos.*

# Cerrar la brecha: generar confianza en la adopción de la seguridad en la nube

## Centrarse en la funcionalidad sobre las características

La nueva libertad que permite la tecnología en la nube ha traído oportunidades y soluciones basadas en datos al mercado de la seguridad, ofreciendo a los clientes una variedad de beneficios adicionales. Éstas incluyen:

- Mayores posibilidades de escalabilidad e integración del sistema
- Actualizaciones automáticas de software y firmware
- Acceso a análisis de datos sofisticados con inteligencia artificial (IA)
- Reparación remota, diagnóstico del estado del sistema y mantenimiento preventivo
- Gestión simplificada del sistema a través de aplicaciones móviles
- Modelos de pago flexibles basados en suscripción
- Pasar de CapEx a OpEx



Por lo general, los componentes del sistema como cámaras, sensores y lectores de acceso ofrecen atributos similares en todos los ámbitos. A medida que más clientes consideran los beneficios de las soluciones basadas en la nube, **el enfoque principal ahora ha cambiado de evaluar fabricantes individuales y características de productos a la funcionalidad general que ofrece una solución alojada en la nube.** Además, la opción de pagar estas soluciones mediante una suscripción mensual ofrece a las organizaciones una alternativa rentable al gasto de capital inicial.

## Liberar el poder de los datos para desbloquear el potencial

Durante décadas, el almacenamiento de datos y la potencia de procesamiento han sido las mayores barreras para la innovación dentro de la industria de la seguridad. Las soluciones convencionales en las instalaciones restringieron a los usuarios finales a la cantidad de datos de seguridad que el hardware y los servidores podían manejar en el sitio, lo que limitaba el almacenamiento de imágenes de videovigilancia y las credenciales de control de acceso.

Hoy en día, la evolución de la infraestructura en la nube ha desbloqueado un mundo de oportunidades en toda la cadena de valor de la seguridad, liberando a los fabricantes de productos, desarrolladores de software y usuarios finales de los límites de procesamiento de datos que anteriormente les impedían aprovechar todo el potencial de la tecnología.

## Consideración y respuesta a las preocupaciones de ciberseguridad

Si bien el apetito por la tecnología en la nube continúa creciendo, las empresas siguen siendo cautelosas sobre la gestión de sus sistemas de seguridad y datos dentro del espacio digital. La preocupación por la ciberseguridad es una de las principales razones por las que las empresas se abstienen de cambiar a soluciones en la nube, con los costos del equipo y la falta de conocimiento como otros factores principales.

A medida que nuestro mundo se vuelve más conectado, las amenazas cibernéticas como los ataques de ransomware y las violaciones de datos siempre serán una preocupación válida para las empresas. Esto hace que la necesidad de una estrategia integral de ciberseguridad sea tan importante como implementar un programa de seguridad física sólido.

En un contraste interesante, las empresas que ya han migrado a la nube (o tienen la intención de hacerlo) especifican la necesidad de aumentar la protección de la ciberseguridad como su principal motivación para invertir en soluciones en la nube. Con más y más organizaciones dando el salto a la seguridad alojada en la nube, aquellos con reservas deben sopesar los riesgos frente a las recompensas de seguir sus pasos.

Para las organizaciones que comprensiblemente se sienten aprensivas acerca de migrar todo su programa de seguridad a la nube, existe una opción tranquilizadora disponible para ayudar a cerrar la brecha entre las implementaciones de seguridad establecidas en las instalaciones y las soluciones de “nube verdadera” totalmente en transición. Estos vienen en forma de modelos de “nube híbrida”, mediante los cuales los datos se almacenan principalmente dentro del equipo en el sitio, pero con la opción de enviar estos datos al software alojado en la nube. Si bien la migración a una verdadera solución en la nube puede ser un proceso largo (como lo afirman los miembros de nuestro Consejo Asesor de Clientes que actualmente están haciendo la transición a verdaderas soluciones en la nube a través de modelos híbridos), las organizaciones pueden usar este tiempo para familiarizarse con los beneficios de la tecnología en la nube y la funcionalidad avanzada que se ofrece.

## Adoptar la nube como la nueva normalidad

Está claro que la seguridad basada en la nube pronto se convertirá en el enfoque estándar para la configuración del sistema de seguridad y la gestión de datos. Si bien aún queda un camino por recorrer antes de que este movimiento sea adoptado universalmente, la confianza en la nube está creciendo entre la comunidad empresarial, gracias a la educación continua del mercado, el desarrollo de la tecnología y las regulaciones que rigen su uso.

Las organizaciones ahora deben intensificar sus preparativos para un futuro digital, donde los crecientes beneficios de la nube eclipsarán las configuraciones tecnológicas tradicionales durante las próximas décadas.

**“Las soluciones en la nube ofrecen tranquilidad a los usuarios. El mantenimiento de los servidores y las actualizaciones de software ya no son tareas cotidianas para el usuario final. Pueden concentrarse en sus propios trabajos y seguir utilizando sus sistemas, sin interrupciones.”**

Serdar Ince | Vicepresidente de innovación tecnológica global | Tecnología Securitas

# 4

# Temas de Tendencia



# Ciberseguridad y Privacidad de Datos

**En el mundo interconectado de hoy, implementar una estrategia clara de ciberseguridad es esencial para que todas las empresas aprovechen su red para experimentar los beneficios de la tecnología de seguridad electrónica avanzada.**

Con más sistemas y dispositivos de seguridad conectados a redes de datos que nunca antes, el requisito de mitigar las crecientes amenazas a la ciberseguridad y la privacidad de los datos se ha vuelto cada vez más primordial. Esta es una opinión compartida por los miembros de nuestro Consejo Asesor de Clientes, quienes destacaron la ciberseguridad como una preocupación principal ahora y en el futuro.

En esta sección, exploramos varias razones sustanciales por las que incorporar una mentalidad de ciberseguridad primero ayudará a las organizaciones a mejorar la protección, el cumplimiento y la continuidad habilitados por su programa de seguridad electrónica.

**1/3**

de las empresas tienen procesos claros de ciberseguridad e higiene cibernética implementados al evaluar las tecnologías de seguridad electrónica.

**Uno de los 3 principales factores**

que las organizaciones están considerando al elegir tecnologías de seguridad electrónica es la ciberseguridad.

*Datos recopilados de una encuesta de terceros realizada por Securitas Technology, que involucró a 1100 tomadores de decisiones de seguridad y responsables de la implementación de sistemas de seguridad de diversas industrias en Australia, Francia, Alemania, el Reino Unido y los Estados Unidos.*

# Asegurar la base: enfoque de ciberseguridad primero para la tecnología de seguridad

## La convergencia de la seguridad y la infraestructura de TI

Los sistemas de seguridad actuales aprovechan la infraestructura de TI que sustenta a todas las empresas con visión de futuro: redes de datos, análisis de borde, computación en la nube, inteligencia artificial (IA) y más. Atrás quedaron los días en que la tecnología de seguridad podía gestionarse como algo separado y distinto de todas las demás tecnologías de las que dependen las organizaciones. Ahora, todo lo que se requiere para proteger las redes de TI también debe aplicarse a la infraestructura de seguridad electrónica.

Las amenazas a la ciberseguridad pueden variar en gravedad, pero incluso la violación de datos más pequeña puede conducir rápidamente a consecuencias catastróficas para las organizaciones comerciales. Dado que los sistemas de seguridad forman una parte importante de la red de TI, adoptar un enfoque serio de la gestión de riesgos de seguridad cibernética, la privacidad de los datos y la higiene cibernética continua es clave para minimizar la mirada de amenazas planteadas por terceros malintencionados que apuntan a datos intelectuales, personales y financieros a través de dispositivos conectados no seguros.

Las empresas deben aplicar las mismas mejores prácticas que utilizan para la ciberseguridad de TI a sus sistemas de seguridad, como la gestión de usuarios y permisos, la protección de terminales y las actualizaciones continuas de software y firmware. Las organizaciones deben asegurarse de que sus sistemas de seguridad electrónica reciban un mantenimiento preventivo regular y al mismo tiempo revisar las instalaciones heredadas que pueden requerir parches o actualizaciones para protegerlas contra posibles vulnerabilidades. **Mantenerse al tanto de estas tareas ayudará a garantizar que los sistemas de seguridad permanezcan operativos en caso de un ciberataque, una de las principales preocupaciones planteadas por nuestro Consejo asesor de clientes.**

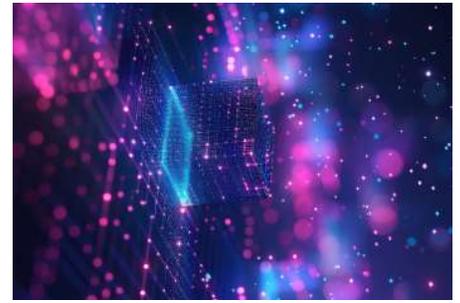
**Más que nunca, mantener medidas de seguridad sólidas requiere una sólida colaboración y una estrecha asociación interna entre los líderes de TI, seguridad y ejecutivos como el director de información (CIO) y con su proveedor de seguridad. El resultado será confianza en la ciberseguridad para todas sus partes interesadas.**

**“Para cualquier organización, proteger los datos confidenciales se ha vuelto tan importante como proteger a las personas, la propiedad y los activos. Nuestros clientes se dan cuenta de que implementar una estrategia sólida de ciberseguridad es fundamental para la integridad de su red de datos y los sistemas de seguridad electrónica conectados a ella, especialmente porque más clientes consideran dar el salto a soluciones de seguridad basadas en la nube”**

Mike Beattie | CIO y vicepresidente sénior de tecnología global de información | Tecnología Securitas

## Por qué los macrodatos requieren una mayor protección

Los sistemas de seguridad electrónica cada vez más conectados pueden aprovechar el poder de la nube para procesar más datos que nunca. Esta capacidad de “macrodatos” permite a las organizaciones hacer más con sus sistemas de seguridad, desde aprovechar la IA y el análisis predictivo hasta administrar sistemas de forma remota desde plataformas móviles centralizadas.



La naturaleza sensible de los datos de seguridad y la creciente necesidad de almacenamiento de datos seguro hacen que la protección de esos datos sea aún más imperativa. También está el hecho de que los sistemas de seguridad a menudo comprenden miles de dispositivos conectados, lo que los convierte en un objetivo potencial para piratas informáticos externos que intentan infiltrarse en la red. Afortunadamente, esto es algo en lo que los fabricantes de productos de seguridad y los desarrolladores de software no están comprometiendo, lo que refleja el hecho de que las credenciales cibernéticas, la integridad de los datos y la conectividad remota son ahora factores fundamentales en las decisiones de compra de seguridad electrónica de los clientes.

Si bien el estado de los sistemas de seguridad basados en red se puede monitorear de forma remota, la actualización del software central y el firmware del dispositivo sigue siendo un proceso manual que debe llevar a cabo el proveedor de servicios para mantener los sistemas actualizados y ciberseguros. Para reducir el riesgo de que los sistemas ejecuten software desactualizado que podría dejarlos expuestos, las organizaciones pueden considerar las soluciones de Software como Servicio (SaaS) y en la Nube, que permiten que las actualizaciones automáticas de software y firmware ocurran automáticamente, a medida que se lanzan las últimas actualizaciones.

## Navegando por las regulaciones cambiantes de ciberseguridad y privacidad de datos

El cumplimiento cibernético es ahora una consideración fundamental para las organizaciones que buscan implementar tecnología de seguridad avanzada dentro de su programa de seguridad. Las regulaciones sobre ciberseguridad y privacidad de datos pueden variar de un país a otro, por lo que es esencial que los gerentes de seguridad comprendan las pautas locales sobre el procesamiento de datos y el uso de datos del sistema de seguridad antes de cualquier inversión.

Sin embargo, tanto en la Unión Europea como en los Estados Unidos, existen marcos claros para trabajar.

Por ejemplo, en Europa, la Directiva sobre redes y sistemas de información (NIS) [1] es la primera ley de ciberseguridad obligatoria dirigida a empresas y proveedores que brindan servicios esenciales o importantes. Estas regulaciones ahora están evolucionando para dar cuenta de la mayor digitalización y las amenazas a la ciberseguridad, y NIS2 entrará en vigencia en octubre de 2024. En los Estados Unidos, el Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST) [2] ofrece orientación a las organizaciones a través de su Marco de Ciberseguridad (CSF) 2.0. Si bien el CSF es actualmente obligatorio solo para las agencias del gobierno federal de EE. UU., se alienta a todas las organizaciones a seguir las pautas proporcionadas por el CSF y aplicar las mejores prácticas.



Las organizaciones también pueden tomar medidas proactivas más allá de este cumplimiento normativo para identificar y mitigar los riesgos de ciberseguridad y privacidad. Incluso las aplicaciones tan sensibles a la privacidad como el reconocimiento facial para el control de acceso pueden diseñarse de manera segura para la privacidad. Consultar con un proveedor de seguridad especializado como Securitas Technology ayudará a las empresas a mantenerse al día con el ritmo del cambio y a tomar decisiones informadas sobre cómo:

- **Proteger eficazmente su organización contra los riesgos de ciberseguridad.**
- **Combinar con confianza tecnologías preparadas para el futuro en su estrategia de seguridad empresarial.**
- **Cumplir con las crecientes expectativas de ciberseguridad de sus clientes y cadena de suministro.**

Además, nuestros socios tecnológicos estratégicos discuten muchos pasos prácticos de ciberseguridad dentro de este informe.

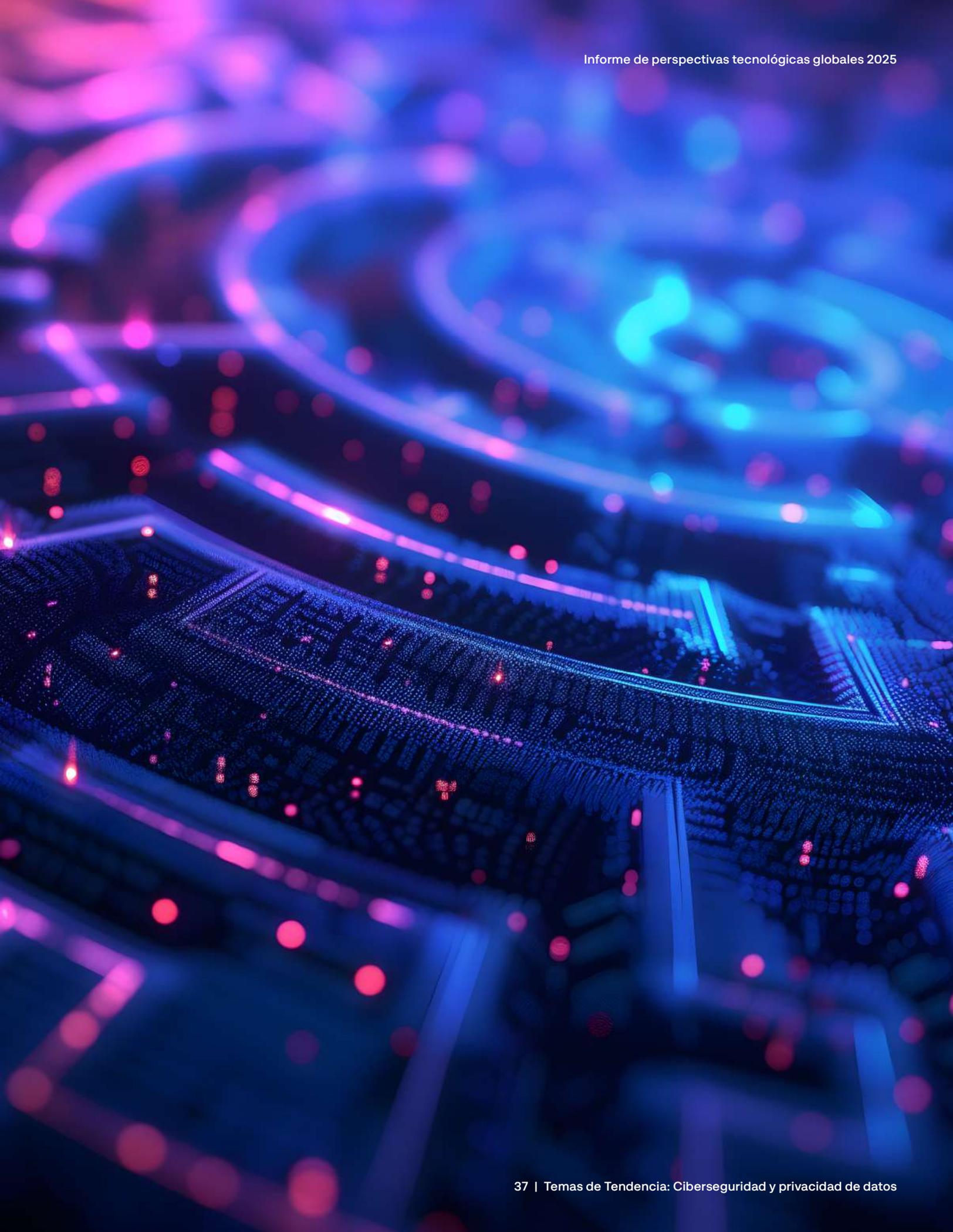
## Enfrentando el futuro con una mentalidad de ciberseguridad primero

La tendencia de la ciberseguridad y la privacidad de los datos seguirá siendo una conversación clave dentro de la industria de la seguridad. Al enfrentar el futuro con una mentalidad de ciberseguridad primero respaldada por una base sólida de ciberseguridad, las organizaciones se colocarán en la mejor posición posible para mitigar y minimizar eficazmente los riesgos de ciberseguridad y privacidad de datos.

### Referencias:

[1] <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/nis2-directive>

[2] <https://www.nist.gov/cyberframework>



# 5 Temas de Tendencia

# Sostenibilidad

## ¿Puede la implementación de tecnología de seguridad apoyar a las empresas en alcanzar sus objetivos de sostenibilidad?

Esta es la pregunta significativa que cada vez se hace más frecuente en la cadena de suministro de seguridad electrónica, mientras las organizaciones en todo el mundo buscan formas más sostenibles de trabajar y hacer negocios.

También es el tema central de esta sección, que reconoce la sostenibilidad como un tema de tendencia en el mundo de la tecnología de seguridad y explora cómo la responsabilidad de ofrecer soluciones y servicios más sostenibles está siendo adoptada en toda la industria.

### Más de la mitad

de las organizaciones ya están utilizando soluciones de seguridad electrónica para ayudar a reducir el impacto ambiental y los costos operativos.

### 35%

de las organizaciones están explorando activamente formas de integrar la sostenibilidad con sus sistemas de seguridad.

### 3 de cada 4 organizaciones

desean aprender más sobre cómo pueden utilizar sus tecnologías de seguridad para apoyar sus objetivos de sostenibilidad.

*Datos recopilados de una encuesta de terceros realizada por Securitas Technology, que involucró a 1100 tomadores de decisiones de seguridad y responsables de la implementación de sistemas de seguridad de diversas industrias en Australia, Francia, Alemania, el Reino Unido y los Estados Unidos.*

# Abrazando la sostenibilidad en la industria de seguridad electrónica

## Creando una cultura de sostenibilidad en toda la cadena de suministro

Para asegurar un futuro sostenible para nuestro planeta, todas las organizaciones deben asumir la responsabilidad de reducir su impacto en el medio ambiente. Esto es una tarea compartida por toda la cadena de suministro de seguridad, desde los fabricantes y los integradores de tecnología hasta los propios usuarios finales. Sin duda, la necesidad global de abordar el cambio climático se ha convertido en un problema urgente y todos los tipos de negocios deben tomar medidas proactivas para minimizar su huella ambiental, incluyendo la inversión en nuevos procesos y tecnologías para impulsar su camino hacia la descarbonización y la sostenibilidad.

**Para los líderes de adquisiciones, la huella ambiental de productos y servicios se ha convertido en un factor determinante en sus decisiones de compra comerciales, y esto no es diferente cuando se trata de la adquisición de tecnología de seguridad.** Deben considerar cómo sus elecciones tecnológicas afectarán a los objetivos internos de sostenibilidad y los requisitos de responsabilidad social corporativa impulsados por los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS) y la iniciativa de Objetivos Basados en la Ciencia (SBTi). Por supuesto, la búsqueda de opciones sostenibles se facilita cuando las credenciales ambientales de productos, soluciones y proveedores de servicios están fácilmente disponibles.

Quizás el papel más destacado lo juegan los fabricantes de tecnología de seguridad. Estas organizaciones serán fundamentales para fortalecer el enfoque en la sostenibilidad dentro de la cadena de suministro de seguridad en los próximos años. Desde el abastecimiento ético de materiales y la fabricación de hardware hasta el empaquetado y la distribución de productos, cada eslabón en esta parte de la cadena de suministro tiene un impacto directo o indirecto en el medio ambiente. Por lo tanto, la necesidad de medir la escala de este impacto está adquiriendo una importancia intrínseca, con integradores y usuarios finales interesados en considerar las credenciales de sostenibilidad al tomar sus decisiones de inversión.

De manera positiva, ahora estamos viendo más proveedores priorizando el desarrollo de productos energéticamente eficientes, y mostrando sus esfuerzos en sostenibilidad dentro de sus propuestas de valor. Hasta hace poco, esta información había sido menos prominente, pero en respuesta al aumento de los costos de energía y la urgente necesidad de soluciones más verdes, los proveedores están avanzando para comunicar claramente factores ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) a sus clientes. Esto incluye calcular y mostrar detalles sobre el consumo de energía y los factores de emisión (EFs) para mostrar la huella de carbono atribuida a productos y soluciones individuales.



## Enfrentando los desafíos de la sostenibilidad con tecnología

La inteligencia y la innovación dentro de la tecnología de seguridad han desbloqueado nuevas formas de aprovechar los datos del sistema para algo más que la protección. Más allá de la seguridad, las organizaciones están utilizando sus sistemas para impulsar eficiencias operativas y monitorear la salud y seguridad de los empleados. De la misma manera, las tecnologías de seguridad como la videovigilancia y el control de acceso también pueden ayudar a las organizaciones a alcanzar sus objetivos de sostenibilidad.

A continuación, se destacan varios casos de uso posibles que pueden ayudar a demostrar esto:



### Reducir los desplazamientos de camiones gracias a la conectividad remota

El acceso remoto a los sistemas de seguridad ofrece muchos beneficios en términos de conveniencia y sostenibilidad. Por ejemplo, la capacidad para que los clientes vean y controlen sus sistemas de seguridad a través de aplicaciones móviles facilita obtener una visión completa de su programa de seguridad mientras están en movimiento. Y para los proveedores de servicios, conectarse a esos sistemas de clientes de manera remota permite formas más rápidas y eficientes de realizar mantenimiento y reparaciones del sistema. Crucialmente, desde el punto de vista de la sostenibilidad, cada oportunidad para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) marca una diferencia positiva. Así que, el simple hecho de necesitar menos desplazamientos de camiones y visitas físicas a los sitios significa que se puede ahorrar energía valiosa.



### Optar por alternativas de bajas emisiones

A medida que el enfoque en la sostenibilidad dentro de la industria de la seguridad se intensifica, los clientes pueden esperar ver más información de los fabricantes sobre el impacto ambiental de sus productos y soluciones. Esta información probablemente se encuentre en hojas de datos de productos o en Declaraciones Ambientales de Producto (EPDs) específicas: documentos utilizados para comunicar la huella de carbono esperada a lo largo del ciclo de vida de un producto. Obtener una mayor visibilidad de las credenciales de sostenibilidad significa que los clientes pueden considerar de cerca las emisiones de carbono al consultar con su proveedor de seguridad sobre sus elecciones tecnológicas.



### Actuar sobre análisis de video y datos de ocupación

Los gerentes de instalaciones dependen de los datos para ayudar a administrar y optimizar sus edificios. Los datos de ocupación procesados por la tecnología de control de acceso y videovigilancia pueden proporcionar ideas prácticas para ayudar a visualizar qué áreas de un edificio reciben los niveles más altos o más bajos de ocupación, y cuándo. Por ejemplo:

Los sistemas de control de acceso capturan datos cada vez que una persona accede a una puerta, entra en un área o sale de un edificio. Las tendencias en estos datos con el tiempo pueden ayudar a los gerentes de edificios a reconocer patrones en el flujo de personas y entender los momentos regulares en los que edificios y zonas específicas están subutilizados o desocupados.

Los sistemas de video con software de análisis de datos basados en la nube o incorporado (edge) permiten que las cámaras capturen mucho más que solo imágenes de seguridad, como el conteo de personas. En este caso, las cámaras estratégicamente posicionadas pueden ayudar a monitorear el tránsito contando personas que entran y salen de un edificio, piso o habitación específicos. Esto proporciona a los gerentes de seguridad información sobre cuántas personas están ocupando un área en tiempo real y durante períodos más largos.

Ambos ejemplos anteriores podrían ayudar a justificar decisiones para apagar iluminación, calefacción, ventilación y aire acondicionado (HVAC) durante períodos de baja o nula ocupación, ayudando a reducir el consumo innecesario de energía y ahorrar energía valiosa.



Junto con la necesidad de que todas las organizaciones contribuyan a los objetivos globales de desarrollo sostenible, la sostenibilidad es un tema crítico que la industria de la seguridad debe abrazar completamente. Cada stakeholder involucrado en la industria, incluidos fabricantes, desarrolladores de software, distribuidores, instaladores, integradores y proveedores de servicios, puede desempeñar un papel vital en la promoción de la sostenibilidad. Además, el énfasis en la innovación dentro de la cadena de suministro puede conducir al descubrimiento de más oportunidades para resaltar cómo la tecnología de seguridad puede proporcionar valor a los clientes y contribuir a sus esfuerzos de sostenibilidad.

“Así como cada cliente tiene necesidades de seguridad únicas, también tienen objetivos específicos de sostenibilidad. Al comprender profundamente estos desafíos desde el principio, podemos trabajar en colaboración con los clientes para ofrecer soluciones de seguridad más sostenibles que contribuyan positivamente a los objetivos compartidos de sostenibilidad.

Hay muchos factores a considerar al buscar soluciones de seguridad sostenibles, incluida la eficiencia energética de los productos y el potencial para aprovechar información impulsada por datos para optimizar el uso de edificios. Como punto de partida, las organizaciones deben priorizar a los socios que demuestren claramente su compromiso con la sostenibilidad y la innovación dentro de su oferta.”

John Tomin | Oficial global de sostenibilidad | Tecnología Securitas



# Securitas: lo más destacado



# Salvaguardar Su Mundo, Proteger Su Futuro

Durante 90 años, Securitas ha establecido el estándar de excelencia en servicios de seguridad y protección a nivel global, combinando una extensa experiencia en la industria con un compromiso con la innovación y soluciones centradas en el cliente.

Nuestra profunda especialización en cuatro servicios - tecnología, asesoría, seguridad y protección, y gestión de operaciones - ayuda a las organizaciones a proteger a sus personas y activos mientras mitigan amenazas. Con un enfoque holístico y proactivo hacia la seguridad, las empresas pueden fortalecer su resiliencia y salvaguardar su futuro.



### Tecnología

- Securitas Technology ofrece experiencia en tecnologías escalables y completas de seguridad electrónica para ayudar a proteger, conectar y optimizar negocios.
- Las soluciones tecnológicas personalizadas y los servicios de soporte continuo se basan en una comprensión profunda de las necesidades cambiantes de los clientes.



### Asesoría

- La inteligencia de riesgos líder en la industria proporciona información práctica sobre el panorama global de seguridad y amenazas.
- Nuestro portal para clientes ofrece acceso a informes dinámicos de incidentes e inteligencia empresarial, además de servicios digitales sin problemas.
- Los expertos en gestión de riesgos corporativos brindan asesoría en riesgos, gestión de seguridad y servicios de protección.



### Seguridad y protección

- Los servicios especializados de vigilancia ofrecen protección a medida las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- La prevención de incendios, primeros auxilios, asistencia en evacuaciones y otros servicios específicos de seguridad ayudan a las organizaciones a planificar para emergencias.



### Gestión de operaciones

- Los operadores calificados en el Centro de Operaciones de Securitas monitorean, analizan y abordan incidentes.
- Las soluciones de video remoto ofrecen un servicio de vigilancia rentable totalmente gestionado por Securitas.
- La tecnología de rastreo y seguimiento alimentada por GPS permite monitorear en tiempo real vehículos y objetos en movimiento.



# Compromiso con la sostenibilidad

## Trabajando juntos para asegurar un futuro sostenible

Desde el cambio climático hasta la equidad social, nuestro mundo en constante evolución enfrenta una diversidad de desafíos de sostenibilidad. Esto hace que nuestra responsabilidad compartida de crear un futuro sostenible sea cada vez más crítica. Y solo haciendo cambios progresivos en la forma en que vivimos y trabajamos colectivamente podemos lograr este objetivo.

Para las organizaciones, esto significa tomar medidas proactivas para entender el impacto de nuestras operaciones, educar a empleados y clientes sobre temas clave, y explorar nuevas formas de impulsar el progreso. Si queremos alcanzar nuestro potencial como planeta, todas las industrias, incluida la seguridad, deben actuar para garantizar que la sostenibilidad ocupe un lugar central en el éxito comercial.

## Nuestro compromiso con la sostenibilidad

En Securitas Technology, tomamos muy en serio nuestra responsabilidad hacia la sociedad y el medio ambiente. Nuestro compromiso de crear un futuro más sostenible está en el núcleo de nuestro propósito: ayudar a hacer de su mundo un lugar más seguro.

Consideramos la sostenibilidad de manera integral, donde los factores ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) tienen un papel crucial en todos nuestros procesos de toma de decisiones. Por eso estamos forjando un camino de sostenibilidad para tener un impacto positivo y duradero en el planeta y sus habitantes.

La formación del Equipo de Sostenibilidad Tecnológica y del Comité Ejecutivo dentro de Securitas Technology, trabajando junto con el Consejo de Sostenibilidad del Grupo Securitas, demuestra nuestro compromiso total de minimizar el impacto que tienen nuestras operaciones comerciales en el planeta. Desde la energía que consumimos hasta los recursos que utilizamos, manejar nuestro negocio de manera más sostenible ayudará a asegurar que podamos alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y los Objetivos Basados en la Ciencia (SBTs).



## La diferencia de sostenibilidad de securitas

Nuestro enfoque integral en toda la empresa hacia la sostenibilidad se basa en seis áreas de enfoque, cada una ofreciendo beneficios sociales, ambientales y económicos para nuestros clientes, empleados y otros stakeholders.

### Ambiental

**Environment** - Compromiso con la iniciativa de Objetivos Basados en la Ciencia (SBTi)

### Social

**Diversidad** - Construyendo equipos diversos para construir un mejor negocio

**Salud y seguridad** - Creando entornos seguros para nuestra fuerza laboral global

**Aprendizaje y desarrollo** - Invertir en nuestra gente para ofrecer a nuestros clientes

**Participación comunitaria** - Trabajando para fortalecer nuestras comunidades

### Gobernanza

**Conducta ética** - Vivir según nuestro Código de Valores y Ética

## Liderando en sostenibilidad en seguridad electrónica

Securitas Technology está trabajando en varias iniciativas clave para ayudar a impulsar nuestros esfuerzos de sostenibilidad y liderar la industria de seguridad electrónica, tales como:

- Trabajar con nuestros socios tecnológicos globales en iniciativas de Objetivos Basados en la Ciencia (SBTi) para el uso de productos vendidos y arrendados a nuestros clientes.
- Desarrollar una economía circular de las bandas Hugs® utilizadas en salas de maternidad para bebés a través del reciclaje. Esto es parte del enfoque de Securitas Healthcare hacia la sostenibilidad.
- Priorizar el uso de materiales sostenibles en los productos y prendas de vestir que Securitas Technology compra globalmente, desde uniformes hasta papelería.



Anunciado el 13 de diciembre de 2023, Securitas es la primera compañía global de seguridad validada por la iniciativa de Objetivos Basados en la Ciencia (SBTi) con respecto a nuestra contribución para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).



# Pinkerton

Respaldado por uno de los asesores de riesgos más confiables y de mayor duración del mundo que opera hoy, el Índice de Crimen de Pinkerton ofrece un enfoque innovador en el pronóstico y análisis del crimen, permitiendo a las organizaciones entender y clasificar mejor el riesgo de crimen fuera de sus instalaciones. Disponible como un informe independiente o un panel de control interactivo, el Índice de Crimen de Pinkerton presenta una cobertura y análisis de nivel experto en los Estados Unidos, Canadá, México, Australia y el Reino Unido en los Estados Unidos, Canadá, México, Australia y el Reino Unido.

## Informes

Utilice tecnología innovadora y experiencia en criminología para ayudar a proteger a sus empleados, instalaciones e inversiones. Vea los tipos de crímenes ponderados por severidad y calculados como un múltiplo relativo a la mediana nacional para obtener un detalle completo del riesgo de crimen en una ubicación específica.

## Paneles de control

Una plataforma de análisis potente con informes sólidos y características personalizables, a la que recurren las empresas Fortune 1000 para ir más allá de los parámetros de un informe estático de crimen.





# Somos Securitas Healthcare

## Ofreciendo soluciones de atención médica escalables para crear entornos de atención seguros y eficientes

Empoderamos a los cuidadores y líderes en más de 15,000 hospitales y comunidades de vida asistida en todo el mundo para brindar atención conectada, productiva y segura. Con más de 40 años de experiencia, nuestra profunda experiencia y soluciones innovadoras ayudan a las organizaciones de atención médica a proteger a las personas, impulsar eficiencias y brindar información a su negocio para avanzar en el arte de la atención Juntos.

## Aquí para cuidadores y profesionales de la salud

Los cuidadores son el corazón de cada hospital, cada comunidad de vida asistida y cada hogar. Entendemos que el acto de cuidar es mucho más que un trabajo. Es una misión. Un llamado. Es el arte de proteger los momentos más preciosos de la vida.

Nuestra tecnología innovadora y conectada está diseñada para realizar el potencial completo de su entorno de atención, para que los cuidadores de primera línea y los muchos otros profesionales de apoyo puedan dedicarse verdaderamente a su pasión: cuidar a los demás.



## ¿Por qué Securitas Healthcare?

### Con la confianza de los principales proveedores



Los cuidadores dependen de nuestras soluciones para una atención segura y eficaz. Nosotros reconocemos esta responsabilidad y construimos soluciones confiables y de alta calidad respaldadas por un servicio inigualable.

### Tecnología inspirada en los cuidadores



Empoderar a los cuidadores es lo que guía nuestra innovación e impulsa nuestro éxito. Es la razón por la que nuestras soluciones, como Hugs® Infant Protection, Staff La protección y la gestión de la deambulación de WanderGuard® no son solo características líderes, sino el estándar de la comunidad entre los cuidadores para ayudar a mantener seguros y protegidos a pacientes, personal y residentes.

### Amplitud y profundidad



Estamos comprometidos a ser un socio esencial para ayudar a los clientes a proporcionar cuidado conectado, a través de la más amplia gama de soluciones, las opciones e integraciones potentes.

### Proveedor de soluciones de extremo a extremo



Soluciones integrales llave en mano con hardware, software y servicios de una fuente confiable y bien informada.

## Sirviendo a los mercados hospitalarios y de vida para personas mayores

### Hospitales y clínicas: experiencia en seguridad y eficiencia

Como pioneros, innovadores y socios confiables para miles de hospitales en todo el mundo, Securitas Healthcare lidera a través de nuestras soluciones de Visibilidad y Protección en Tiempo Real para ayudar a mejorar la seguridad y eficiencia operativa, simplificar el cumplimiento normativo y reducir costos.



### Comunidades de personas mayores: reinventar la seguridad de los residentes

Nuestro portafolio tecnológico, profundo conocimiento de la industria y soporte incomparable nos han convertido en un socio confiable para miles de comunidades de vida asistida. Al liberar a los cuidadores para que se concentren en la atención y generar información basada en datos sobre las necesidades de los residentes, ayudamos a las comunidades a ofrecer una experiencia excepcional para los residentes.



## Creando entornos de atención seguros: seguros y eficientes

La información contenida aquí se proporciona únicamente con fines informativos y sin garantía de ningún tipo. Los materiales no pueden ser reproducidos sin el consentimiento de Securitas Technology.







# Securitas Technology



3800 Tabs Drive  
Uniontown, OH 44685

[securitastechnology.com/us-es](https://securitastechnology.com/us-es)

© 2024 Securitas Technology Corporation

See a different world.